

## Oferta pracy

**Nr referencyjny:** 306/21/PS

**Nazwa firmy:** ista Shared Services Polska

**Opis:** ista Shared Services Polska (ISS) jest nowoczesnym centrum outsourcingowym, prowadzącym działalność dla Grupy ista w trzech głównych obszarach kompetencyjnych:

- Rozliczeniach, świadcząc usługi rozliczania kosztów indywidualnego zużycia ciepła, wody oraz innych mediów dla klientów w Polsce i na świecie,
- Księgowości oferując usługi księgowe dla wewnętrznych spółek Grupy ista, oraz
- IT rozwijając i administrując wewnętrzne systemy informatyczne.

**Stanowisko:** **Specjalista ds. Obsługi Klienta Niemieckojęzycznego**

**Kategoria stanowiska pracy:** **Asystencka praca / Personel biurowy: pozostałe**

**Lokalizacja:** Polska, opolskie, Opole

**Typ pracy:** praca stała

**Rodzaj umowy:** umowa o pracę: umowa na okres próbny

- Obowiązki:**
- praca na pełen etat
  - Planowanie dnia pracy naszych techników
  - Kontrola poprawności danych w zleceniach i obliczaniu czasu ich trwania
  - Telefoniczne i pisemne powiadamiania klientów o terminie realizacji zlecenia
  - Prowadzenie korespondencji pisemnej i telefonicznej z pracownikami w Niemczech
  - Monitorowanie zleceń i wprowadzanie danych do systemów

**Wymagania:**

**Praca zgodna z obszarem kształcenia**

- nauki humanistyczne

**Kierunki studiów:**

- Filologia Germańska

**Umiejętności IT:**

- Programy biurowe / Microsoft Office / Excel - podstawowy

**Języki:**

- niemiecki - C1 - zaawansowany

**Dodatkowe wymagania:**  Znajomość środowiska Windows i MS Office

Dokładność

Gotowość do uczenia się

Zorientowanie na pracę w zespole

**Warunki pracy:**  praca na pełen etat

elastyczny czas pracy

szkolenia przygotowujące Cię do pracy

stabilne zatrudnienie w międzynarodowej firmie

prywatna opieka medyczna

ubezpieczenie grupowe

kursy językowe

kafeteryjny system benefitów

**Typ aplikacji:** CV, formularz on-line na stronie:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=204770206e524815b35d54f0919664af>

**Kontakt:** telefon: +48 784 631 756

**Data oferty:** 25-01-2021

**Data ważności:** 12-03-2021