

Dell™ Statistica™ 13.1

Instrukcja instalacji wersji jednostanowiskowej
z rejestracją domenową (DBR)

- 1 Na czas instalacji wymagane jest połączenie z Internetem.
- 2 Użytkownicy korzystający z systemów operacyjnych Windows™ Vista, Windows 7, lub Windows 8 na swoich komputerach muszą zalogować się z uprawnieniami administratora, w celu poprawnego ukończenia instalacji. Instalacja wprowadza niezbędne zmiany do systemu. Jeśli użytkownik zostanie poproszony o ponowne uruchomienie komputera podczas instalacji, to przy ponownym uruchamianiu komputera musi zalogować się z uprawnieniami administratora, aby pomyślnie ukończyć instalację. Komputery użytkowników muszą mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową Microsoft Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej.
- 3 Jeśli na komputerze jest już zainstalowana starsza wersja oprogramowania Statistica, należy ją odinstalować (instrukcja odinstalowania znajduje się w rozdziale **Usuwanie oprogramowania**). Taka metoda usunięcia pakietu Statistica nie wpłynie na pliki z danymi utworzone przy pomocy poprzednich wersji (pliki te nie zostaną usunięte). Po odinstalowaniu postępujemy zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Instalacja

- 1 Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
- 2 Należy pobrać program ze strony <https://support.software.dell.com/statistica/>, następnie dwukrotnie klikamy **setup.exe** aby rozpocząć instalację.
Jeżeli posiadamy płytę instalacyjną Statistica, należy włożyć ją do napędu - proces instalacji powinien zostać uruchomiony automatycznie i zostanie wyświetlone okno **Statistica: Instalacja**.
Klikamy przycisk **Zainstaluj Statistica**.
Uwaga: Jeżeli w systemie operacyjnym Windows wyłączone jest automatyczne uruchamianie dla napędu DVD, wówczas należy na dysku DVD odnaleźć program instalacyjny **CDSTART.exe** i uruchomić ręcznie dwukrotnie go klikając.
- 3 Pojawi się ekran **Witamy w kreatorze instalacji Statistica 13**. Klikamy przycisk **Dalej**.
- 4 W oknie dialogowym **Numer seryjny / Klucz produktu** wpisujemy w odpowiednim miejscu numer seryjny (Serial Number) i 20 znakowy klucz produktu (Product Key). Ważne jest, aby korzystać z pełnego zestawu kluczy instalacyjnych dostarczonych przez Dell (producenta oprogramowania Statistica). Następnie klikamy przycisk **Dalej**.
- 5 W oknie dialogowym **Net ID / Kod czasowy** wpisujemy kod czasowy (Install Code). (W przypadku instalacji jednostanowiskowej nie jest wymagany klucz Net ID). Klikamy przycisk **Dalej**, aby kontynuować.
- 6 Następnie należy przeczytać **umowę licencyjną**, w przypadku jej zaakceptowania, wybieramy „**Akceptuję warunki Umowy licencyjnej**” i klikamy przycisk **Dalej**.
- 7 Wybieramy typ instalacji: **Typowa** albo **Użytkownika** i naciskamy przycisk **Dalej**. W przypadku wybrania instalacji typowej zainstalowane zostaną najczęściej używane składniki. Ten typ instalacji jest zalecany dla większości użytkowników. Opcje instalacji użytkownika nie są opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku pytań dotyczących instalacji użytkownika prosimy o kontakt z biurem StatSoft Polska.
- 8 W kolejnym oknie **Folder menu Start** należy podać nazwę folderu, który pojawi się na liście Wszystkie programy menu Start (domyślnie Statistica 13.1.336.0). Dodatkowo, jeżeli użytkownik nie chce utworzyć skrótu do programu na pulpicie, powinien zaznaczyć opcję **Utwórz skrót do Statistica na pulpicie**. Klikamy przycisk **Dalej**, aby kontynuować.
- 9 Następnie należy zarejestrować licencję w firmie Dell. W oknie **Zarejestruj w firmie Dell** wypełniamy wszystkie pola odpowiednimi informacjami. Te informacje są wymagane aby zarejestrować i zainstalować Statistica (UWAGA! w polu e-mail należy wpisać adres w domenie instytucji lub uczelni, która wykupiła licencję, jeżeli zostanie podany inny adres rejestracja nie zostanie ukończona). Klikamy przycisk **Dalej**.

- 10 Pojawi się komunikat przypominający o konieczności włączenia bezprzewodowej karty sieciowej. W celu dokonania poprawnej instalacji programu należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta. Następnie klikamy przycisk **OK**.
- 11 W kolejnym oknie instalator wyświetli informację, że proces rejestracyjny jest w toku oraz, że informacja rejestracyjna została wysłana na podany adres e-mail.
- 12 Aby dokończyć proces rejestracji należy wejść do uczelnianej skrzynki pocztowej i otworzyć wiadomość **Potwierdzenie adresu dla Statistica** otrzymaną z adresu license@statsoft.com lub license@software.dell.com. W wiadomości e-mail znajduje się hipertącze, które należy kliknąć. Jeżeli po kliknięciu przeglądarka internetowa się nie uruchomiła, należy skopiować hipertącze, uruchomić przeglądarkę internetową ręcznie i wkleić go w polu Adres.

Jeżeli w skrzynce odbiorczej nie ma wiadomości z adresu license@statsoft.com lub license@software.dell.com należy sprawdzić foldery z niechcianą pocztą (spam) - ze względu na odnośnik zawarty w wiadomości, niektóre filtry i programy antywirusowe mogą potraktować wiadomość jako spam. Brak wiadomości może być także spowodowany problemami z połączeniem sieciowym lub konfiguracją firewalla.
- 13 W oknie przeglądarki internetowej wyświetli się informacja, że adres e-mail został potwierdzony.
- 14 Należy teraz powrócić do instalatora i kliknąć przycisk **Kontynuuj**. Jeżeli okienko z instalatorem zostało w międzyczasie zamknięte należy je ponownie uruchomić. Gdy instalator wyświetli informację o poprawnej rejestracji licencji, należy kliknąć przycisk **OK**, aby kontynuować. Jeżeli rejestracja się nie powiodła wyświetlony zostanie komunikat podający przyczyny niepowodzenia. Dodatkowe informacje dotyczące niepowodzenia procesu rejestracji można znaleźć na końcu niniejszej instrukcji (rozdział **Możliwe przyczyny niepowodzenia procesu rejestracji**).
- 15 W kolejnym oknie (**Gotów do instalacji programu**) naciśnięcie przycisku **Instaluj** rozpocznie kopiowanie plików.
- 16 Po zakończeniu kopiowania plików zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji. Klikamy wtedy przycisk **Zakończ**, aby zakończyć cały proces instalacji oraz uruchomić program Statistica 13.

Jeżeli po zakończeniu operacji kopiowania plików pojawiło się okno z informacją, że komputer musi zostać ponownie uruchomiony, to w celu zakończenia całej instalacji użytkownik powinien wybrać opcję „**TAK, chcę teraz uruchomić ponownie komputer**” i nacisnąć przycisk **Zakończ**.

Usuwanie oprogramowania

Aby odinstalować Statistica postępujemy następująco:

- 1 Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
- 2 W przypadku systemu operacyjnego Windows XP wybieramy Panel sterowania, a następnie **Dodaj/Usuń programy**. W przypadku systemu operacyjnego Windows™ Vista, Windows 7, lub Windows 8 wybieramy Panel sterowania, a następnie **Programy i funkcje**.
- 3 W oknie z listą programów wskazujemy program Statistica i klikamy przycisk **Usuń** (Windows XP) lub **Odinstaluj** (Windows™ Vista, Windows 7, lub Windows 8).
- 4 Następnie pojawi się okno z zapytaniem czy chcemy całkowicie usunąć aplikację i wszystkie jej składniki. Klikamy przycisk **Tak**.
- 5 Pojawi się okno informujące o ukończeniu deinstalacji. Następnie możemy zostać zapytani o to, czy chcemy ponownie uruchomić komputer w zależności od składników, jakie zostały odinstalowane. W celu poprawnego odinstalowania oprogramowania należy ponownie uruchomić komputer (można to zrobić od razu lub później). Klikamy przycisk **Zakończ**.
- 6 Gdy odinstalowanie będzie ukończone możemy zostać zapytani, czy poinformować serwer rejestrujący o odinstalowaniu. Klikamy **Tak**, to umożliwi instalację na innym komputerze.

Możliwe przyczyny niepowodzenia procesu rejestracji

Proces rejestracji oprogramowania może zakończyć się niepowodzeniem z kilku powodów m.in.: z powodu przekroczenia liczby instalacji dozwolonej dla danej licencji (nie dotyczy licencji dla wszystkich pracowników/studentów instytucji), braku połączenia danego komputera z siecią Internet, nieprawidłowego numeru seryjnego programu, nieprawidłowego adresu e-mail (nie w domenie instytucji lub uczelni) lub innych problemów technicznych.

- 1 Jeśli użytkownik chce zainstalować program Statistica na dodatkowym komputerze, prosimy o kontakt z biurem StatSoft Polska w celu uzyskania informacji odnośnie licencji i dodatkowych opłat.
- 2 W przypadku niepomyślnego wyniku procesu rejestracji, należy się upewnić, że komputer jest połączony z siecią Internet i sprawdzić poprawność numeru seryjnego. Następnie uruchomić program Statistica i z menu **Pomoc** wybrać opcję **Rejestracja** (w przypadku klasycznego Menu), lub **Plik | Pomoc i wsparcie | Rejestruj** (w przypadku wstążki).
- 3 Jeśli użytkownik nadal nie może dokonać pomyślnie rejestracji programu, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy StatSoft Polska, nr tel. 12 428 43 00, e-mail: info@statsoft.pl, lub postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w oknie **Zakończył się okres obowiązywania licencji**, pojawiającym się po uruchomieniu programu Statistica.
- 4 Rozwiązanie typowych problemów podczas instalacji/rejestracji oprogramowania Statistica można znaleźć na stronie www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi/Instalacja-i-rejestracja.

StatSoft Polska

StatSoft Polska jest dystrybutorem programów z rodziny Statistica w Polsce, odpowiada za produkcję polskiej wersji językowej Statistica, dostarcza specjalizowane aplikacje i dodatki do Statistica, zapewnia polskim użytkownikom Statistica pełne wsparcie techniczne, merytoryczne, a także szkolenia i konsulting związany z analizą danych. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.statistica.pl.

Kontakt ze StatSoft Polska

Telefon:

(+48) 12 428 43 00, (+48) 601 41 41 51

Email:

info@statsoft.pl

Pomoc techniczna i zasoby

Pomoc techniczna jest świadczona użytkownikom, którzy mają zakupione oprogramowanie z rodziny Statistica z ważnym programem serwisowym, oraz użytkownikom wersji testowej. Rozwiązanie typowych problemów podczas instalacji/rejestracji oprogramowania Statistica można znaleźć na stronie www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi/Instalacja-i-rejestracja.

Zachęcamy do odwiedzania stron internetowych z materiałami, które mogą okazać się przydatne dla użytkowników oprogramowania Statistica oraz wszystkich osób zajmujących się statystyczną analizą danych:

- Pytania i odpowiedzi (FAQ) dotyczące instalacji/rejestracji oraz najczęściej wykorzystywanych funkcji Statistica: www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi
- Internetowa Czytelnia (artykuły poświęcone tematyce statystycznej z przykładami wykorzystania z programu Statistica): www.statsoft.pl/Czytelnia
- Nagrania z internetowych prezentacji (webinariów) przedstawiających wykorzystanie Statistica w różnych dziedzinach: www.statsoft.pl/Uslugi/Seminaria/Webinaria-i-webcast
- Internetowy Podręcznik Statystyki: www.statsoft.pl/textbook/stathome.html