



# **RAPORT SAMOOCENY<sup>1</sup>**

**OCENA PROGRAMOWA**

**(PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI)**

---

<sup>1</sup> Wykaz dokumentów, które zostały dołączone do raportu samooceny oraz tych, które są przygotowane do wglądu w czasie wizytacji zawiera Załącznik nr 1 i 2. (Cz. III Raportu)



Nazwa uczelni: **UNIwersytet Opolski**  
**pl. Kopernika 11a**  
**45-040 Opole**

Siedziba uczelni: **PSYCHOLOGIA**

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **PSYCHOLOGIA**

Poziom studiów: **jednolite magisterskie**

Formy studiów: **stacjonarne i niestacjonarne**

Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek<sup>2,3</sup> **PSYCHOLOGIA**

Lp.	Nazwa dyscypliny		Punkty ECTS	
	Obszar kształcenia zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z 20.09.2018	Obszar kształcenia w okresie przejściowym - rozporządzenie MNiSW z 8.08.2011	liczba	%
1.	Psychologia	Psychologia	225	75
<b>Dyscypliny pozostałe</b>				
1.	ekonomia i finanse	ekonomia i biznes	12	4,7
2.	nauki o komunikacji społecznej i mediach	media i komunikowanie	8	2,6
3.	pedagogika	pedagogika	2	0,7
4.	nauki socjologiczne	socjologia	2	0,7
5.	nauki prawne	prawo	2	0,7
6.	językoznawstwo	język i literatura	12	4,3
7.	filozofia	filozofia	7	2,3
8.	informatyka	informatyka	2	0,7
9.	nauki o zdrowiu	nauki medyczne	10	3,3
10.	dyscypliny zmienne do wyboru przez studenta		18	6
	<b>SUMA:</b>		<b>300</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup>Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

<sup>3</sup> W okresie przejściowym do dnia 30 września 2019 uczelnie, które nie dokonały przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych lub artystycznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art.5 ust.3 ustawy podają dane dotyczące dotychczasowego przyporządkowania kierunku do obszaru kształcenia oraz wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.

## Spis treści

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku .....	5
Skład zespołu przygotowującego raport samooceny .....	7
<b>CZEŚĆ I. samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim .....</b>	<b>9</b>
<b>KRYTERIUM 1.</b> Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się .....	<b>9</b>
<b>KRYTERIUM 2.</b> Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się .....	<b>19</b>
<b>KRYTERIUM 3.</b> Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie .....	<b>26</b>
<b>KRYTERIUM 4.</b> Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry .....	<b>34</b>
<b>KRYTERIUM 5.</b> Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie .....	<b>38</b>
<b>KRYTERIUM 6.</b> Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku .....	<b>41</b>
<b>KRYTERIUM 7.</b> Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku .....	<b>42</b>
<b>KRYTERIUM 8.</b> Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia .....	<b>46</b>
<b>KRYTERIUM 9.</b> Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach .....	<b>51</b>
<b>KRYTERIUM 10.</b> Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów .....	<b>51</b>
<b>CZEŚĆ II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów .....</b>	<b>55</b>
<b>CZEŚĆ III. Załączniki .....</b>	<b>56</b>
Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów .....	57
Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających .....	57
Część I. Dokumenty, które należy dołączyć do raportu samooceny (wyłącznie w formie elektronicznej) .....	57
Część II. Materiały, które należy przygotować do wglądu podczas wizytacji, w tym dodatkowe wskazane przez zespół oceniający PKA, po zapoznaniu się zespołu z raportem samooceny .....	58

**Efekty uczenia się  
zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów**

Symbol	<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU STUDIÓW PSYCHOLOGIA</b>  <b>Po ukończeniu studiów jednolitych na kierunku Psychologia absolwent:</b>	Odniesienie do efektów kierunkowych do efektów obszarowych Polskiej Ramy Kwalifikacji
<b>WIEDZA</b>		
K_W01	zna terminologię używaną w psychologii oraz jej zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym	P7S_WG
K_W02	ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę o charakterze, źródłach i miejscu psychologii w systemie nauk oraz o jej przedmiotowych i metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami nauk	P7S_WG
K_W03	ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat specyfiki przedmiotowej i metodologicznej psychologii (zna główne szkoły, orientacje badawcze, strategie i metody badań stosowanych w naukach społecznych)	P7S_WG
K_W04	zna teoretyczne podstawy działań profilaktycznych i interwencyjnych w zakresie właściwym dla psychologii; zna zasady praktyki opartej na dowodach; ma uporządkowaną wiedzę o zdrowiu i chorobie, normie i patologii człowieka w wymiarze psychologicznym	P7S_WG/K
K_W05	zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego oraz norm etycznych i zawodowych, ma uporządkowaną i poszerzoną wiedzę o celach i funkcjonowaniu organizacji i pracy zawodowej, oraz wybrane zastosowania psychologii we wspieraniu indywidualnej przedsiębiorczości	P7S_WK
K_W06	ma rozszerzoną wiedzę o człowieku, jego cechach, funkcjonowaniu wybranych relacjach i strukturach międzyludzkich (rodzinnych, zawodowych, kulturowych), oraz historycznej ewolucji poglądów na ich temat	P7S_WG
K_W07	posiada rozszerzoną wiedzę o wpływie na rzeczywistość społeczną i kulturową oraz jej odbiorze, w aspekcie mechanizmów psychologicznych	P7S_WG
<b>UMIĘJĘTNOŚCI</b>		
K_U01	posiada pogłębione umiejętności obserwowania, wyszukiwania, przetwarzania i interpretowania informacji na temat zjawisk psychologicznych i społecznych rozmaitej natury, przy wykorzystaniu różnych źródeł z zastosowaniem technologii informatycznej (ICT)	P7S_UW

K_U02	potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów wychowawczych, kulturalnych, pomocowych i terapeutycznych, a także diagnozowania i projektowania działań praktycznych	P7S_UW
K_U03	potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami i grupą docelową; także w języku angielskim na poziomie B2+	P7S_UK
K_U04	posiada rozwinięte umiejętności badawcze: rozróżnia orientacje w metodologii badań psychologicznych, formułuje i rozwiązuje problemy badawcze, dobiera adekwatne metody i techniki oraz konstruuje narzędzia badawcze; opracowuje, prezentuje i interpretuje wyniki badań, wyciąga wnioski, wskazuje kierunki dalszych badań, w obrębie wybranej subdyscypliny psychologii	P7S_UW
K_U05	ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji psychologicznych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań	P7S_UW
K_U06	posiada umiejętności potrzebne do przeprowadzenia rozmowy psychologicznej i psychologicznej pracy z grupą a także kierowania nią	P7S_UO
K_U07	potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie	P7S_UU
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
K_K01	jest gotowy do realizowania zadań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w podejmowaniu indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie psychologii; angażuje się we współpracę	P7S_KO
K_K02	jest przekonany o konieczności i doniosłości zachowania się w sposób profesjonalny i przestrzegania zasad etyki zawodowej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą	P7S_KR
K_K03	potrafi zachować krytycyzm wobec odbieranej treści	P7S_KK

## Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł/stopień naukowy	Stanowisko	Funkcja pełniona na uczelni
Katarzyna Skalacka <b>Koordinator Zespołu</b>	doktor	adiunkt	z-ca Dyrektora Instytutu Psychologii ds. dydaktycznych
Romuald Derbis	doktor habilitowany	profesor nadzwyczajny	Dyrektor Instytutu Psychologii
Alicja Kalus	doktor habilitowany	profesor nadzwyczajny	z-ca Dyrektora Instytutu Psychologii ds. nauki
Aleksandra Rogowska	doktor habilitowany	profesor nadzwyczajny	kierownik Zakładu Psychologii Rozwoju i Różnic Indywidualnych
Grzegorz Pajestka	doktor	adiunkt	członek Rady Programowej dla kierunku: Psychologia
Radosław Walczak	doktor	adiunkt	członek Rady Programowej dla kierunku: Psychologia
Angelika Kleszczewska-Albińska	doktor	adiunkt	członek komisji ds. oceny jakości kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych
Katarzyna Błońska	doktor	adiunkt	nie dotyczy
Dominika Ochnik	doktor	adiunkt	nie dotyczy
Przemysław Zdybek	doktor	adiunkt	nie dotyczy
Rafał Gerymski	magister	asystent	nie dotyczy

## Prezentacja uczelni

Uniwersytet Opolski powstał w 1994 roku. W jego strukturze funkcjonuje 9 wydziałów. Wśród nich znaczące miejsce zajmuje Wydział Nauk Społecznych (WNS) jako największa jednostka organizacyjna uczelni. WNS posiada uprawnienia do nadawania stopnia naukowego doktora habilitowanego w zakresie historii oraz doktora w zakresie: filozofii, historii i nauk o polityce. Na WNS istnieje 6 instytutów, wśród których ważną rolę pełni Instytut Psychologii (IP).

W IP prowadzony jest kierunek psychologia, jako jednolite studia magisterskie o profilu akademickim. Kształcenie odbywa się w systemie stacjonarnym (od 1998 r.) i niestacjonarnym (od 2000 r.). Liczba studentów w bieżącym roku akademickim, tj. 2018/19, na studiach stacjonarnych wynosi 413 zaś niestacjonarnych 149. Od początku istnienia IP wypromował 806 absolwentów na studiach stacjonarnych i 456 – na studiach niestacjonarnych. W sumie jest ich 1262 (szczegółowe dane znajdują się w załączniku 1, tab. 1, tab. 2)

Prowadzenie studiów magisterskich w IP możliwe jest dzięki wykwalifikowanej kadrze naukowo-dydaktycznej. Aktualnie w IP zatrudnionych jest: 7 pracowników ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 10 pracowników ze stopniem naukowym doktora, jedna osoba z tytułem zawodowym magistra. Natomiast w szeregach kadry dydaktycznej pracuje 7 osób ze stopniem naukowym doktora i 4 z tytułem zawodowym magistra. W sumie 29 osób.

Strukturę IP tworzy 5 zakładów:

1. Psychologii Ogólnej i Pracy,
2. Psychologii Osobowości i Emocji,
3. Psychologii Rozwoju i Różnic Indywidualnych,
4. Klinicznej Psychologii Społecznej
5. Psychologii Zdrowia i Profilaktyki.

Uczelnia posiada bogato wyposażoną Bibliotekę Główną Uniwersytecką. Atutem Instytutu Psychologii jest biblioteka IP, której zasoby literaturowe, 7268 woluminów oraz bazy około 80 tytułów czasopism, aktualizowane są na bieżąco.

## CZEŚĆ I

### **Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim**

#### **KRYTERIUM 1**

##### **KONSTRUKCJA PROGRAMU STUDIÓW: KONCEPCJA, CELE KSZTAŁCENIA I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

#### 1. Powiązanie koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni.

Kształcenie psychologów w niewielkim Instytucie Psychologii (IP), zgodnie ze strategią rozwoju Uniwersytetu Opolskiego jest ściśle powiązane ze światowymi, europejskimi i polskimi wymogami zrównoważonego rozwoju cywilizacyjnego. Łączy idee rozwoju określone przez UE ze społecznymi potrzebami krajowymi, ale przede wszystkim z priorytetami rozwoju województwa opolskiego.

Misją Uniwersytetu, rozumianego jako wspólnota pracowników i studentów jest służba zróżnicowanej kulturowo społeczności regionu, kraju i świata. Instytut Psychologii znacząco wpisuje się w misję uczelni poprzez kształcenie i wychowywanie kolejnych pokoleń studentów. Zdecydowana większość to mieszkańcy województwa opolskiego. Zasilają oni kadrę placówek społecznych i klinicznych Opolszczyzny, a także kadrę naukowo-dydaktyczną i dydaktyczną IP. W roku akademickim 2018/19 w IP zostało zatrudnionych 3 absolwentów opolskiej psychologii, a w sumie zatrudnionych absolwentów jest 12.

Do ważnych celów strategicznych UO należy zwiększanie aktywności udziału w krajowej i międzynarodowej sieci badawczej. IP wpisuje się znacząco w realizację tego celu poprzez publikowanie na łamach czasopism psychologicznych wyróżnionych w JCR i ERIH oraz współpracę międzynarodową w ramach programów badawczych i wymiany akademickiej oraz organizowanie i aktywny udział w konferencjach naukowych o zasięgu międzynarodowym. W IP w latach 2013-2018 zatrudnionych zostało 6 pracowników naukowo-dydaktycznych ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, dla których UO jest podstawowym miejscem pracy. Stanowią oni znaczący potencjał dla prowadzonych badań naukowych oraz realizacji programu kształcenia. IP, zgodnie z misją UO buduje kulturę tolerancji, krytycznej refleksji i mądrej debaty nad istotnymi problemami współczesności. W IP organizowane

są wykłady otwarte, do wygłoszenia których zapraszani są polscy oraz zagraniczni prelegenci ze świata nauki i praktyki.

Do strategicznych celów UO zalicza się poprawę pozycji Uniwersytetu Opolskiego w krajowej i międzynarodowej sieci ośrodków kształcenia. IP realizuje w znacznym stopniu ten cel poprzez m.in. włączanie studentów już od najwcześniejszego etapu ich kształcenia w badania naukowe. Studenci opolskiej psychologii mają możliwość aktywnego uczestnictwa w badaniach naukowych prowadzonych przez kadre naukowo-badawczą. W procesie dydaktycznym i badawczym stawia się na ponadczasową formułę mistrz–uczeń, w której student staje się partnerem nauczyciela, nabywając wiedzę i umiejętności krytycznego myślenia, analizy, syntezy, komunikacji, współpracy i współdziałania.

Ważnym punktem w misji rozwoju UO jest rozwijanie zdolności studentów o zróżnicowanym kapitale kulturowym, stwarzając każdemu z nich warunki pełnego wykorzystania własnych możliwości. IP, konstruując programy studiów przywiązuje duże znaczenie do oczekiwań studentów z zagranicy. Proponowane są zajęcia w języku angielskim.

Nadrzędnym celem kształcenia studentów w IP jest ich przygotowanie do pełnienia zawodu psychologa, będącego zawodem zaufania publicznego. Zakłada się, że idealny kandydat na studia psychologiczne powinien charakteryzować się stabilnością emocjonalną, wrażliwością i otwartością na potrzeby drugiego człowieka, umiejętnością pracy w zespole oraz wysokim poziomem zdolności poznawczych, koniecznym do swobodnego opanowania różnorodnych przedmiotów.

Program kształcenia na studiach stacjonarnych obejmuje specjalności: psychologia kliniczna i psychologia społeczna (wizytowane przez PKA edycje 2014/15 – 2016/17) i psychologia kliniczno-społeczna oraz psychologia pracy i organizacji (2017/18, 2018/19). Programy studiów zawiera załącznik 2, cz. I/Programy studiów. Zmiana specjalności od roku akademickiego 2017/18 podyktowana była dorobkiem naukowym i dydaktycznym nowozatrudnionej kadry naukowo-dydaktycznej i dydaktycznej IP oraz jest odpowiedzią na zapotrzebowanie potencjalnych pracodawców, interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

W czasie studiów studenci zdobywają gruntowną wiedzę teoretyczną, która łączona jest z praktycznym przygotowaniem do realizowania zadań zawodowych w wybranym

obszarze działalności psychologicznej. Realizując program studiów, kształtują w sobie zasady etyki zawodowej psychologa, wrażliwość, tolerancję, refleksyjność oraz postawy prospołeczne i poczucie odpowiedzialności. W konsekwencji studenci nabywają poszukiwaną na rynku pracy wiedzę, a także umiejętności i kompetencje społeczne.

IP stawia na współpracę z otoczeniem społecznym w zakresie aplikacji wyników badań naukowych, np. poprzez działalność pro publico bono, udział pracowników w licznych konferencjach szkoleniowych oraz audycjach radiowych oraz udzielanie wywiadów mediom.

## 2. Związek kształcenia z prowadzoną w Instytucie Psychologii działalnością naukową.

Zarówno publikacje naukowe, jak i kompetencje praktyczne pracowników IP stanowią ważne kryterium doskonalenia programu studiów i jego realizacji. Pracownicy są informowani przez Dyрекcję IP o konieczności utrzymywania związku pomiędzy prowadzonymi zajęciami dydaktycznymi a dorobkiem naukowym i kompetencjami praktycznymi pracowników. Karty przedmiotów podlegają weryfikacji przez Radę Programową nie tylko pod kątem treści i metod nauczania, ale także pod kątem zgodności publikacji naukowych i kompetencji praktycznych pracowników z zakładanymi efektami uczenia się. Stwarza to szansę zapoznania studentów z wynikami badań pracowników IP. W ostatnich dwóch latach, aby osiągnąć jak najlepsze efekty uczenia się, za zgodą Rektora UO, poczyniono znaczne zmiany w polityce kadrowej IP (obsada zajęć znajduje się w załączniku 2, cz. I/Obsada zajęć).

Działalność naukowa pracowników IP ściśle wiąże się z kształceniem. Obsada Badania naukowe prowadzone w IP dotyczą sześciu głównych obszarów badawczych, które wraz z ostatnimi publikacjami wymieniamy:

(1) indywidualne i środowiskowe determinanty zadowolenia z pracy [Derbis, R., Jasiński, A. (2018). Work satisfaction, psychological resiliency and sense of coherence as correlates of work engagement. *Cogent Psychology*; Derbis, R., Pajestka, G. Jasiński, A. (2018). Model Doświadczania Globalizacji (MDG) i wstępna wersja Skali Doświadczania Globalizacji (SDG). *Czasopismo Psychologiczne*, 3, 453-467. Derbis, R., Filipkowski, J. (2018). Motywacja osiągnięć, ciemna triada i zaangażowanie w pracę jako korelaty zachowań kontrproduktywnych. *Czasopismo Psychologiczne*, 3, 627-639. Zdybek, P. Derbis, R. (2018). Poczucie jakości życia i samoocena pacjentów w trakcie

terapii uzależnienia od alkoholu. *Czasopismo Psychologiczne*, 3, 595 -605. **Walczak, R., Derbis R.**, (2017). Podstawowe samowartościowanie – walidacja polskiej wersji skali do pomiaru Core Self-Evaluations. *Czasopismo Psychologiczne*, 1, 2017, 147-158];

(2) społeczno-kliniczne aspekty funkcjonowania człowieka na przestrzeni życia [Dolinski, D., **Dolinska, B.**, & Bar-Tal, Y. (2018). Mood, cognitive structuring and medication adherence. *Health Care for Women International*, 39, (7), 808-820; Dolinski, D., **Dolinska, B.** & Bar-Tal, J. (2017). Cognitive Structuring and Its Cognitive-Motivational Determinants as an Explanatory Framework of the Fear-Then-Relief Social Influence Strategy. *Frontiers in Psychology*, 8:114; **Dolinska, B.**, Dolinski, D., Bar-Tal, Y. (2017). Cognitive structuring and placebo effect. *Personality and Individual Differences*, 119, (1), 30-34; **Kalus A.**, Szymańska J. (2018). Psychologiczne korelaty oceny rodziny u małżonków niepodjęających ról rodzicielskich w okresie wczesnej dorosłości. *Czasopismo Psychologiczne. Psychological Journal*, 24, 3, 563-572];

(3) bezdomność jako niesprawiedliwość – ze szczególnym uwzględnieniem psychospołecznych wyznaczników bezdomności i porównania różnych strategii pomocy osobom bezdomnym [Petit, J. M., Loubiere, S., Vargas-Moniz, M. J., Tinland, A., Spinnewijn, F., Greenwood, R. M., **Bokszczanin, A.** ... & Kallmen, H. (2018). Knowledge, attitudes, and practices about homelessness and willingness-to-pay for housing-first across 8 European countries: a survey protocol. *Archives of Public Health*, 76(1), 71];

(4) zjawisko synestezji w odniesieniu do procesów poznawczych [**Rogowska A.** (2015). *Synaesthesia and Individual Differences*. Cambridge: Cambridge University Press];

(5) sens życia i eudajmonistyczny dobrostan psychiczny w zdrowiu i chorobie [**Krok D.** (2018). Meaning in life in cancer patients: relationships with illness perception and global meaning changes. *Health Psychology Reports*, 6(2), 171–182); **Skalacka, K., Gerymski, R.** (2018). Sexual activity and life satisfaction in older adults. *Psychogeriatrics*];

(6) psychologiczne determinanty twórczości artystycznej [**Mróz B.**, Chudzicka-Czupała A., Kuśpit M. (2017). Kompetencje osobowościowe i twórcze. Psychologiczne uwarunkowania kreatywności pracowników. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar; **Mróz B.**, Kociuba J., Osterloff B. (2017). Sztuka aktorska w badaniach psychologicznych i refleksji estetycznej. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar].

Efektom prowadzonych badań są znaczące publikacje naukowe. Pracownicy IP w ciągu ostatnich pięciu lat (2013-2018), opublikowali (z afiliacją Instytutu) 59 publikacji anglojęzycznych (w tym 41 artykułów w czasopismach) i 86 publikacji w języku polskim, spośród których 34 prace stanowiły artykuły w recenzowanych czasopismach psychologicznych. Należy zauważyć, że nasza aktualna liczba pracowników zaliczanych do N wynosi tylko 17.

Ważnym efektem prowadzonych badań są awanse naukowe. Pracownicy IP opublikowali monografie naukowe, wśród których są m.in. publikacje przygotowane na stopień naukowy doktora habilitowanego [**Bokszczanin, A.** (2015). *Postresowy wzrost i psychospołeczne funkcjonowanie młodzieży po doświadczeniach klęski powodzi*. Opole: Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego; **Krok, D.** (2017). *W poszukiwaniu znaczenia choroby nowotworowej*. Opole: Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego], a także opublikowane prace doktorskie [**Zdybek P.** (2018). *Wpływ orientacji temporalnej na procesy spostrzegania i oceniania atrakcyjności fizycznej*, Opole].

Awans naukowy i stopień doktora habilitowanego uzyskało dwóch pracowników IP: **A. Bokszczanin** (2017) i **D. Krok** (2019).

Działalność publikacyjna jest związana bezpośrednio z zainteresowaniami badaczy oraz z programem kształcenia na kierunku psychologia. Osiągnięcia badawcze pracowników stanowią podstawę realizowanych w IP wykładów monograficznych oraz seminariów magisterskich.

Do znaczących osiągnięć prowadzonej działalności badawczej w IP należy realizacja grantów. Wśród nich są: grant UE w ramach HORIZON 2020 726997 - HOME\_EU *Bezdomność jako niesprawiedliwość* (kierownik: **A. Bokszczanin**); grant naukowo-badawczy NCN OPUS 2012/07B/ HS6/02580 (wykonawca: **B. Dolińska**), grant Wewnętrzny Wydziału Nauk Historycznych i Pedagogicznych Uniwersytetu Wrocławskiego (wykonawca: **A. Jasiński**).

Do istotnych osiągnięć zalicza się także realizację nowatorskiego programu rozwoju umiejętności dzieci w wieku 6-12 lat, pt. „*Super umiejętności na całe życie*”. Ponadto **A. Bokszczanin**, przy współpracy z prof. C. Essau z Roehampton University (London, UK), dokonała adaptacji metody służącej zmniejszeniu lęku u dzieci.

Studenci mogą czynnie uczestniczyć w realizacji projektów badawczych realizowanych przez pracowników IP, zdobywając tym samym kompetencje badawcze. Studenci seminarium magisterskiego **R. Derbisa** (2018/19) brali udział w tworzeniu Skali Doświadczenia Globalizacji; w roku akademickim 2017/18 uczestniczyli w pracach nad

związkami CT i zaangażowania w pracę, a w 2016/17 w badaniach związku prężności psychicznej, poczucia koherencji i jakości życia. Dwóch z tych studentów jest obecnie zatrudnionych w IP. Efektem prowadzonych prac są wystąpienia konferencyjne oraz opublikowane artykuły naukowe np. w *Czasopiśmie Psychologicznym*, czy *Cogent Psychology*.

Przykładem współpracy badawczej między pracownikami a studentami są wspólne publikacje naukowe, np. **Derbis, R., Filipkowski, J.** (2018). Motywacja osiągnięć, ciemna triada i zaangażowanie w pracę jako korelaty zachowań kontraproduktywnych. *Czasopismo Psychologiczne*, 3). Wykaz publikacji naukowych, których autorami lub współautorami są studenci IP znajduje się w załączniku 2, cz. II/Osiągnięcia naukowe studentów.

Planuje się poszerzenie zakresu współpracy badawczej pomiędzy pracownikami i studentami poprzez zachęcanie pracowników do zwiększania działań aktywizujących studentów w pracach przy projektach badawczych, konferencjach naukowych oraz kołach naukowych.

Godnym zauważenia był aktywny udział studentów w pracach Komitetu Organizacyjnego 27 Ogólnopolskiej Konferencji Psychologii Rozwojowej (06.2018 r.) oraz X Ogólnopolskiej Konferencji pn. *Jakość życia w pracy i poza nią* (Opole, 09.2018 r.)

W okresie ostatnich pięciu lat pracownicy uzyskali wyróżnienia za działalność naukową i edukacyjną: **A. Bokszański** (Medal KEN), **B. Dolińska** (Nagroda Rektora UO za działalność naukową), **B. Mróz** (Nagroda Teofrasta).

Obszar istotny, który należy rozwijać, stanowią publikacje dydaktyczne. Istnieją duże szanse na wzrost publikacji dydaktycznych z uwagi na poszerzenie kadry dydaktycznej w IP.

3. Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, roli i znaczenia interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia.

Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego stanowi ważny cel w pracach Rady Programowej i Dyrekcji IP. Realizowany jest poprzez uwzględnianie stanowiska interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu koncepcji kształcenia. Wśród interesariuszy zewnętrznych istotną rolę mają dyrektorzy placówek, w których studenci odbywają praktyki oraz opiekunowie praktyk (informacje o praktykach zwarte są w załączniku 2, cz. II/Praktyki zawodowe). IP

współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi przede wszystkim w zakresie praktyk studenckich, a także: opracowania narzędzi do selekcji i naboru pracowników, prowadzenia badań naukowych i ich zastosowania w obszarze praktycznym, popularyzowania wiedzy, prowadzenia elementów programu terapeutycznego, doskonalenie nauczycieli. Wymiernym efektem współpracy we wszystkich wymienionych obszarach są częste umowy o pracę podpisywane z absolwentami psychologii, a wcześniej praktykantami w tej instytucji. Danych na ten temat dostarcza współpraca Dyrekcji IP z Polskim Stowarzyszeniem Studentów i Absolwentów Psychologii, Opolskim Oddziałem Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości UO.

Interesariusze wewnętrzni mają duży udział w kształtowaniu koncepcji kształcenia. Stały monitoring jakości zajęć oferowanych w IP dostarcza danych na temat oczekiwań studentów, poziomu ich przygotowania do pełnienia zadań zawodowych oraz obszarów wymagających dalszego doskonalenia. Monitorowane jest też funkcjonowanie studentów w trakcie obowiązkowych praktyk. W doskonalenie koncepcji kształcenia włączamy interesariuszy wewnętrznych, tj. w proces konstruowania planów i programów studiów. Po zakończeniu każdego semestru, w odniesieniu do wszystkich przedmiotów, zbieramy metodą ankiet opinie studentów na temat przebiegu procesu kształcenia i jego jakości.

W IP rozwijane są tematy badawcze bezpośrednio wspierające proces oceniania efektywności programu nauczania, m.in. badania dotyczące jakości życia absolwentów, analizy procesów konstruktywnego myślenia studentów o własnej przyszłości zawodowej i jej projektowaniu; badania nad postrzeganiem użyteczności odbytych studiów.

Rada Programowa IP, zgodnie z Wewnętrznym Systemem ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia IP, poddała ocenie wszystkie realizowane plany i programy studiów obejmujące: karty przedmiotów, punkty ECTS, efekty uczenia się, pod kątem ich zgodności z obowiązującymi założeniami PRK, a także w celu doskonalenia treści programowych i efektów uczenia się oraz dostosowania ich do aktualnego stanu nauki i rynku pracy. Na poziomie indywidualnym efekty uczenia się weryfikowane są na podstawie analizy wyników przeprowadzonych zaliczeń i egzaminów. Przedstawione w raporcie efekty uczenia się dla kierunku psychologia i ich odniesienia do efektów uczenia się ujętych w PRK są zgodne z 7 poziomem PRK oraz spójne z treściami programowymi, a także metodami kształcenia opisanymi w kartach przedmiotów. Spójność efektów dotyczy także obszaru kształcenia z ogólnoakademickim profilem kształcenia.

Przyporządkowanie efektów uczenia się do poszczególnych przedmiotów zawierają matryce efektów uczenia się i program studiów (załącznik 2, cz. I/Program studiów. Zachowane są w nich kryteria etapowości prowadzenia treści oraz stopniowanie trudności.

#### 4. Sylwetka absolwenta, przewidywane miejsca zatrudnienia absolwentów.

Absolwenci psychologii w IP uzyskują uprawnienia do pracy na stanowisku psychologa w zakresach: psychologia społeczna i psychologia kliniczna. Są przygotowani w obszarze działań o charakterze diagnostycznym i poradnictwa psychologicznego oraz działań o charakterze interwencyjnym i szkoleniowym w środowisku edukacyjnym, organizacjach, biznesie, firmach consultingowych i doradczych.

Absolwenci specjalności klinicznej i społeczno-klinicznej mogą być zatrudnieni w placówkach służby zdrowia (szpitale psychiatryczne, poradnie zdrowia psychicznego, ośrodki terapii nerwic, hospicja, domy opieki), w placówkach oświatowych (przedszkola i szkoły, świetlice socjoterapeutyczne, poradnie rodzinne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki opiekuńczo i wychowawcze), ośrodkach interwencji kryzysowej (nakierowanych na pomoc ofiarom przemocy lub katastrof oraz osobom po próbach samobójczych) w ośrodkach zajmujących się profilaktyką i leczeniem różnych uzależnień (np. od narkotyków, alkoholu czy komputera), w placówkach świadczących pomoc psychologiczną ludziom bezrobotnym i niepełnosprawnym. Absolwenci specjalności pracy i organizacji są przygotowani do pracy badawczej (sondaże, diagnoza organizacji, diagnoza systemu zarządzania) oraz rozwiązywania problemów życia społecznego. Znajdują pracę w firmach szkoleniowych, doradztwa personalnego, w mediach, agencjach reklamowych, w działach Human Resources lub marketingu różnych przedsiębiorstw, w firmach zajmujących się badaniami rynku i opinii, w administracji publicznej, samorządowej, instytucjach promujących zdrowie.

#### 5. Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia oraz wykorzystanych wzorców krajowych lub międzynarodowych.

Kształcenie psychologów w IP jest ściśle powiązane ze światowymi, europejskimi i polskimi wymogami zrównoważonego rozwoju cywilizacyjnego. Łączy idee rozwoju określone przez UE ze społecznymi potrzebami krajowymi, w tym z potrzebami środowiska lokalnego. Ważne miejsce zajmuje planowanie i realizacja

umiędzynarodowienia uczelni. Kształcenie w IP jest zgodne z wymogami europejskimi standardów kształcenia. Wdrażane jest poszerzanie pakietu zajęć fakultatywnych, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości wyboru modułów zajęć przez studentów oraz poszerzonej oferty zajęć w języku angielskim. Program studiów jest aktualnie przedmiotem analizy przez uczelnianego koordynatora ds. punktów ECTS

Naszą koncepcję charakteryzuje daleko idący związek z działalnością naukową pracowników IP. Do jej opracowania wykorzystano bogate doświadczenia zawodowe nauczycieli akademickich. Koncepcja ta jest też zgodna z misją i strategią UO zawartą w uchwale nr 89/2012-2016 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z 29 stycznia 2015 r. (załącznik 2, cz. I/Uchwały Senatu UO).

6. Kluczowe efekty uczenia się dla kierunku studiów Psychologia oraz ich związek z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, a także z dyscypliną psychologia.

Wiedza teoretyczna pogłębianą i wykorzystywaną jest w ramach szerokiej, zmieniającej się wraz z potrzebami studentów i ich przyszłych pracodawców oferty zajęć fakultatywnych dostępnych w IP.

Efekty uczenia się rozłożone są względnie równomiernie w różnych typach zajęć (załącznik 2, cz. I/Program studiów). Na wykładach położony jest szczególny akcent na przekazywanie wiedzy. Umiejętności i kompetencje rozwijane są w trakcie pozostałych form zajęć (tj. ćwiczeń, seminariów, laboratoriów i lektoratów).

Zajęcia zaplanowane są w taki sposób, aby wraz ze wzrostem wiedzy i świadomości ogólnej, metodologicznej i etycznej studenci realizowali zadania o coraz większym stopniu złożoności.

Studenci wdrażani są do umiejętnego planowania i realizowania empirycznych projektów badawczych. Zapoznają się z narzędziami, stosowanymi w diagnostyce dzieci, młodzieży i dorosłych. Nabywają wiedzę dotyczącą praktycznych aspektów pracy psychologa, którą w późniejszym okresie weryfikują w trakcie realizacji obowiązkowych praktyk studenckich.

Studenci nabywają, porządkują i pogłębiają wiedzę z zakresu metodologii, dzięki czemu potrafią oddzielić fakty empiryczne od treści popularno-naukowych w dziedzinie psychologii. Kształtują umiejętności niezbędne do zastosowania wybranych technik interwencji psychologicznych. Poznają zasady i mechanizmy rządzące ludzkim zachowaniem i wpływające na szeroko rozumiane relacje międzyludzkie. Studenci

nabywają i rozwijają umiejętność obserwowania i opisywania (również w kategoriach empirycznych) rzeczywistości. Kształtują umiejętności profesjonalnego podejścia do drugiego, potrzebującego człowieka oraz prowadzenia adekwatnej do potrzeb (np. rekrutacja, poradnictwo, interwencja itp.) rozmowy psychologicznej. Rozwijają swoje kompetencje społeczne, związane z pracą w zespole i umiejętnością krytycznego podejścia do pracy własnej.

Ze względu na kumulacyjny charakter wiedzy realizacja zaawansowanych kursów możliwa jest dopiero po osiągnięciu efektów uczenia się zakładanych na kursach z poziomu podstawowego, np. psychologia rodziny – kurs podstawowy i psychologia rodziny – kurs zaawansowany. Warunkiem uczestniczenia w kursie zaawansowanym jest uzyskanie pozytywnej oceny z przedmiotu na poziomie podstawowym. Założenie to realizowane jest w IP poprzez sposób ułożenia planu studiów. Dla przykładu: w 2. semestrze I roku studenci zapoznają się z zasadami prowadzenia badań naukowych i podstawowymi pojęciami w tej dziedzinie. Na II roku rozwijane są umiejętności posługiwania się wiedzą statystyczną. Połączenie efektów uczenia się osiągniętych w rezultacie realizacji wyżej wymienionych zajęć umożliwia realizację seminarium badawczego w trakcie 6. semestru. Przedmiot ten stanowi praktyczne, empiryczne przygotowanie do prowadzenia badań eksperymentalnych, realizowanych w ramach pracy magisterskiej, w okresie od 7. do 10. semestru.

## KRYTERIUM 2

### REALIZACJA PROGRAMU STUDIÓW: TREŚCI PROGRAMOWE, HARMONOGRAM REALIZACJI PROGRAMU STUDIÓW ORAZ FORMY I ORGANIZACJA ZAJĘĆ, METODY KSZTAŁCENIA, PRAKTYKI ZAWODOWE, ORGANIZACJA PROCESU NAUCZANIA I UCZENIA SIĘ

1. Dobór kluczowych treści kształcenia, w tym treści związanych z wynikami działalności naukowej w dyscyplinie psychologia oraz w zakresie znajomości języków obcych, ze wskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia się oraz dyscypliną psychologia.

Dobór kluczowych treści programowych na kierunku psychologia jest zgodny z zakładanymi efektami uczenia się i uwzględnia aktualny stan wiedzy w zakresie dyscypliny psychologia i dyscyplin ją wspomagających. Karty przedmiotów (załącznik 2, cz. I/Program studiów) odzwierciedlają aktualny stan badań w podstawowych obszarach psychologii, jak i najnowsze kierunki badań w obszarze psychologii. Autorami treści programowych poszczególnych przedmiotów są nauczyciele akademicki, którzy realizują badania naukowe w obszarze problematyki przedmiotu, reprezentowane w ich dorobku naukowym oraz kwalifikacjach i kompetencjach specjalistycznych. Literatura przedmiotu, przedstawiana w kartach przedmiotu, reprezentuje bazowe, jak i najnowsze publikacje z zakresu psychologii. Treści te są aktualizowane przed rozpoczęciem każdego semestru zajęć. Treści kształcenia są bezpośrednio powiązane z programem studiów (załącznik 2, cz. I/Program studiów). Uwzględniają potrzeby interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych oraz dostosowane są do standardów krajowych i europejskich w dyscyplinie psychologia.

Istnieje oferta zajęć prowadzonych w języku angielskim. Jej poszerzanie stanowi ważne kryterium doskonalenia jakości kształcenia. W IP istnieje stale aktualizowana oferta wykładów monograficznych. Stanowią one autorskie opracowanie prowadzącego oparte na jego aktualnym dorobku naukowym.

Treści kształcenia zawarte w kartach przedmiotów są spójne z efektami uczenia się dla kierunku psychologia oraz dyscypliną psychologia. Przykładem może być opracowana dla prowadzonych seminariów magisterskich (5 rok) karta przedmiotu, w której problematyka dotyczy: (1) Testowania empirycznego modelu badawczego, (2) Analizy i dyskusji uzyskanych wyników oraz przygotowanie części empirycznej pracy magisterskiej.

Problematyka seminarium magisterskiego jest ściśle powiązana z zakładanymi efektami uczenia się.

I tak, w zakresie wiedzy, aby osiągnąć zakładane efekty uczenia się student powinien znać terminologię używaną w psychologii oraz jej zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym (KW\_01). Np. jeśli praca magisterska dotyczy zagadnień klinicznych, wtedy student musi sięgać do wiedzy z zakresu nauk medycznych oraz posiadać umiejętność przenoszenia wiedzy psychologicznej na medyczną i odwrotnie; mieć pogłębioną i rozszerzoną wiedzę o charakterze, źródłach i miejscu psychologii w systemie nauk (KW\_02). oraz o jej przedmiotowych i metodologicznych powiązaniach z innymi dyscyplinami nauk; znać i rozumieć podstawowe pojęcia z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego oraz norm etycznych i zawodowych (KW\_05).

W zakresie umiejętności, student kończący seminarium magisterskie powinien m. in. rozróżniać orientacje w metodologii badań psychologicznych, formułować i rozwiązywać problemy badawcze, dobierać adekwatne metody i techniki oraz konstruować narzędzia badawcze; opracować, prezentować i interpretować wyniki badań, wyciągać wnioski, wskazywać kierunki dalszych badań, w obrębie wybranej subdyscypliny psychologii (KU\_04). Opanowanie tej umiejętności pozwoli studentowi prowadzić właściwe analizy otrzymanych wyników badań.

W zakresie kompetencji społecznych student powinien opanować zasady etyki zawodowej. Np. magistranci prowadzący badania przygotowują arkusze zawierające treści niezbędne do uzyskania zgody na badania od osób badanych. Szczególnie cenne jest doświadczenie odmowy udziału w badaniach i poszanowanie dla decyzji osób badanych (KK\_02).

2. Dobór metod kształcenia i ich cechy wyróżniające, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, w tym w szczególności umożliwiających przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny psychologia lub udział w tej działalności, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, jak również nabycie kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego.

Celem studiów magisterskich jest przygotowanie przyszłych psychologów do rozpoznawania, opisywania i nazywania zjawisk psychologicznych oraz planowania

i organizowania różnych form interwencji psychologicznej podczas rozwiązywania problemów o charakterze jednostkowym i społecznym. Określone w kartach przedmiotów metody kształcenia uwzględniają metody aktywizujące, pracę własną studenta, samodzielną i pod kierunkiem nauczyciela akademickiego pracę badawczą. Wspomniane metody obejmują zarówno prace indywidualne, jak i zespołowe. Dotyczą one analizy przypadków, przygotowywania prezentacji, opracowywania wskazanych tematów, ale i raportów statystycznych, diagnoz psychologicznych, planowanych projektów badawczych. Studenci kierunku psychologia zyskują umiejętności niezbędne do projektowania i prowadzenia badań naukowych w obszarze psychologii oraz opracowywania i interpretowania ich wyników już od I roku studiów. Wśród najważniejszych należy tutaj wskazać przedmioty dotyczące metodologii badań psychologicznych, klinicznych i społecznych seminariów badawczych oraz proseminariów i seminariów magisterskich. Stosowane metody mają na celu przygotowanie studenta do samodzielnej pracy intelektualnej, nabywanie umiejętności dostrzegania problemów, ich diagnozowania, analizy, wnioskowania oraz prowadzenia samodzielnych badań; rozumienia ich społecznego znaczenia, ale i konieczności przestrzegania etyki badań. Dobierane metody kształcenia odpowiadają obecnemu poziomowi rozwoju technik multimedialnych i możliwych do zdobycia w ramach środków finansowych przeznaczonych na ww. cele.

W programie studiów na kierunku psychologia uwzględniono 240 godzin zajęć lektoratowych z języka obcego oraz 35 godzin zajęć z zakresu psychologii w języku angielskim. Zajęcia te są prowadzone przez pracowników Studium Języków Obcych UO.

Oferta proponowana na kierunku psychologia od wielu lat dąży do umiędzynarodowienia procesu kształcenia zarówno poprzez oferty dla studentów zagranicznych, jak i zapraszanie wykładowców z zagranicznych uczelni. W ramach tych działań znajduje się oferta 4 przedmiotów z zakresu psychologii prowadzonych przez nauczycieli akademickich w języku angielskim (załącznik 1, tab. 6). We wspomnianych zajęciach uczestniczą studenci polscy, jak i studenci z wymiany zagranicznej w ramach programu ERASMUS. Aktualnie podejmowane są działania w celu sukcesywnego zwiększania wspomnianej oferty i podnoszenia atrakcyjności kształcenia dla ośrodków zagranicznych.

Studenci kierunku psychologia, w ramach realizacji programu studiów, uczestniczą w obowiązkowych zajęciach z języka angielskiego. Kompetencje językowe są weryfikowane po II roku studiów w formie egzaminu ze znajomości języka angielskiego

na poziomie B2. Dodatkowym sposobem weryfikacji kompetencji językowych jest udział w zajęciach prowadzonych w języku angielskim. W trakcie takich zajęć studenci aktywnie komunikują się w języku angielskim w formie ustnej i pisemnej. Efektywnie korzystają również z naukowych materiałów anglojęzycznych.

### 3. Zakres korzystania z metod i technik kształcenia na odległość.

Obecnie w IP prowadzone są działania mające na celu diagnozę zapotrzebowania wśród studentów na wprowadzenie metod i technik kształcenia na odległość. Stosujemy elementarne formy kształcenia na odległość, takie jak przesyłanie materiałów i sprawdzanie prac etapowych bądź dyplomowych drogą elektroniczną. Planowane jest wdrożenie w tym obszarze rozwiązań szczególnie poszukiwanych przez studentów. W przypadku zatrudnienia pracowników zagranicznych preferuje się korzystanie z kursów e-learning w ramach wdrożonych platform MOODLE ([moodle.uni.opole.pl](http://moodle.uni.opole.pl)) oraz uniwersyteckiej ([estudia.uni.opole.pl](http://estudia.uni.opole.pl)).

### 4. Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia.

Studenci IP są wspierani w procesie uczenia się poprzez rozwiązania systemowe, zachęceni do uczestnictwa w ofercie kół naukowych, wspierani w zakresie mobilności krajowej i międzynarodowej. Są motywowani do udziału w projektach badawczych, szkoleniach i konferencjach naukowych.

Pierwszym poziomem indywidualizacji pracy ze studentami jest modelowanie przez nauczycieli akademickich postaw wrażliwości, tolerancji, empatii, refleksyjności i poczucia odpowiedzialności. Kolejny poziom zajmuje zindywidualizowana droga rozpatrywania wszelkich potrzeb, trudności, sukcesów i porażek każdego ze studentów.

Osoby z niepełnosprawnościami, poza otrzymaniem wsparcia od pracowników IP, mogą skorzystać także z pomocy pełnomocnika Rektora ds. osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość ubiegania się przez nich o Indywidualną Organizację Studiów (IOS). O taką organizację studiów, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Studiów (zatwierdzonym Uchwałą nr 91/2012-2016 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 26 III 2015 r., zmiana: Uchwała nr 23/2016-2020 z dnia 23 III 2017r.; Uchwała nr 100/2016-2020 z dnia 26 IV 2018 r., w załączniku 2, cz. I/Uchwały Studiów), mogą też ubiegać się studenci

w specyficznych sytuacjach życiowych (np. sportowcy, studentki matki). Z kolei osoby przybywające na studia do Instytutu Psychologii z innych krajów (głównie z Ukrainy) mogą korzystać ze wsparcia pełnomocników Rektora ds. współpracy Polska-Wschód, a w przypadku podjęcia działań celem normalizacji rozwoju umiejętności językowych w zakresie języka polskiego, mogą udać się po pomoc do pełnomocnika ds. certyfikacji znajomości języka polskiego, jako obcego.

5. Harmonogram realizacji studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (w przypadku, gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych), zajęć lub grup zajęć związanych z działalnością naukową prowadzoną w uczelni oraz zajęć lub grup zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, jak również zajęć lub grup zajęć do wyboru.

Poniżej znajduje się tabela zawierająca szczegółowe zestawienie wskaźników charakteryzujących program studiów, osobno dla obu specjalności oraz dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Bardziej szczegółowe dane zostały przedstawione w załączniku 1 (tabele 4a – 4f, tabela 6) oraz załączniku 2, cz. I/Programy studiów.

Tabela 1. Sumaryczne wskaźniki charakteryzujące program studiów dla lat 2018-2023

Wskaźnik	Stacjonarne, specjalność kliniczno-społeczna	Stacjonarne, specjalność pracy i organizacji	Niestacjonarne
sumaryczny wymiar godzin	2837	2792	1622
godziny wykładów (bez fakultetów)	900	840	625
godziny ćwiczeń (w tym prowadzone przez osoby inne niż nauczyciele akademicy)	630 (15)	705 (15)	237 (10)
godziny konwersatoriów	90	75	51
godziny seminariów	270	240	96
godziny lektoratów	240	240	72
godziny do wyboru (poza wyborem specjalności)	855	900	598
% godzin do wyboru (poza wyborem specjalności)	30%	32%	37%
liczba punktów ECTS do wyboru	92	93	114
% punktów ECTS do wyboru (poza wyborem specjalności)	31%	31%	38%

6. Dobór form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, a także liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem harmonogramu zajęć (w przypadku gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych).

Formy zajęć dobrane są w taki sposób, aby studenci mogli nabywać wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do podejmowania szkoleń specjalizacyjnych, studiów podyplomowych podnoszących kwalifikacje z zakresu psychologii oraz do podejmowania wyzwań badawczych, w tym możliwości podjęcia studiów doktoranckich. Zajęcia praktyczne realizowane są w małych grupach, takich samych pod względem liczebności osób dla studentów stacjonarnych i niestacjonarnych. Kryteria maksymalnej liczebności studentów na poszczególnych typach zajęć są następujące: wykłady do 120 osób, ćwiczenia do 35 osób, konwersatoria do 21 osób, laboratoria do 18 osób. Większość zajęć odbywa się w mniejszych grupach – w edycji 2018-2023 na studiach stacjonarnych, dla specjalności psychologii kliniczno-społecznej

proporcja wykładów do zajęć w mniejszych grupach (ćwiczeń, konwersatoriów, lektoratów czy laboratoriów łącznie), bez zajęć wybieralnych, stanowi 945 do 1260. Dla specjalności psychologii pracy i organizacji jest to odpowiednio 870 do 1260. Na studiach niestacjonarnych w edycji 2018-2023 relacja wykładów do zajęć w mniejszych grupach wynosi 511 do 877. Szczegółowy rozkład godzinowy poszczególnych typów zajęć w różnych cyklach i trybach studiów przedstawia tabela 2.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-20.00. Na studiach niestacjonarnych zajęcia odbywają się w soboty i niedziele w godzinach 8.00-20.00 oraz w piątki od 15.00-20.00. Aktualny harmonogram zajęć stanowi załącznik 2, cz. I/Harmonogram zajęć.

*Tabela 2. Rozkład godzinowy poszczególnych typów zajęć w różnych cyklach i trybach studiów*

Cykl studiów / specjalność	Liczba godzin zajęć						
	Wykłady	Ćwiczenia	Konwersatoria	Laboratoria i seminaria	Lektoraty	Inne	Suma
Studia niestacjonarne – wszystkie cykle, bez specjalności	607	564	51	144	72	312	1750
Studia stacjonarne cykl 2018 – 2023 Specjalność kliniczno - społeczna	930	975	90	270	240	420	2925
Studia stacjonarne cykl 2018 – 2023. Specjalność pracy i organizacji	870	1020	75	240	240	420	2865
Studia stacjonarne cykl 2017 – 2022 Specjalność społeczna	845	940	90	285	240	390	2790
Studia stacjonarne cykl 2017 – 2022 Specjalność kliniczna	950	825	150	285	240	390	2840

7. Program i organizacja praktyk, w tym w szczególności ich wymiar i termin realizacji oraz dobór instytucji, w których odbywają się praktyki, a także liczby miejsc praktyk – w przypadku, gdy w planie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe.

Praktyki zawodowe na kierunku psychologia realizowane są przez studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych po zakończeniu III roku studiów. Realizowanym praktykom przypisane zostały efekty kształcenia, a podstawą ich weryfikacji są

zrealizowane zadania wpisane przez studenta do karty praktyk i podpisane przez psychologa, opiekuna z placówki odbywania praktyki (załącznik 2, cz. II/Praktyki zawodowe). IP UO posiada podpisane porozumienia w sprawie praktyk z kilkudziesięcioma instytucjami o zakresie działalności odpowiadającej celom kształcenia i efektom uczenia się na kierunku psychologia. Wybór placówki poprzedzony jest konsultacjami z opiekunem praktyk z ramienia IP UO i sformalizowany dokumentem skierowania studenta do wskazanej placówki. Za właściwą organizację praktyk odpowiada opiekun praktyk. Lista placówek jest dostępna dla studenta. Student ma także możliwość zaproponowania placówki, w której chce odbywać praktyki. W takich przypadkach jest to konsultowane z opiekunem praktyk z ramienia IP UO oraz formalizowane w postaci stosowanego porozumienia.

Każdy student kończący III rok psychologii (zarówno w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym) jest zobowiązany do podjęcia praktyk w wymiarze 150 godzin. Co najmniej 50% liczby godzin praktyk winna być zrealizowana zgodnie z wybraną przez studenta specjalnością. Studenci odbywają praktyki w różnorodnych placówkach, m.in. w organizacjach międzynarodowych, mających swoją siedzibę w Opolu, np. w największej na świecie szwajcarskiej agencji zatrudnienia – Adecco.

### **KRYTERIUM 3**

**PRZYJĘCIE NA STUDIA, WERYFIKACJA OSIĄGNIĘCIA PRZEZ STUDENTÓW  
EFEKTÓW UCZENIA SIĘ, ZALICZANIE POSZCZEGÓLNYCH SEMESTRÓW  
I LAT ORAZ DYPLOMOWANIE**

1. Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów.

Szczegółowe wymagania wstępne, jakie musi spełniać kandydat na studia na kierunku psychologia oraz zasady postępowania kwalifikacyjnego określa uchwała Senatu UO (134/2016-2020 z dnia 29 listopada 2018) w sprawie zasad i trybu postępowania rekrutacyjnego na studia na UO (załącznik 2, cz. I/Uchwały Senatu UO) oraz Regulamin Rekrutacji w UO Rekrutacja prowadzona jest na drodze rejestracji elektronicznej

w systemie IRK. Zasady rekrutacji są dostępne na stronie internetowej UO oraz w systemie IRK (<https://rekrutacja.uni.opole.pl/pl/>).

2. Zasady, warunki trybu uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej.

Warunki i zasady uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym określone i rozpatrywane są indywidualnie przez zastępcę Dyrektora IP ds. dydaktyki w porozumieniu z członkami instytutowymi Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia (WKOJK) i Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (WKDJK). Oczekuje się regulacji w tej sprawie w formie uchwały Senatu UO. Postuluje się następującą procedurę: kandydat zgłasza się do zastępcy Dyrektora ds. dydaktyki z podaniem, w którym szczegółowo przedstawia informacje o zrealizowanych w innej uczelni treściach programowych lub o swoim doświadczeniu zdobytym poza uczelnią wyższą i wynikających z tego efektach uczenia się. Załącza dowody, które mają potwierdzić prawdziwość informacji. Zastępca Dyrektora ds. dydaktyki w porozumieniu z członkami WKOJK i WKDJK weryfikuje informacje i ustala zdobyte przez niego efekty uczenia się, które zdobywa się podczas zajęć dydaktycznych. Zastępca Dyrektora ds. dydaktyki wydaje decyzję o zaliczeniu określonych efektów uczenia się i przyznaniu punktów ECTS.

3. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Obecnie w IP prowadzone są prace nad przygotowaniem spójnego systemu zasad warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym. Obecnie zastępca dyrektora ds. dydaktyki w porozumieniu z członkami WKOJK i WKDJK weryfikuje uzyskanie przez studenta kompetencje zdobyte w procesie uczenia się poza systemem studiów informacje i ustala zdobyte przez niego efekty uczenia się, które korespondują z efektami kształcenia uzyskiwanymi podczas zajęć dydaktycznych w czasie studiów.

#### 4. Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów.

Proces dyplomowania odbywa się w oparciu o Regulamin Studiów w UO oraz o wewnętrzną procedurę obron prac magisterskich i przeprowadzania egzaminu magisterskiego w IP. Proponowane przez promotora pracy tematy prac magisterskich zostają poddane wstępnej merytorycznej weryfikacji przez zastępcę Dyrektora ds. nauki i przedstawiane Komisji do zatwierdzenia. Dyrektor IP powołał Komisję do zatwierdzania tematów prac magisterskich. Tekst wewnętrznej procedury dyplomowania dostępny jest dla studentów na stronie internetowej IP. Szczegółowe procedury dotyczące procesu dyplomowania opisane są szczegółowo dla studentów i pracowników na stronie internetowej IP UO ([www.psychologia.uni.opole.pl/seminaria\\_info/](http://www.psychologia.uni.opole.pl/seminaria_info/)). Egzamin magisterski jest egzaminem ustnym, obejmującym sprawdzian wiedzy z zakresu studiów oraz obronę pracy magisterskiej. W części sprawdzającej wiedzę student odpowiada na dwa z trzech pytań, wylosowanych z puli pytań, udostępnionych studentom na początku IX semestru. W dalszej części obrony student odpowiada na pytanie dotyczące przedłożonej pracy. Warunkiem zaliczenia egzaminu magisterskiego jest otrzymanie pozytywnych ocen zarówno z części sprawdzającej wiedzę jak i z pytań z pracy dyplomowej. Procedura jest zgodna z Zarządzeniem numer 7/2015 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12 marca 2015 r.

5. Sposoby oraz narzędzia monitorowania i oceny postępów studentów (np. liczby kandydatów, przyjętych na studia, odsiewu studentów, liczby studentów kończących studia w terminie) oraz działań podejmowanych na podstawie tych informacji, jak również sposobów wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów.

Monitorowanie i ocena progresji studentów IP odbywa się głównie w oparciu o dane na temat liczby osób przyjętych na studia, rezygnacji ze studiów przez studentów oraz liczby osób kończących studia w terminie. Przeprowadzone analizy wskazują, że na każdym roku występuje tendencja spadkowa w ogólnej liczbie studentów na poszczególnych latach studiów.

Na kierunku Psychologia liczba studentów rezygnujących na poszczególnych latach studiów jest stosunkowo niewielka. Największy „odsiew” ma miejsce na pierwszym roku i jest powodowany przede wszystkim niezaliczeniem semestru, co ma miejsce w przypadku uzyskania powyżej dwóch ocen niedostatecznych (bez podjęcia próby wnioskowania

o powtórzenie semestru). Duża grupa studentów rezygnuje również samodzielnie, nie podając powodu swojej decyzji. Natomiast wśród studentów studiów niestacjonarnych, o skreśleniu z listy decyduje również nieuiszczenie opłat w terminie.

Można wnioskować, iż główne powody rezygnacji z podjętych studiów wynikają z braku należytych kompetencji, które pozwoliłyby osiągnąć poziom wiedzy i umiejętności zakładanych w programie studiów. Ważny powód stanowią również niesprecyzowane zainteresowania i predyspozycje, co do których studenci nabywają wiedzy już w trakcie podjętej nauki. Uświadamiają sobie, że ich wybór był nietrafny i niejednokrotnie decydują się na zmianę kierunku studiów.

Brakuje obecnie w IP jednolitego systemu monitorowania progresji studentów, ze szczególnym uwzględnieniem losów studentów rezygnujących (czasowo bądź trwale) z dalszych studiów. Uzasadnione byłoby wprowadzenie w tym względzie modyfikacji. Choć związane jest to z trudnością w uzyskaniu takich informacji z uwagi na obowiązujące przepisy dotyczące RODO.

#### 6. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się.

Na uczelni przyjęte są ogólne zasady weryfikujące osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia. Wszyscy nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia dydaktyczne podlegają procedurze weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia przez studentów. Podstawą procedury oceny efektu kształcenia jest przedstawienie obiektywnego materiału podlegającego ocenie przez nauczyciela akademickiego. Ocenianym efektem kształcenia są określone dokładnie w kartach przedmiotów (załącznik 2, cz. I/Program studiów) kryteria i powstałe na ich podstawie wytwory studentów. Najczęściej stosowanymi metodami weryfikacji efektów kształcenia są: zadania pisemne (w formie egzaminów i zaliczeń), prace semestralne, raporty z badań empirycznych, praca w grupach projektowych, ćwiczenia praktyczne, studia przypadków oraz prezentacje ustne. Metody te są z różnicowane z uwagi na formę zajęć i planowane do osiągnięcia efekty kształcenia w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji. Weryfikacja i dokumentowanie efektów kształcenia są przedmiotem oceny prowadzących zajęcia oraz koordynatorów przedmiotów. Prowadzenie weryfikacji efektów kształcenia jest przedstawione za pomocą ocen w skali od 2,0 (niedostateczna) do 5,0 (bardzo dobra). Następnie oceny

poszczególnego studenta są uśredniane w cyklu semestru i całego okresu studiów dając obraz poziomu osiągniętych przez danego studenta założonych efektów kształcenia.

Szczegółowe efekty kształcenia opracowane dla danego przedmiotu w semestrze (podstawa to opracowane wg wzoru dane: Weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów uczenia oraz oceniania studentów – Raport prowadzącego zajęcia z realizacji efektów uczenia) są zestawiane i analizowane przez dyrektora ds. Dydaktycznych oraz przez przedstawicieli Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia i Wydziałowej Komisji Doskonalenia Jakości Kształcenia. Rozkłady ocen służą następnie do doskonalenia parametrów dla danych przedmiotów / prowadzących zajęcia w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz ich zgodności z matrycą efektów kształcenia. Ponadto każdy nauczyciel akademicki jest zobowiązany do przechowywania i zestawiania podstaw do wystawienia oceny studentowi (w tym prac zaliczeniowych, kolokwii, egzaminów, prac semestralnych, list obecności dla przedmiotów, które nie kończą się egzaminem).

Osoba prowadząca dany przedmiot ma obowiązek przejrzystego sformułowania wymagań stawianych studentowi. Wymagania prowadzących weryfikowane są w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji zawartych w matrycy efektów kształcenia dla kierunku w danym cyklu kształcenia.

Ponadto, aby przystąpić do egzaminu, należy wcześniej zaliczyć zajęcia laboratoryjne / ćwiczenia z danego przedmiotu. Jeżeli wykład kończy się egzaminem obecność studenta nie jest wymagana, w przeciwnym wypadku student ma obowiązek uczestniczenia w zajęciach. Zaliczenie ćwiczeń / laboratoriów / konwersatoriów etc. odbywa się w oparciu o regulamin studiów i zawarte w kartach przedmiotów kryteria oceniania. Ponadto punkty ECTS przyporządkowane do danego przedmiotu odzwierciedlają wkład pracy studenta zgodnie z przelicznikiem 25-30 godzin pracy podczas zajęć lub poza nimi przez studenta to 1 punkt ECTS. Warunkiem podejścia do obrony pracy dyplomowej jest uzyskanie wszystkich wymaganych kryteriów w programie kształcenia, złożenie pracy dyplomowej i uzyskanie 2 pozytywnych recenzji. Następnie student przystępuje do egzaminu magisterskiego opisanego w procedurze obrony pracy magisterskiej ([http://www.psychologia.uni.opole.pl/seminaria\\_info](http://www.psychologia.uni.opole.pl/seminaria_info)).

7. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia (dyplomowania), w tym metod sprawdzania efektów uczenia się osiągniętych na praktykach zawodowych (o ile praktyki zawodowe są uwzględnione w programie studiów), z ukazaniem przykładowych powiązań metod sprawdzania i oceniania z efektami uczenia się odnoszącymi się do działalności naukowej w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których kierunek jest przyporządkowany, stosowania właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, jak również kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego.

Szczegółowe warunki i kryteria zaliczenia są określone w kartach przedmiotów, a studenci mają wgląd w ocenione przez nauczyciela akademickiego prace, które są archiwizowane przez pracowników zgodnie z Zarządzeniem Rektora UO (7/2015 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12 marca 2015 r).

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy podlegają weryfikacji najczęściej w postaci egzaminów, zaliczeń ustnych i prac pisemnych, analizy przypadków oraz projektów zaliczeniowych. Efekty w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych podlegają weryfikacji najczęściej w raportach, sprawozdaniach czy pisemnych opiniach psychologicznych, pracy projektowej czy zaliczeniowej, prezentacji, wystąpień podczas zajęć, dyskusji grupowych oraz zadań problemowych podczas prac zaliczeniowych. Poprzez testy / prace pisemne z użyciem analizy przypadków, problemów do rozwiązania czy otwartych pytań także weryfikowane są umiejętności a nawet kompetencje studentów.

Stosowane metody weryfikacji są dostosowane do formy i zakresu zajęć. Stopień osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się jest weryfikowany na każdym etapie procesu kształcenia podczas każdej sesji egzaminacyjnej i zaliczeniowej, a także poprzez sprawdzanie i ocenianie bieżące, także w trakcie trwania semestru oraz podczas przygotowywania pracy magisterskiej. Egzamin magisterski ma charakter ustny i odbywa się zgodnie z Regulaminem Studiów w UO ([https://apps.uni.opole.pl/zarzadzenia/upload/2018-05-07-124858\\_zarz.pdf](https://apps.uni.opole.pl/zarzadzenia/upload/2018-05-07-124858_zarz.pdf)). System sprawdzania i oceniania efektów uczenia się oparty jest o przejrzyste kryteria zawarte w kartach przedmiotów i zatwierdzone przez prowadzących. Oceniający zobowiązani są ponadto do dokumentowania i przechowywania efektów kształcenia w postaci prac zaliczeniowych, testów, egzaminów, prac semestralnych, plakatów naukowych. Prowadzący przedmioty przechowują również inne dokumenty służące do wystawienia oceny z danego przedmiotu. Karty przedmiotów, poprzez ujednolicone i standaryzowane

formy weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji, gwarantują przejrzystą ocenę efektów kształcenia.

System sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów jest przejrzysty, zapewnia rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

#### 8. Opis rodzajów, tematyki i metodyki prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów.

Szczegółowe ustalenia dotyczące rodzajów, tematyki i metodyki prac etapowych i egzaminacyjnych określone są w kartach przedmiotów. Ich rodzaje dostosowane są do formy zajęć. Wykłady – najczęściej egzamin pisemny/ustny (końcowy) w formie testu lub w formie opisowej; ćwiczenia/seminaria – prace pisemne mające formę prac badawczych i diagnostycznych, kolokwia. Tematyka jest zgodna z treściami programowymi dla przedmiotu, które zostały zapisane w karcie przedmiotu.

Metodyka: student otrzymuje pulę zagadnień do opracowania, które stanowią podstawę zaliczenia przedmiotu. Zagadnienia są zgodne z treściami programowymi oraz lekturą obowiązkową. Treści te są zawarte w karcie przedmiotu. W przypadku prac diagnostycznych – student przeprowadza badania psychologiczne i dokumentuje je w pracy pisemnej, w postaci wypełnionych arkuszy testów (bez danych osób badanych), danych elektronicznych (baz danych, skanów, zestawień i innych plików).

Podczas ostatniego roku studiów są przewidziane w programach studiów egzaminy specjalnościowe, obejmujące weryfikację efektów uczenia się dla danej specjalności. Ponadto, egzamin magisterski, oprócz weryfikacji przygotowanej przez studentów pracy magisterskiej, obejmuje też sprawdzian wiedzy zdobytej w cyklu studiów.

#### 9. Rodzaje, tematyka i metodyka prac dyplomowych, ze szczególnym uwzględnieniem nabywania i weryfikacji osiągnięcia przez studentów kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej.

Prace dyplomowe mają charakter empiryczny. Odpowiadają standardom stawianym pracom naukowym w dyscyplinie psychologia. Przygotowanie pracy magisterskiej jest ważnym kryterium nabywania i weryfikacji stopnia osiągnięcia przez studentów umiejętności w zakresie prowadzenia działalności naukowej. Umiejętność analizy,

syntezy, wnioskowania stanowi ważne kryterium w ocenie wprowadzenia teoretycznego do badań własnych. Weryfikuje znajomość języka obcego poprzez korzystanie z literatury obcojęzycznej. Sprawdza umiejętność planowania, przeprowadzania i opracowania wyników badań własnych oraz ich odniesienia do aktualnego stanu wiedzy w badanym obszarze. Ważnym punktem w recenzji jest ocena możliwości wykorzystania wyników pracy magisterskiej. W przypadku prac o dużej wartości naukowej postuluje się opublikowanie wyników badań własnych po wprowadzeniu koniecznych zmian i dostosowaniu do standardów edytorskich APA.

Tematyka prac magisterskich jest w dużym stopniu zgodna z zainteresowaniami badawczymi promotora pracy magisterskiej, a jednocześnie prowadzącego seminarium magisterskie w określonej problematyce. Problematyka seminarium jest podawana do wiadomości studentom w czasie wyboru seminarium. Najogólniej, problematyka prac magisterskich w IP dotyczy zagadnień klinicznych i społeczno-organizacyjnych.

Egzamin magisterski w IP ma formę egzaminu ustnego obejmującego sprawdzian wiedzy, umiejętności i kompetencji z zakresu całości studiów oraz obronę pracy magisterskiej. Warunkiem zaliczenia egzaminu magisterskiego jest otrzymanie pozytywnych ocen, zarówno z części sprawdzającej wiedzę i części zawierającej pytanie z pracy magisterskiej. Prace magisterskie poddawane są analizie w programie antyplagiatowym OSA. Szerzej opisany jest proces dyplomowania w Zarządzeniach Rektora (01/2016, zmiana zarząd. 26/2017 z 09.06.2017 r.)

10. Sposoby dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów (np. testy, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, raporty, zadania wykonane przez studentów, projekty zrealizowane przez studentów, wypełnione dzienniki praktyk, prace artystyczne, prace dyplomowe, protokoły egzaminów dyplomowych).

Studenci w ramach zaliczeń, poza tradycyjnymi kolokwiami i egzaminami realizują zróżnicowane projekty (m.in. prace monograficzne, *case studies*, eseje, raporty, prezentacje, plakaty). W ten sposób przygotowują się do pełnienia ról zawodowych i zadań z nimi związanych.

Efekty uczenia się dokumentowane są w formie papierowej i elektronicznej i przechowywane przez roku w IP. Studenci uczestniczący w praktykach zawodowych wypełniają dzienniki praktyk. Zakończenie studiów dokumentowane jest w postaci prac

dypłomowych, protokołu egzaminu dyplłomowego oraz zarchiwizowanych streszczeń przygotowanych prac wraz z recenzjami opracowanymi przez promotora i recenzenta pracy.

11. Wyniki monitoringu losów absolwentów ukazujące stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na kierunku Psychologia oraz luki kompetencyjne, jak również informacje dotyczące kontynuowania kształcenia przez absolwentów ocenianego kierunku.

Z badań prowadzony przez ACK (2017) wynika, że większość absolwentów psychologii pozostaje aktywnych zawodowo. Prawie połowa ankietowanych pracuje w zawodzie, w którym zdobyli wykształcenie. Choć większość spośród respondentów jest niezadowolona ze swoich zarobków, to jednak ponad połowa z nich wybrałaby ponownie ukończony kierunek studiów. Za najbardziej uniwersalne absolwenci uznają umiejętności społeczne nabyte podczas studiów, ale pracując w zawodzie często korzystają również ze zdobytej wiedzy i umiejętności.

#### **KRYTERIUM 4**

##### **KOMPETENCJE, DOŚWIADCZENIE, KWALIFIKACJE I LICZEBNOŚĆ KADRY PROWADZĄCEJ KSZTAŁCENIE ORAZ ROZWÓJ I DOSKONALENIE KADRY**

1. Liczba, struktury kwalifikacji oraz dorobek naukowy/artystyczny nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku, jak również ich kompetencje dydaktyczne (z uwzględnieniem przygotowania do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz w językach obcych).

Nauczyciele akademicy zatrudnieni w IP posiadają odpowiednie kwalifikacje i dorobek naukowy, a także kompetencje dydaktyczne (załącznik 2, cz. I/Charakterystyka nauczycieli). Zespół naukowo-dydaktyczny i dydaktyczny IP tworzą osoby kompetentne, dostrzegające potrzebę nabywania/doskonalenia posiadanych kwalifikacji. Wśród pracowników IP jest wielu, którzy łączą działalność naukowo-badawczą z praktyką psychologiczną.

Działalność publikacyjna, w tym w wysoko punktowanych czasopismach wykazuje tendencje wzrostowe. W 2017 r. pracownicy IP opublikowali w czasopismach wyróżnionych w JCR i ERIH 4 artykuły, a w 2018 – 8. Ogólna liczba publikacji w 2017 r. wynosiła 287, a w 2018 – 362.

Wnioski z systematycznie prowadzonej analizy dorobku naukowego i dydaktycznego nauczycieli akademickich stanowią podstawę do ubiegania się u Rektora o ogłoszenie konkursu na stanowiska asystenta lub adiunkta dla kandydatów którzy posiadają dorobek i przygotowanie do prowadzenia określonych przedmiotów. W roku akademickim 2018/19 zatrudniono 2 osoby na stanowisku naukowo-dydaktycznym i 2 osoby na stanowisku dydaktycznym. Istotnym elementem doboru kadry jest doświadczenie praktyczne. Wśród nowo zatrudnionych są Pracownicy, którzy są jednocześnie zatrudnieni w placówkach klinicznych. Studenci mogą korzystać nie tylko z wiedzy teoretycznej ww., ale także z doświadczenia praktycznego pracowników. Mogą zapoznać się ze specyfiką pracy psychologa w tych placówkach, uczestnicząc w zajęciach na terenie placówki klinicznej. Planuje się intensyfikowanie tego typu praktyk, co umożliwi fakt, że w Opolu działa m.in. Uniwersytecki Szpital Kliniczny.

W ramach działalności popularyzowania wiedzy pracownicy IP co roku aktywnie uczestniczą w organizacji Opolskiego Festiwalu Nauki. W trakcie Pikniku Naukowego, w ramach programu „Psychologia uczy, bawi i rozwija”, mieszkańcom Opola proponowano diagnozę psychologiczną, konsultacje i porady psychologa (obszar psychologii wychowawczej i psychologii zarządzania), uczestnictwo w zabawach kreatywnych dla dzieci, prezentację iluzji wzrokowych i zagadek/konkursu na temat „prawd i mitów w psychologii”. Każdego roku organizowany jest Dzień Otwarty dla licealistów; uczniowie biorą udział w warsztatach psychologicznych i badaniach naukowych. Pracownicy IP uczestniczą systematycznie w regionalnych audycjach radiowych i telewizyjnych (w TV Studenckiej Seta w Opolu, w studio telewizji TVP3 Opole, audycjach radia DOXA), oraz udzielają wywiadów popularyzujących psychologię na łamach lokalnej prasy.

2. Obsada zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągnięcia przez studentów kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej.

Zajęcia dydaktyczne w IP prowadzone są przez specjalistów, których dorobek naukowy, stopień/ tytuł naukowy lub zawodowy i doświadczenie dydaktyczne są spójne z ujętymi w karcie przedmiotu zagadnieniami dotyczącymi danego przedmiotu. Studenci zdobywają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne związane z prowadzeniem działalności naukowej w trakcie studiów podczas zajęć z metodologii badań psychologicznych, klinicznych i społecznych na seminariach badawczych, a przede wszystkim na proseminariach i seminariach magisterskich. W IP seminaria magisterskie są prowadzone przez pracowników ze stopniem naukowym doktora habilitowanego i dotyczą obszaru bezpośrednio związanego z dorobkiem naukowym promotora. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Rady Wydziału seminaria magisterskie prowadzone są przez nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora.

3. Łączenie przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową oraz włączania studentów w prowadzenie działalności naukowej.

Pracownicy IP realizują projekty badawcze głównie w obszarze psychologii klinicznej, psychologii społecznej, psychologii społeczności. Studenci (zwłaszcza zaangażowani w działalność kół naukowych) zachęceni są do współpracy, aktywnego uczestnictwa w prowadzeniu badań, omawianie ich wyników w trakcie konferencji naukowych oraz na łamach czasopism naukowych i popularnonaukowych. Rezultatem pracy naukowej studentów i pracowników, w tym badań prowadzonych w ramach przygotowania prac magisterskich lub udziału w grantach i programach unijnych, są liczne artykuły, publikowane samodzielnie lub przy współudziale kadry naukowej IP. Artykuły ukazywały się w monografiach oraz czasopismach specjalistycznych. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera załącznik 2, cz. II/Osiągnięcia naukowe studentów.

4. Założenia, cele i skuteczność prowadzonej polityki kadrowej, z uwzględnieniem metod i kryteriów doboru oraz rekrutacji kadry, sposobów, zasad i kryteriów oceny jakości kadry oraz udziału w tej ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry.

Podstawowe założenie prowadzonej polityki kadrowej polega na zatrudnianiu oraz promowaniu tak pracowników o dużym potencjalnie badawczym i publikacyjnym, jak i na zatrudnianiu kadry dydaktycznej z dużym doświadczeniem praktycznym. Pracownicy motywowani są do doskonalenia dydaktyki poprzez wewnętrzne mechanizmy oceny. Pod kontrolą Dyrekcji Instytutu odbywa się systematyczne, po każdej zakończonej sesji egzaminacyjnej, zbieranie od studentów ankiet ewaluujących przeprowadzone zajęcia dydaktyczne, które dotyczą wiedzy, umiejętności i kompetencji pracowników oraz postaw do pracy i studentów. Ewaluacje te wykorzystywane są przez Dyrekcję IP przy dokonywaniu analizy jakościowej dydaktycznych kompetencji kadry Instytutu oraz w celu doskonalenia jakości oferowanych studentom zajęć (np. wprowadzanie modyfikacji w zakresie treści i metod dydaktycznych oraz programu studiów).

W IP systematycznie przeprowadzana jest także analiza kadry naukowo-dydaktycznej pod kątem wymagań dotyczących kwalifikacji i doświadczeń zawodowych. Pracownikom poddanym procedurze (m.in. w oparciu o hospitały zajęć) przekazywane są przez Dyrekcję Instytutu informacje zwrotne, zawierające sugestie mające zoptymalizować ich przygotowanie do realizacji standardów procesu dydaktycznego, przyjętych w Instytucie.

5. System wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego lub artystycznego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych.

System motywowania pracowników naukowo-dydaktycznych opiera się na wsparciu finansowym (np. finansowanie badań, wyjazdów konferencyjnych, publikacji), merytorycznym (m.in. organizacja konferencji, warsztatów doskonalących umiejętności) i informacyjnym (zewnętrzne źródła finansowania, promowanie swoich osiągnięć). Wyróżniający się pracownicy są nominowani do nagrody Rektora UO i do Nagrody Quality. Efektem motywowania pracowników do rozwoju naukowego są awanse naukowe, w tym awans na stopień naukowy doktora habilitowanego (2) oraz 3 otwarte przewody doktorskie, w tym jeden na etapie finalizowania.

## KRYTERIUM 5

### INFRASTRUKTURA I ZASOBY EDUKACYJNE WYKORZYSTYWANE W REALIZACJI PROGRAMU STUDIÓW ORAZ ICH DOSKONALENIE

1. Stan, nowoczesność, rozmiary i kompleksowość bazy dydaktycznej i naukowej służącej realizacji zajęć oraz działalności naukowej na ocenianym kierunku w dyscyplinie/dyscyplinach, do której/których kierunek jest przyporządkowany.

IP UO, zlokalizowany w jednym budynku przy Pl. Staszica 1, dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową, która umożliwia realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenie badań naukowych. Liczba, powierzchnia i wyposażenie pomieszczeń będących w dyspozycji IP są dostosowane do liczby studentów i programu studiów oraz umożliwiają prowadzenie w Instytucie badań naukowych zarówno pracownikom, jak i studentom Instytutu.

Wszystkie sale dydaktyczne IP wyposażone są w projektory multimedialne, tablice, flipcharty. Aula (sala 112) umożliwia pełne wykorzystanie technologii poprzez zautomatyzowane wyposażenie multimedialne (projektor, wizualizer cyfrowy, komputer, DVD, magnetofon, kamera, nagłośnienie, elektroniczna tablica do współpracy z komputerem, system wideokonferencji). Szczegółowe informacje na temat charakterystyki wyposażenia IP zawiera załącznik 2, cz. I/Charakterystyka wyposażenia.

2. Infrastruktura i wyposażenie instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią oraz praktyki zawodowe (w przypadku, gdy w planie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe).

Wszystkie zajęcia dydaktyczne prowadzone są w budynkach uczelni. Stanowią one doskonałe zaplecze dla działalności dydaktycznej. W ramach realizacji praktyk zawodowych, studenci wybierają spośród blisko 80 zróżnicowanych ośrodków, również międzynarodowych. Infrastruktura i wyposażenie instytucji pozostających we współpracy z IP w ramach praktyk zawodowych spełnia kryteria stawiane ośrodkom realizującym dane zadania.

3. Dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej (w tym Internetu a także platformy e-learningowej, w przypadku, gdy na ocenianym kierunku prowadzone jest kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) oraz stopień jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów oraz w działalności i komunikacji naukowej.

System e-learningowy oparty jest o platformę Moodle, dostępną 24 godziny na dobę. Dzięki systemowi USOS studenci i pracownicy mają stały dostęp do rozkładu zajęć, kart przedmiotów, programu studiów i protokołów ocen. Prace dyplomowe obsługiwane są w systemie Archiwizowania Prac Dyplomowych, przez co zwiększa się przejrzystość procesu oceny. Studenci mają stały dostęp do Internetu na terenie uczelni w sieci eduroam.

W realizacji programu studiów wykorzystuje się platformę Moodle oraz Estudia w przypadku, gdy zajęcia prowadzone są przez nauczycieli akademickich z zagranicy (np. prof. Sasao - Japonia, prof. Kaniasty - USA).

4. Udogodnienia w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowanego do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Istnieje specjalne wejście do budynku, które posiada wjazd dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich. W budynku możliwe jest poruszanie się osób z niepełnosprawnością fizyczną za pomocą windy. Strona internetowa Instytutu spełnia wymogi WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines).

5. Dostępność infrastruktury, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez studentów zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej.

Laboratorium IP ma na wyposażeniu sprzęt przeznaczony do badań naukowych i zajęć dydaktycznych (m.in.: 5 zestawów *Eyetracker*, do realizacji badań w zakresie reakcji wzrokowej na bodźce, aparat cyfrowy *Canon*, wykorzystywany m.in. do badań wizerunkowych, 3 kamery cyfrowe, wykorzystywane m.in. przez studentów do badań z autoprezentacji). Pracownia komputerowa zaopatrzona jest w 12 stanowisk komputerowych z oprogramowaniem Office, stałym łączem internetowym oraz oprogramowaniem do obliczeń statystycznych STATISTICA i SPSS. Instytut posiada

licencję do korzystania z tych programów w najnowszej wersji, w przypadku programu STATISTICA dostępnej również dla studentów na ich własnych komputerach.

6. System biblioteczno-informacyjny uczelni, w tym dostępu do aktualnych zasobów informacji naukowej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz zakresie dostosowanym do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku, a także działalności naukowej w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których przyporządkowany jest kierunek, w tym w szczególności dostępu do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach.

Biblioteka IP gromadzi i udostępnia zbiory od 2000 r. Zasób obejmuje: 7268 woluminów, ok. 80 tytułów czasopism, z czego na bieżąco gromadzonych jest 15 tytułów, prenumerowanych jest 6 tytułów krajowych i 1 tytuł zagraniczny, 130 tytułów testów psychologicznych. Biblioteka Główna wraz z Biblioteką IP tworzy i rozbudowuje wewnętrzną Bazę Wiedzy, której celem jest upowszechnianie informacji o publikacjach, ocena parametryczna dorobku naukowego jednostek oraz promowanie dorobku pracowników i jednostek organizacyjnych Uczelni.

IP oferuje dostęp do wielodziedzinowych i psychologicznych baz danych (APS, Academic Search Complete, Arianta, Britannica, Cambridge Journals, C.E.E.O.L., CEJSH, CPCI-SSH, JSTOR, Psychology Database, SAGE Journals Online, Science Direct, Scopus, SciVal, Social Science Citation Index, Springer, Web of Science, Wiley Online Library) oraz baz książek elektronicznych (WILEY, Springer, Elsevier, IBUK LIBRA, MYLIBRARY, Collections, ebrary Open Access Collection, EBSCO E-book Academic Subscription Collection).

7. Sposoby, częstości i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, a także udział w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.

Rozwój infrastruktury w zakresie poszerzenia stanu wyposażenia, jest odpowiedzią na zapotrzebowanie kadry naukowo-dydaktycznej oraz studentów. W okresie 2016-2018 w Instytucie dokonano zakupu 5 notebooków 17", 3 instalacje rzutników multimedialnych z ekranami, zakupu 7 notebooków do pracowni komputerowej.

Baza dydaktyczna i naukowa oraz system biblioteczno-informacyjny są stale udoskonalane, a wprowadzone zmiany i ich efekty systematycznie monitorowane.

Coroczne sprawozdania umożliwiają adekwatną ocenę rozwoju infrastruktury oraz dalsze doskonalenie w tym zakresie.

## **KRYTERIUM 6**

### **WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM SPOŁECZNO-GOSPODARCZYM W KONSTRUOWANIU, REALIZACJI I DOSKONALENIU PROGRAMU STUDIÓW ORAZ JEJ WPŁYW NA ROZWÓJ KIERUNKU**

1. Zakres i formy współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami oraz jej wpływu na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację, w tym realizację praktyk zawodowych (w przypadku, gdy w planie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe).

Dzięki wieloletnim kontaktom pracowników naukowych z pozaakademickim środowiskiem pracy, możliwa jest stała wymiana informacji, w efekcie której kształtowany jest program studiów uwzględniający wymagania stale zmieniającego się rynku pracy. W konsultacji z pracodawcami tworzona jest oferta zajęć fakultatywnych na każdy rok akademicki. Współpraca z otoczeniem społecznym i gospodarczym jest realizowana we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Studentów i Absolwentów Psychologii – oddział w Opolu. Przedstawiciele środowisk społecznych zapraszani są do aktywnego i biernego udziału w konferencjach naukowo-szkoleniowych organizowanych systematycznie przez działające w IP koła naukowe. Relacje z tych wydarzeń zamieszczane są na stronie IP. Na przykład: Koło Naukowe Psychologii Sądowej, Kryminalnej i Penitencjarnej AENIGMA, zorganizowało w dniach 10-12.04.2018r. trzydniową Konferencję Naukową „Psychologiczne i prawne aspekty przemocy w Internecie”. W konferencji tej aktywny udział wzięli między innymi funkcjonariusze Policji, a bierny zarówno studenci UO jak i osoby spoza uczelni.

IP współpracuje z szeregiem instytucji, których profil działalności wiąże się bezpośrednio lub pośrednio z kierunkiem studiów psychologicznych. Z częścią tych instytucji współpraca ma charakter formalny, z większością opiera się jednak na ustnym porozumieniu i woli współpracy (umowa konsensualna). Szczegółowe informacje na ten temat zawiera załącznik 2, cz. II/Profil działalności instytucji.

W związku z otwarciem nowej specjalności: psychologii pracy i organizacji, trwają obecnie rozmowy z otoczeniem społeczno-biznesowym w celu nawiązania nowych trwałych porozumień w zakresie praktyk oraz rozszerzenia współpracy naukowej Instytutu w tym obszarze.

2. Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.

Współpraca i wymiana informacji między opiekunami staży oraz kadrami naukowo-dydaktyczną umożliwia wprowadzanie niezbędnych modyfikacji w programie studiów, np. poczynioną w ostatnim czasie zmianę specjalności.

Działania te wymagają jednak zwiększenia systematyczności i wprowadzenia regularnych, wystandaryzowanych sposobów monitorowania ocen form współpracy między Instytutem i interesariuszami zewnętrznymi.

## **KRYTERIUM 7**

### **WARUNKI I SPOSOBY PODNOSZENIA STOPNIA UMIEDZYNARODOWIENIA PROCESU KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU**

1. Rola umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów).

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest kluczowym założeniem koncepcyjnym kierunku oraz zostało ujęte w planach rozwojowych kierunku Psychologia.

Od kwietnia 2019 r. program studiów zostanie uaktualniony według wdrażanych obecnie standardów Europejskiego Certyfikatu Psychologa (EuroPsy). Dzięki uzyskaniu Certyfikatu, absolwenci będą mieli dostęp do swobodnego wykonywania usług psychologicznych na terenie Unii Europejskiej. Prof. B. Mróz, pracownik IP o znacznych osiągnięciach w obszarze psychologii osobowości i psychologii pracy, posiada już certyfikat EuroPsy.

2. Aspekty programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych.

Studenci IP mają możliwość odbywania zajęć w języku angielskim (załącznik 1, tab. 6). IP posiada w harmonogramie zajęć przedmioty w języku angielskim realizowane przez pracowników UO (4 kursy na różnych latach), dodatkowo realizowane są wykłady przez zaproszonych zagranicznych gości. Istnieje także możliwość realizacji seminarium magisterskiego (i napisania pracy magisterskiej) w języku angielskim. W ramach prac doskonalących ofertę dydaktyczną wdrażany jest program dający studentom możliwość realizacji większej liczby kursów w języku angielskim, także wspólnie z przyjeżdżającymi do IP studentami w ramach programu Erasmus + (około 5-10 studentów w każdym roku akademickim). Docelowo w każdym roku akademickim planuje się przygotowanie kursów wartych 30 punktów ECTS w semestrze, na różnych latach. Będzie to możliwe ponieważ w każdym semestrze na każdym roku 2 do 3 kursów – np. jedna z kilku grup konwersatoryjnych, czy jeden z wykładów – będą oferowane w języku angielskim dla chętnych studentów polskich oraz dla studentów zagranicznych przyjeżdżających w ramach wymiany.

3. Stopień przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposobów weryfikacji osiągnięcia przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny.

Studenci kierunku psychologia, w ramach realizacji programu studiów, uczestniczą w obowiązkowych zajęciach z języka angielskiego dla psychologów. Kompetencje językowe są weryfikowane po II roku studiów w formie egzaminu ze znajomości języka angielskiego na poziomie B2. Dodatkowym sposobem weryfikacji kompetencji językowych jest udział w zajęciach prowadzonych w języku angielskim. W trakcie takich zajęć studenci aktywnie komunikują się w języku angielskim w formie ustnej i pisemnej. Efektywnie korzystają również z naukowych materiałów anglojęzycznych.

4. Skala i zasięg mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry.

W ramach programu ERASMUS+ dotychczas w latach 2016-2017, 2017-2018 oraz 2018-2019 w IP studiowało lub studiuje 18 studentów z zagranicy, a 18 studentów IP skorzystało z możliwości wyjazdu na uczelnie partnerskie. Dziewięć osób uczestniczyło w programie

praktyk zagranicznych. W roku akademickim 2019-2020. 11 studentów IP przygotowuje się do wyjazdu w ramach studiów, a dodatkowe 2 osoby do wyjazdu w ramach praktyk.

Pracownicy IP również korzystają z mobilności w ramach programu ERASMUS+. W ostatnich latach aktywnie uczestniczyło w nim 5 pracowników IP. W rezultacie podjęto długofalową współpracę m.in. z Roehampton University w Londynie oraz z Uniwersytetem w Maladze w Hiszpanii.

W ramach realizacji nowatorskiego programu rozwoju umiejętności dzieci w wieku 6-12 lat, pt. „Super umiejętności na całe życie” dr hab. A. Bokszczanin prof. UO, współpracowała z prof. C. Essau z Roehampton University (London, UK) i dokonała adaptacji metody służącej zmniejszaniu lęku u dzieci. R. Walczak podjął współpracę z Uniwersytetem w Maladze (Hiszpania), w ramach projektu pt. „Determinants of Work Satisfaction of Poles and Spaniards, working abroad”. R. Walczak współpracuje także na stałe z Uniwersytetem Palackiego w Ołomuńcu, jako członek komitetu naukowego kolejnych edycji konferencji „Knowledge for market use”. Efektem współpracy R. Walczaka z Uniwersytetem w Ołomuńcu jest także stworzenie wspólnego programu międzynarodowego skierowanego na podnoszenie kwalifikacji komunikacyjnych studentów „working in cross-cultural virtual teams”, (opisanego w: Walczak, R.B., Kubátová, J., Seitlová, K. (2018). Cross-border virtual teams, as seen from applied psychology & applied economy perspective. A Case study of a cross-cultural teaching program. *Pogranicze. Polish Borderlands Studies*, vol. 6, issue 4, pp. 305-318.). P. Zdybek, w ramach międzynarodowej konferencji The 31st EFPSA Congress, w Gakh (Azerbejdżan), prowadził warsztaty z zakresu metodologii i pracy z osobami uzależnionymi. P. Zdybek podjął także współpracę z Uniwersytetem w Chieti-Pescara (Włochy), czego efektem jest publikacja (D’Anselmo, A, Prete, G, Zdybek, P, Tommasi, L, & Banuci, A, (2019). Guessing meaning from word sounds of unfamiliar languages: a cross-cultural sound symbolism study. *Frontiers in psychology*. Doi: 10.3389/fpsyg.2019.00593). Dodatkowo R. Walczak oraz P. Zdybek rozpoczęli współpracę z Uniwersytetem stanowym w Iowa, USA, prowadząc w Polsce fragment badań dotyczących różnych aspektów kultury honoru (realizowanych jednocześnie także w USA, Wielkiej Brytanii i Turcji). Pracownicy Instytutu uczestniczą w stażach naukowych w ramach programu ERASMUS.

5. Udział wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku.

W latach 2017-2018, w IP gościli wykładowcy z Rohampton University, London, UK, International Christian University, College of Liberal Arts w Japonii (Tokio) oraz Indiana University of PA (USA).

6. Sposoby, częstość i zakres monitorowania i oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.

Uniwersytet Opolski dysponuje umowami partnerskimi z uczelniami zagranicznymi, w których studenci i kadra naukowa mogą realizować mobilność w ramach programu Erasmus+. Bezpośrednie wymiany w ramach psychologii dostępne są z 12 uczelniami z Europy (Włochy, Hiszpania, Belgia, Portugalia, Rumunia, Czechy, Turcja), a z dwoma kolejnymi (Finlandia i kolejna uczelnia w Hiszpanii) dostępne będą od kolejnego roku akademickiego. W ramach współpracy międzynarodowej w programie ERASMUS+ studenci oraz naukowcy mają także możliwość wyjazdu po Europę, np. do Japonii (A. Bokszczanin) czy do USA (A. Bronowicka). Efektem tych wyjazdów jest zarówno otwarcie się na nowe międzynarodowe projekty badawcze, jak i zapraszanie zagranicznych partnerów do Polski. Brakuje jednak - poza zdobytym kontaktami i wspólnymi publikacjami - systematycznego procesu monitorowania umiędzynarodowienia. Organizowane są natomiast spotkania grupowe i indywidualne z osobami wracającymi z wymian międzynarodowych oraz osobami udającymi się na takie wymiany. Wszelkie informacje i uwagi z ich strony rozpatrywane są indywidualnie.

## KRYTERIUM 8

### WSPARCIE STUDENTÓW W UCZENIU SIĘ, ROZWOJU SPOŁECZNYM, NAUKOWYM LUB ZAWODOWYM I WEJŚCIU NA RYNEK PRACY ORAZ ROZWÓJ I DOSKONALENIE FORM WSPARCIA

1. Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Na poziomie ogólnouczelnianym, studenci uzyskujący wybitne osiągnięcia naukowe, artystyczne lub sportowe, mogą ubiegać się o Stypendium Rektora. W UO istnieje możliwość uzyskania stypendium socjalnego, zapomogi oraz stypendium dla osób z niepełnosprawnością. Na poziomie IP studenci wyróżniający się osiągnięciami dydaktycznymi zapraszani są do współpracy z pracownikami Instytutu i zachęceni do aktywności w kołach naukowych. Studenci działają w Samorządzie Studenckim i studenckich organizacjach, np. Polskim Stowarzyszeniu Studentów i Absolwentów Psychologii. Organizacje te otrzymują ze strony IP wsparcie organizacyjne i merytoryczne, np. otrzymują pomieszczenia do organizacji spotkań lub konferencji oraz pomoc w zapraszaniu luminarzy psychologii polskiej na organizowane przez siebie wydarzenia (np. Studencka Wiosna Naukowa).

2. Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się.

W IP stawia się na bezpośredni i w miarę możliwości stały kontakt studenta z nauczycielem akademickim. Formą kontaktu bezpośredniego jest dostępność nauczycieli akademickich podczas konsultacji. Konsultacje w miejscu pracy każdy pracownik odbywa co najmniej dwa razy w tygodniu w wymiarze minimum 45 minut. Dotyczy to okresu zajęć dydaktycznych oraz sesji egzaminacyjnej. Informacje na temat konsultacji nauczyciel umieszcza w systemie USOS. W IP umieszcza się je dodatkowo na stronie internetowej IP. Informacje o konsultacjach są zamieszczane w terminie do dwóch tygodni od rozpoczęcia semestru i uaktualniane na bieżąco (Decyzja Prorektora ds. Kształcenia i Studentów UO 5/2018). Student ma możliwość skontaktowania się z nauczycielem akademickim online poprzez pocztę elektroniczną, a także system USOS. Adresy mailowe wszystkich nauczycieli akademickich dostępne są w systemie USOS i na stronie internetowej UO.

W procesie uczenia się student korzysta z elektronicznych baz danych i system biblioteczny.

### 3. Formy wsparcia studentów w procesie uczenia się.

#### a) krajowa i międzynarodowa mobilność studentów

Studenci otrzymują systemowe wsparcie w zakresie mobilności krajowej (MOST) i międzynarodowej (ERASMUS+). Mają możliwość uczestniczenia w spotkaniach tematycznych i korzystania z doświadczeń uczestników wcześniejszych wymian.

#### b) prowadzenie działalności naukowej oraz publikowanie lub prezentacja jej wyników, jak również w uczestniczeniu w różnych formach komunikacji naukowej lub twórczości artystycznej

Institut umożliwia studentom uczestnictwo w projektach badawczych, udział w dodatkowych szkoleniach z zakresu zaawansowanych metod statystycznych, dofinansowanie opłat konferencyjnych dla wybitnych magistrantów aktywnie uczestniczących w konferencjach.

#### c) wchodzenie na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji

Studenci IP mają otwarty i bezpłatny dostęp do profesjonalnych usług doradztwa zawodowego, oferowanych w ramach działalności Akademickiego Centrum Karier. Mają też możliwość skorzystania z oferty bezpłatnych szkoleń i warsztatów związanych z przedsiębiorczością oraz pisaniem wniosków o dofinansowanie aktywności biznesowej, realizowanych przez Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości.

#### d) aktywność studentów: sportowa, artystyczna, organizacyjna, w zakresie przedsiębiorczości

Studenci IP mogą korzystać ze wsparcia Akademickiego Centrum Karier, oferującego profesjonalne usługi doradztwa zawodowego, szkolenia i oferty pracy. Swoje kompetencje mogą rozwijać też we współpracy z Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości. Studenci mogą skorzystać z oferty szkoleń i warsztatów związanych z przedsiębiorczością oraz pisaniem wniosków o dofinansowanie aktywności biznesowej.

4. System motywowania studentów do osiągania lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej oraz sposobów wsparcia studentów wybitnych.

Studenci uzyskujący wyróżniające się wyniki mogą ubiegać się o Stypendium Rektora dla Najlepszych Studentów. Wyróżniający się studenci włączani są do projektów badawczych zakończonych publikacjami (załącznik 2, cz. II/Osiągnięcia naukowe studentów). Biorą udział w konferencjach organizowanych w IP (np. Ogólnopolska Konferencja „Świat według Szmajke’go” – aktywny udział 2 studentów). Uczestniczą w szkoleniach organizowanych dla pracowników, jak np. szkolenie statystyczne z mediacji i moderacji przeprowadzone 6 i 7 grudnia 2018r. Wybitni magistranci zachęceni są o ubieganie się o stanowisko asystenta w IP, a starania te często kończą się sukcesem (3 osoby zatrudnione w latach 2016-2018).

5. Sposoby informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej.

Informacje o systemie wsparcia studentów oraz niezbędne dokumenty dostępne są na stronie internetowej Uczelni, w zakładce działu spraw studenckich.

6. Sposób rozstrzygnięcia skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczności.

Skargi i wnioski studenckie rozpatrywane są indywidualnie. Student ma możliwość zgłaszania skarg i wniosków poprzez opiekuna roku lub bezpośrednio do Dyrekcji IP. W dalszej kolejności, po wpłynięciu pisemnej skargi czy wniosku sformułowanego przez studentów, Dyrekcja wraz z opiekunem roku i/lub starostą danego roku psychologii podejmuje działania rozejmowe, naprawcze czy też dyscyplinarne. Studenci mają także możliwość zwracania i odwoływania się do Dziekana ds. studentów.

7. Zakres, poziom i skuteczność systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia.

Działania pracowników naukowo-dydaktycznych wspiera wyspecjalizowana i kompetentna kadra administracyjna, zarówno na poziomie dziekanatu jak i IP. Pracownicy administracji IP UO (sekretariat, biblioteka i stanowisko informatyka) cechują się wysokimi kompetencjami interpersonalnymi oraz adekwatną do zajmowanych stanowisk wiedzą.

8. Działania informacyjne i edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom.

Na UO istnieje Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (Zarządzenie nr 3/2015 Rektora Uniwersytetu Opolskiego) oraz Sekcja ds. BHP i P.Poż. Zarówno studenci jak i parownicy IP przechodzą systematycznie szkolenia BHP, m. in. przygotowujące do odpowiedniego reagowania w sytuacjach kryzysowych. Na UO działa również Sekcja ds. Obronnych i Informacji Niejawnych, która ustala procedury na wypadek zagrożenia i udostępnia materiały instruktażowe na swoich stronach Internetowych. W dniu 26 kwietnia 18 r. na UO odbyły się ćwiczenia antyterrorystyczne pod kryptonimem „KOCIOŁ-18”, w których studenci UO grali rolę „zakładników” i uczyli się pożądanych zachowań w sytuacji zagrożenia atakiem terrorystycznym. Od 2014 roku obowiązuje podpisana umowa JM Rektora UO z przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej, na podstawie której służby te mogą monitorować stan bezpieczeństwa na terenie UO.

Na UO działa również Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, które koordynuje działania pomocowe i wdraża rozwiązania o charakterze antydyskryminacyjnym (np. związane z barierami architektonicznymi) w celu umożliwienia lub ułatwienia osobom niepełnosprawnym studiowania na UO (m. in. w budynku IP funkcjonuje winda dla osób niepełnosprawnych). Studenci z niepełnosprawnością mogą ubiegać się o przyznanie im asystenta, co reguluje Zarządzenie Rektora UO nr 36/2011 z 16 listopada 2011 r.

W styczniu 2019 został powołany na UO pełnomocnik ds. równego traktowania, który opracowuje system diagnozowania, monitorowania, procedury reagowania i zgłaszania przypadków dyskryminacji i nierównego traktowania, jak również system promowania działań antydyskryminacyjnych na UO (Zarządzenie Rektora UO nr 06/19 z dn. 22 stycznia 2019 r.). Wszelkie sytuacje problemowe są rozwiązywane natychmiastowo w IP z udziałem wszystkich stron konfliktu, zgodnie z polityką antymobbingową na UO (Zarządzenie nr 31/2013 Rektora UO z dn. 28.05.2013, Zarządzenie nr 4/2016 Rektora UO z dn. 15.02.2016), na podstawie Regulaminu Pracy na UO (Zarządzenie nr 23/2003 Rektora UO z dn. 30.04.2003 r, z późniejszymi zmianami), Statutu UO oraz Prawa Pracy.

## 9. Współpraca z samorządem studentów i organizacjami studenckimi.

Studenci IP współpracują aktywnie z Samorządem Studenckim UO. Są informowani o działaniach Samorządu poprzez profil na portalach społecznościowych, np. Facebook. Najbardziej prężnie rozwija się współpraca pomiędzy kołami naukowymi działającymi przy IP. Współpraca Koła Naukowego Studentów Psychologii IP z Fundacją Psychoedukacji i Psychoterapii INTRA zaowocowała organizacją warsztatów pt. „Podstawy Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach i możliwości jej wykorzystania w działalności organizacji pozarządowych”. Dzięki trwałym i dobrym relacjom Instytutu z Zakładem Karnym w Lublińcu, studenci Koła Naukowego Psychologii Sądowej, Karnej i Penitencjarnej „AENIGMA” mieli możliwość wizyty w tymże Zakładzie. W rezultacie szczegółowego wprowadzenia przez kierownik działu penitencjarnego, studenci poznali specyfikę pracy w Zakładzie. Z kolei spotkanie z psychologiem pogłębiło wiedzę studentów na temat programu działań dla osób uzależnionych oraz wymagających opieki psychologa.

Koło Naukowe Psychologii Sądowej, Karnej i Penitencjarnej „AENIGMA”, we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Studentów i Absolwentów Psychologii, przygotowało warsztaty dla licealistów Liceum Ogólnokształcącego im. Adama Mickiewicza w Prudniku na temat psychologii poznawczej. Dzięki zaangażowaniu studentów, licealiści mogli nabyć wiedzę oraz rozważyć możliwość ścieżki kariery w kierunku psychologii.

## 10. Sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.

Za skuteczny sposób rozwoju i doskonalenia systemu wspierania i motywowania studentów uważa się swobodny i otwarty przebieg komunikacji pomiędzy studentami, kadrami naukowymi i kadrami administracyjnymi. IP UO wdrożył mechanizmy stałej, otwartej komunikacji zapewniającej poczucie podmiotowości w systemie kształcenia oraz system informacji zwrotnej w postaci anonimowych ankiet, w których studenci oceniają wykładowców i sposób kształcenia.

## **KRYTERIUM 9**

### **PUBLICZNY DOSTĘP DO INFORMACJI O PROGRAMIE STUDIÓW, WARUNKACH JEGO REALIZACJI I OSIĄGANÝCH REZULTATACH**

Programy studiów umieszczone są na stronie internetowej IP UO (<http://psychologia.uni.opole.pl/siatki/>). Szczegółowe informacje dotyczące warunków realizacji programu studiów znajdują się w systemie USOS ([usosweb.uni.opole.pl](http://usosweb.uni.opole.pl)). Najważniejsze informacje zawarte są w kartach przedmiotów, które w systemie są umieszczane przed rozpoczęciem danego semestru zajęć dydaktycznych. W systemie USOS student znajdzie informację dotyczącą rezultatu egzaminów oraz zaliczeń. Dotyczy to wszystkich form zajęć. Nauczyciele akademicy często korzystają z systemu USOS w celu informowania studentów o terminach kolokwiów, ewidencjonowania obecności na zajęciach, informacji o aktywności studentów podczas zajęć dydaktycznych. Student, logując się na swoje konto w systemie USOS ma dostęp do wszystkich informacji dotyczących programu studiów, warunków jego realizacji i osiągniętych rezultatach.

Dodatkowym źródłem informacji jest strona internetowa IP UO (zakładka: STUDENT) oraz profile w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram), a także gabloty informacyjne na terenie IP. W budynku IP znajduje się ogólnodostępny komputer, który służy zdobywaniu aktualnych informacji. Strona posiada również funkcjonalność ułatwiająca odczytywanie treści dla osób niedowidzących i słabo widzących.

## **KRYTERIUM 10**

### **POLITYKA JAKOŚCI, PROJEKTOWANIE, ZATWIERDZANIE, MONITOROWANIE, PRZEGLĄD I DOSKONALENIE PROGRAMU STUDIÓW**

#### 1. Podstawowy nadzór merytoryczny, administracyjny i organizacyjny.

Podstawowy nadzór merytoryczny, administracyjny i organizacyjny nad realizacją danego przedmiotu ma prowadzący zajęcia, następnie jest to koordynator przypisany do każdego przedmiotu. Koordynatorzy czuwają nad prawidłowym opracowaniem kart przedmiotów, określeniem efektów uczenia się, monitorowaniem ich realizacji oraz ich ewaluacją. Koordynatorzy przedmiotów następnie są nadzorowani przez kierowników własnych zakładów pod kątem organizacyjnym i merytorycznym. Nadzór administracyjny

sprawuje tu dyrektor ds. dydaktycznych IP UO. Zazwyczaj to kierownicy zakładów odpowiadają za przydział koordynatorów przedmiotowych. Kierownicy zakładów, szefowie specjalności i koordynatorzy nadzorowani są przez Radę Programową. Nadzór merytoryczny nad kierunkiem sprawowany jest przez pełnomocnika Rektora ds., dyscypliny naukowej - psychologia (obecnie jest to Dyrektor Instytutu Psychologii UO, dr hab. prof. UO Romuald Derbis).

## 2. Zmiany, projektowanie i zatwierdzanie programów kształcenia.

Podstawowym gremium opracowującym i modernizującym program kształcenia w IP jest Rada Programowa IP wraz z Dyrekcją IP UO. Rada Programowa zbiera propozycje ze strony studentów, pracowników i interesariuszy zewnętrznych dotyczące prowadzenia zajęć i ewentualnych zmian. Rada Programowa i Dyrekcja Instytutu cyklicznie monitorują program studiów w celu zapewnienia coraz lepszej jakości kształcenia (plan i program studiów, zajęcia wybieralne). Na podstawie tych prac przy współpracy z kierownikami zakładów, pracownikami naukowo-dydaktycznymi i dydaktycznymi IP UO oraz studentami proponowane są zmiany, zatwierdzane następnie na poziomie Senatu UO lub Wydziału Nauk Społecznych. Taki przebieg prac gwarantuje uwzględnienie wniosków i pomysłów szerokiemu gremium interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Obecnie prowadzone są prace nad dostosowaniem kierunku do wymogów certyfikatu EuroPsy, oraz dostosowaniem programu kształcenia do nowych wymogów Ustawy 2.0 likwidującej specjalności.

## 3. Bieżące monitorowanie i okresowe przeglądy programów studiów.

Bieżące monitorowanie i okresowe przeglądy programów studiów są regularnym procesem. Rada Programowa IP UO spotyka się regularnie co tydzień w celu przebudowy bieżącego programu i planu studiów. Źródłem danych dot. potrzeby zmiany programu kształcenia dla Rady Programowej są informacje od studentów, raporty z ewaluacji zajęć i wykładowców, sugestie interesariuszy zewnętrznych, koordynatorów przedmiotów, kierowników zakładów czy zewnętrzne wymagania certyfikatu EuroPsy.

#### 4. Sposoby oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Osiągnięcie efektów uczenia się kształcenia w danym przedmiocie monitorowany jest przez prowadzących zajęcia oraz koordynatorów przedmiotów. Koordynatorzy omawiają z prowadzącymi kryteria oceniania, zadania, metody i narzędzia weryfikacji wiedzy kompetencji umiejętności studentów zgodnie z kartami przedmiotów. Kierownicy zakładów, dyrektor ds. dydaktycznych czy inni pracownicy IP służą jako ciało doradcze w razie wątpliwości co do założonych efektów uczenia się (np. przedmioty z zakresu metodologii badań, psychometrii czy diagnozy były dość dokładnie dyskutowane pod kątem wprowadzonych metod weryfikacji na zebraniach zakładów). Ponadto Rada programowa i Dyrekcja IP UO wraz z Dziekanem WNS okresowo monitorują uzyskiwane przez studentów oceny i omawiają z prowadzącymi ewentualne sugestie zmian np. w zakresie kryteriów oceny, interpretacji przepisów czy formy ewaluacji studentów. Ponadto formą końcowej weryfikacji efektów uczenia się jest włączenie do egzaminu magisterskiego odpowiedzi przez studenta na 2 z 3 wylosowanych pytań z zakresu wiedzy z przedmiotów realizowanych przez cały okres studiów. Pula pytań jest modyfikowana i uaktualniana co dwa lata.

Dodatkowo w celu weryfikacji efektów uczenia się i przydatności absolwentów na rynku pracy Uniwersytet Opolski prowadzi Badania Losów Absolwentów. Ocenę jakości kształcenia Absolwentów i badania pracodawców (<http://kariera.uni.opole.pl/badania>). Badania prowadzone są od 2011 roku, cyklicznie w 4 etapach. Badani są absolwenci wszystkich kierunków studiów w tym psychologii stacjonarnej i niestacjonarnej a efekty badań służą Radzie Programowej do planowania ewentualnych zmian.

#### 5. Zakres, forma udziału i wpływu interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Uniwersytet Opolski w ramach Akademickiego Centrum Karier prowadzi regularne badania potrzeb pracodawców (<http://kariera.uni.opole.pl/badania>). Nasi pracownicy współpracują również z Akademickim Centrum Karier w celu szkolenia, pomocy i wspierania naszych absolwentów. Ponadto IP współpracuje z takimi organizacjami jak: Polskie Towarzystwo Psychologiczne – Oddział w Opolu, Polskie Stowarzyszenie Studentów i Absolwentów Psychologii, liczne stowarzyszenia zewnętrzne – Laboratorium Zmiany, Senso, drużynami sportowymi, a także szpitalami i firmami zewnętrznymi, co

umożliwia bieżący kontakt i reagowanie na potrzeby rynku w dostosowywaniu programu i planu do bieżących potrzeb. Studenci mają także wpływ poprzez ewaluacje, czy też bezpośrednie sugestie, co do przedmiotów stałych czy też wybieralnych oraz osób je prowadzących. W celu lepszego zapewnienia wysokiej jakości kształcenia z zakresu przedmiotów praktycznych zatrudniamy specjalistów zewnętrznych, także w oparciu o informacje zwrotne studentów.

#### 6. Wykorzystanie oceny jakości kształcenia.

Akademickie Centrum Karier UO oraz informacje przekazywane przez absolwentów czy organizacje studenckie służą do poszerzania bazy zajęć, modyfikowania bieżącego programu czy też dostosowywanie go do bieżących wymogów europejskich. Informacje te są zbierane przez Radę Programową UO i jest to główne gremium, w ramach którego proponowane i dyskutowane są zmiany. Często w ramach prac nad poszczególnymi modułami, na zebrania Rady zapraszani są pracownicy naukowcy oraz są proszeni o opinie studenci lub starości poszczególnych lat studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, celem ich uwzględnienia w kolejnych etapach wprowadzanych zmian.

## CZĘŚĆ II

### Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	<b>POZYTYWNE</b>	<b>NEGATYWNE</b>
<b>Czynniki wewnętrzne</b>	<p style="text-align: center;"><b>Mocne strony</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doświadczona kadra</li> <li>2. Programy mobilności krajowej i zagranicznej</li> <li>3. Duża aktywność studencka</li> <li>4. Program studiów dostosowany do europejskiego rynku pracy</li> <li>5. Dostęp do baz danych</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Słabe strony</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brak wewnątrzinstytutowego systemu monitoringu losu absolwentów IP</li> <li>2. Zbyt mało ścisłe związki pomiędzy Instytutem a pracodawcami w zakresie praktyk</li> <li>3. Niedostateczna oferta studiów podyplomowych dla absolwentów IP</li> <li>4. Skromnie rozwinięta oferta zajęć w języku angielskim.</li> </ol>
<b>Czynniki zewnętrzne</b>	<p style="text-align: center;"><b>Szanse</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktywność kadry IP we współpracy z otoczeniem społecznym</li> <li>2. Aktywność studencka we współpracy z otoczeniem społecznym (koła naukowe, konferencje, współpraca ze szkołami)</li> <li>3. Wysokie oceny odbytych praktyk sugerują wysokie kompetencje w przyszłej pracy</li> <li>4. Mobilizacja do mobilności międzynarodowej</li> <li>5. Rozwój wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów w związku z wdrożeniem programu Europejskiego Certyfikatu Psychologa</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Zagrożenia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brak dywersyfikacji ośrodków oferujących praktyki dla studentów</li> <li>2. Za małe zaangażowanie instytucjonalne w zacieśnianiu więzów pomiędzy IP a środowiskiem biznesowym</li> <li>3. Za małe wykorzystanie w pracy technologii informatycznych (w tym e-learningu)</li> <li>4. Niewielka liczba studentów zagranicznych realizujących studia w IP w ramach programu ERASMUS</li> </ol>

**UNIWERSYTET OPOLSKI**  
Wydział Nauk Społecznych  
45-052 Opole, ul. Oleska 48  
tel. 77 452 74 01 do 03, fax 77 452 74 00

(Pieczęć uczelni)

**DZIEKAN**  
Wydziału Nauk Społecznych

.....*Dr.hab. Anna Weissbrodt-Kozłowska, prof. UC*.....

...

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

**Rektor**  
Uniwersytetu Opolskiego

.....*prof. dr hab. Marek Masnyk*.....

...

(podpis Rektora)

Opole, dnia 08. 04. 2019 r.

## CZĘŚĆ III

### Załączniki

(załączone w wersji elektronicznej)

#### **ZAŁĄCZNIK 1**

##### **Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów**

- Tabela 1. Liczba studentów ocenianego kierunku.
- Tabela 2. Liczba absolwentów ocenianego kierunku w ostatnich trzech latach poprzedzających rok przeprowadzenia oceny.
- Tabela 3. Wskaźniki dotyczące programu studiów na ocenianym kierunku studiów, poziomie i profilu określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2018 poz. 1861).
- Tabela 4. Zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów.
- Tabela 5. Informacja o programach studiów/zajęciach lub grupach zajęć prowadzonych w językach obcych.

#### **ZAŁĄCZNIK 2**

##### **Wykaz materiałów uzupełniających**

##### **Część I. Dokumenty dołączone do raportu samooceny**

1. Program studiów dla kierunku studiów, profilu i poziomu opisany zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2018 poz. 1668) oraz § 3-4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2018 poz. 1861).
2. Obsada zajęć na kierunku, poziomie i profilu w roku akademickim, w którym przeprowadzana jest ocena.
3. Harmonogram zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, obowiązujący w semestrze roku akademickiego, w którym przeprowadzana jest ocena, dla każdego z poziomów studiów.
4. Charakterystyka nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia lub grupy zajęć oraz opiekunów prac dyplomowych oraz innych osób prowadzących zajęcia z zakresu nauk klinicznych.
5. Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności wskazanych w zaleceniach o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny

programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę oraz przedstawienie i ocena skutków tych działań.

6. Charakterystyka wyposażenia sal wykładowych, pracowni, laboratoriów i innych obiektów, w których odbywają się zajęcia związane z kształceniem na ocenianym kierunku, a także informacja o bibliotece i dostępnych zasobach bibliotecznych i informacyjnych.
7. Wykaz tematów prac dyplomowych uporządkowany wg lat, z podziałem na poziomy oraz formy studiów.
8. Uchwały Senatu UO

## **Część II. Materiały do wglądu podczas wizytacji**

1. Wskazane przez zespół oceniający prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, projekty zrealizowane przez studentów, prace artystyczne z zajęć kierunkowych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
2. Struktura ocen z egzaminów/zaliczeń ze wskazanych przez zespół oceniający zajęć i sesji egzaminacyjnych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
3. Dokumentacja dotycząca procesu dyplomowania absolwentów wskazanych przez zespół oceniający.
4. Dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych.
5. Charakterystyka profilu działalności instytucji, z którymi jednostka współpracuje w realizacji programu studiów, a w szczególności tych, w których studenci odbywają praktyki zawodowe.
6. Wykaz najważniejszych osiągnięć naukowych, których autorami/twórcami/realizatorami lub współautorami/współtwórcami/współrealizatorami są studenci ocenianego kierunku, a także zestawienie ich osiągnięć w krajowych i międzynarodowych programach stypendialnych, krajowych i międzynarodowych i konkursach/ wystawach/ festiwalach/ zawodach sportowych z ostatnich 5 lat poprzedzających rok, w którym prowadzona jest wizytacja.
7. Informacja o zasadach rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz sposobach pomocy jej ofiarom.
8. Informacja o ocenach/akredytacjach kierunku dokonanych przez instytucje zagraniczne lub inne instytucje krajowe oraz opis działań naprawczych i doskonalących podjętych w odpowiedzi na zalecenia tych instytucji.