



# Syllabus

## 2023

**accenture**

**EY**  
Building a better  
working world

**ING**   
ING Hubs Poland

**kyndryl.**



**10**  
**CORPORATE READINESS  
CERTIFICATE**  
ANNIVERSARY

**PRZECZYTAJ MNIE! / READ ME!**

1. Poniższy dokument zawiera pełną ofertę tegorocznej edycji programu CRC / This document contains the full offer of 10<sup>th</sup> edition of CRC Program
2. Na dole każdej strony znajduje się link, który szybko przeniesie Cię na stronę tytułową („Top of the document”) / On the bottom of each page you will find the hyperlink, that will quickly take you back to the Title page („Top of the document”)
3. Klikając logo każdej z firm na stronie tytułowej, możesz łatwo przejść do jej oferty streamów / You can easily access the stream offer of each company by clicking its logo on the Title page
4. Aby łatwo przejść do danego streamu kliknij w jego tytuł w spisie treści / To easily jump to a stream, click on its title in the table of contents
5. O kryteriach zaliczenia egzaminu końcowego zostaniesz poinformowany na początku wybranego przez siebie kursu przez stream ownera / You will be informed about the passing criteria for the final exam at the beginning of the chosen course, by the stream owner
6. Streamy z dopiskiem PL będą prowadzone po Polsku, natomiast z dopiskiem ENG będą prowadzone po angielsku. Informacja ta dodatkowo znajduje się w harmonogramach / Streams with the note PL will be conducted in Polish, while those with the note ENG will be conducted in English. This information is additionally included in the schedules
7. Poniżej przedstawiamy aktualny harmonogram całego programu / Below you can see the schedule of the entire program

Zapisy / Enrollments	1.02.2023 – 17.02.2023
Egzaminy wstępne / Entrance exams	21.02.2023 – 22.02.2023
Kursy / Streams	08.03.2023 – 14.06.2023
Gala Końcowa / Final Gala	Czerwiec 2023/ June 2023



# Accenture

## OFERTA STREAMÓW / STREAM'S OFFER

1. [IT Career Navigator - wejdź do branży IT - PL](#)
2. [Microsoft Data - PL](#)
3. [Wprowadzenie do usług chmurowych na podstawie Microsoft Azure - PL](#)
4. [Współczesne trendy w cybersecurity - PL](#)
5. [Accenture: Harmonogram / Schedule](#)

## OPIS KURSU:

IT Career Navigator to kurs wprowadzający w arkaana pracy w IT. Podczas tego kursu poznacie wiodące trendy i specjalizacje na rynku pracy w IT. Poznacie podstawy wiodących metod pracy projektowej oraz podczas specjalnej sesji z rekruterem nauczycie się, jak zadbać o wasz profil rekrutacyjny, dopracować CV i aplikację oraz skutecznie przygotować się do aplikowania o pracę.

## WYMAGANIA:

- o Wykazanie odpowiedniej motywacji do uczestnictwa w kursie.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o Kurs skierowany jest do osób o profilu technicznym/IT (ze względu na studia lub zainteresowania).

LICZBA GODZIN: 6 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Obecność na wszystkich III modułach.

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

-

1. Przegląd specjalizacji i kluczowych trendów kształtujących współczesny rynek pracy w IT.
2. Co to znaczy pracować w IT? Jakie są specjalizacje i od czego zależą?
3. Co ma wpływ na wybór specjalizacji?
4. Czym się kierować przy wyborze specjalizacji? Które z nich mają przyszłość?
5. „Jak pracujemy?” - metodyki zarządzania projektami. Co to jest agile? Czym jest waterfall?
6. Wprowadzenie do pracy zwinnej. Podstawowe pojęcia i metodyki pracy.
7. Wprowadzenie do projektów zarządzanych kaskadowo. Podstawy zarządzania projektami.
8. Pierwsza praca w IT – w jaki sposób się przygotować i czego się spodziewać?
9. Co zawrzeć w swoim CV przy aplikowaniu o pracę w IT?
10. W jaki sposób przygotować się do rekrutacji wybranej specjalizacji IT?
11. Jak będzie wyglądać Twoja codzienna praca w danej specjalizacji i czego się po niej spodziewać?

## OPIS KURSU:

Ten kurs szkoleniowy w praktyczny sposób wprowadzi was w zagadnienia Inżynierii Danych z wykorzystaniem narzędzi i usług firmy Microsoft. Podczas kursu poznacie specyfikę dialektu TSQL, dowiecie się jak w praktyce wygląda praca analityka danych, poznacie specyfikę hurtowni danych oraz poznacie zasady procesów przesyłu i transformacji danych.

## WYMAGANIA:

- Test znajomości SQL.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Poszukujemy uczestników zainteresowanych specjalizacją Inżynieria Danych, ze znajomością SQL i umiejętnością postępowania się bazami danych.

LICZBA GODZIN: 12 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Egzamin końcowy.

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- Dostęp do subskrypcji studenckiej Azure pomoże Ci w dodatkowych zadaniach podczas kursu.

# PRZEGLĄD KURSU



1. Praca z SQL Management Studio.
2. Omówienie T-SQL w odniesieniu do podstawowego SQL.
3. Praca z narzędziem POWERBI.
4. Omówienie usługi SQL Server Analysis Services (SSAS).
5. Omówienie modelu tabelarycznego.
6. Omówienie hurtowni danych w odniesieniu do standardowych baz danych.
7. Omówienie usługi SQL Server Integration Services i Azure Data Factory.

# Wprowadzenie do usług chmurowych na podstawie Microsoft Azure - PL



## OPIS KURSU:

Kurs z podstaw rozwiązań chmurowych oraz platformy Azure to okazja do zrozumienia całej koncepcji chmury, usług jakie daje chmura, oraz bezpieczeństwa i prywatności na platformie Azure. Podczas kursu omawiane będą zagadnienia teoretyczne wraz z praktyczną ich implementacją.

## WYMAGANIA:

- Egzamin wstępny

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Podstawy systemów operacyjnych,
- Podstawy programowania.

LICZBA GODZIN: 12 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Obecność 80% (podczas zajęć w ramach kursu wymagana jest obecność z włączoną kamerką i dostępem do mikrofonu).
- Zaliczenie po każdym bloku zajęć.

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- *Podstawy systemów operacyjnych* - Abraham Silberschatz, Peter B. Galvin, Greg Gagne.



# PRZEGLĄD KURSU



1. Cloud concept.
2. Azure services – overview.
3. Azure security.
4. Migration to the Cloud.
5. Infrastructure As Code.
6. Azure Kubernetes Services.
7. Azure DevOps.

## OPIS KURSU:

Kurs w praktyczny sposób wprowadzi słuchaczy w zagadnienia cybersecurity, ze szczególnym uwzględnieniem ścieżki Digital Identity (DI), Privileged Access Management (PAM) i bezpieczeństwa w chmurze (na przykładzie Microsoft Azure). W czasie zajęć zostaną również omówione podstawowe zagadnienia z organizacji projektów, w tym różnice pomiędzy pracą w development i service operations. Podsumowaniem kursu będzie zestaw rad i wskazówek, jak rozwijać swoje umiejętności, by z sukcesem przejść rozmowę rekrutacyjną i rozpocząć karierę w information security.

## WYMAGANIA:

- o Egzamin wstępny z podstawowej wiedzy informatycznej, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa IT.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o Kurs skierowany jest do osób posiadających podstawową wiedzę z obszaru informatyki, które są zainteresowane rozwojem w kierunku cybersecurity (specjalizacja Digital Identity/Cloud Security).

LICZBA GODZIN: 7,5 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Obecność (100%);
- o Zadanie domowe (wynik powyżej 60%);
- o Egzamin końcowy (poziom podstawowy, wynik powyżej 60%).

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o "Identity as a Service (IDaaS) for Dummies" L.C. Miller, F. Hakamine
- o "Podstawy kryptografii" M. Karbowski
- o Dokumentacja techniczna narzędzi DI (SailPoint, Saviynt), PAM (Cyberark) oraz Microsoft Azure (poziom certyfikatu SC-900)

1. Wprowadzenie do security
  - a. Ścieżki rozwoju w cybersecurity
  - b. Podstawowe pojęcia security
  - c. Złote zasady w IT security
2. Ścieżka Digital Identity – IAM
  - a. Wprowadzenie do Digital Identity (DI)
  - b. Podstawy Identity Access Management (IAM)
  - c. Rozwiązania rynkowe IDaaS: SailPoint
  - d. Rozwiązania rynkowe IDaaS: Saviynt
3. Ścieżka Digital Identity – PAM
  - a. Co to jest Privileged Access Management (PAM)
  - b. Kluczowe funkcje PAM
  - c. Kontrola dostępu dla kont uprzywilejowanych
  - d. Rotacja i polityki haseł (konfiguracja platform)
  - e. Izolacja sesji
  - f. PTA (Privileged Threat Analytics) i analiza zagrożeń związanych z kontami uprzywilejowanymi
  - g. Integracje
4. Ścieżka Cloud Security
  - a. Wprowadzenie do usług chmurowych
  - b. Rozwiązania security na przykładzie Microsoft Azure
5. ITIL Service Operations. Kariera w Security
  - a. Development vs. Service Operations
  - b. Operations monitoring z elementami ITIL
  - c. Rozwój kariery w Information Security

# Accenture: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
Accenture	IT Career Navigator - wejdz do branzy IT	Krzysztof Duda, Kacper Łuczak	Polski / Polish	14/03 17:00-19:00 21/03 17:00-19:00 28/03 17:00-19:00
	Microsoft Data	Krzysztof Duda	Polski / Polish	8/03/2023 17:00-19:00 15/03/2023 17:00-19:00 20/03/2023 17:00-19:00 22/03/2023 17:00-19:00
	Wprowadzenie do usług chmurowych na podstawie Microsoft Azure	Remigiusz Wykręt	Polski / Polish	09.03.2023 17-19 14.03.2023 17-19 16.03.2023 17-19 21.03.2023 17-19 23.03.2023 17-19 28.03.2023 17-19
	Współczesne trendy w cybersecurity	Aleksandra Kowalczuk	Polski / Polish	08/03/2023 (środa, 17:00-18:30) 22/03/2023 (środa, 17:00-18:30) 13/04/2023 (czwartek, godz. 18:00-19:30) 26/04/2023 (środa, 17:00-18:30) 10/05/2023 (środa, 17:00-18:30)



**EY**

## OFERTA STREAMÓW / STREAM'S OFFER

1. [Bezpieczeństwo w chmurze - PL](#)
2. [Analityka w zarządzaniu ryzykiem kredytowym - PL](#)
3. [Modelowanie ryzyka rynkowego - PL](#)
4. [SAP BI oraz ekosystem SAP - PL](#)
5. [Testy penetracyjne aplikacji internetowych - PL](#)
6. [Continues Improvement - ENG](#)
7. [Business processes automation by EY - ServiceNow Fundamentals - ENG](#)
8. [OT/IoT cybersecurity for future experts. How to protect Industry 4.0 - ENG](#)
9. [EY: Harmonogram / Schedule](#)

## OPIS KURSU:

Kurs jest dedykowany osobom, które chciałyby poznać w jaki sposób można zastosować serwisy, aby zabezpieczać infrastrukturę. Tematyka kursu szczególnie zainteresuje osoby, które poznały podstawy modelowania statystycznego i metody pomiaru ryzyka oraz posiadają podstawową wiedzę z zakresu finansów i bankowości. Uczestnictwo w niniejszy kursie pozwoli jego uczestnikom osiągnąć fundamentalną wiedzę o cyberbezpieczeństwie w cloud, w szczególności czym się kierować, aby zabezpieczyć swoje środowisko. Przedstawione zostaną mechanizmy walidacji poziomu zabezpieczeń przy użyciu MS Defender for cloud, MS Sentinel . Wiedza zdobyta podczas szkolenia pomoże w zrozumieniu kluczowych koncepcji cyberbezpieczeństwa oraz zagrożeń wystawiania infrastruktury do Internetu. Poruszone zostaną tematy związane z procesem weryfikacji środowiska, metodami wykrywania błędów konfiguracji. Niniejszy kurs zapewni realną pomoc w rozpoczęciu profesjonalnej kariery w chmurze.

## WYMAGANIA:

- o Podstawowa wiedza na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.
- o Podstawowe zrozumienie technologii i protokołów internetowych (np. HTTP, HTML).
- o Znajomość języka angielskiego – na poziomie pozwalającym zrozumienie dokumentacji technicznej.
- o Posiadanie komputera z dostępem do Internetu.
- o Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania siecią, portami oraz protokołami (TCP, UDP, FTP)

LICZBA GODZIN: 40 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Zaliczenie egzaminu wstępnego, składającego się z pytań w większości jednokrotnego wyboru. Test ma na celu weryfikację podstawowej wiedzy na temat cyberbezpieczeństwa oraz technologii
- o Uczestnictwo w wykładach oraz warsztatach prowadzonych w ramach kursu.
- o Zaliczenie testu końcowego składającego się z pytań, w głównej mierze otwartych. Test końcowy będzie miał za zadanie weryfikację wiedzy teoretycznej oraz praktycznej zdobytej podczas szkolenia.

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o <https://owasp.org/www-project-web-security-testing-guide/>
- o <https://github.com/OWASP/ASVS/>
- o <https://owasp.org/www-project-top-ten/>

# PRZEGLĄD KURSU



1. Wprowadzenie do kursu
2. Wstęp do systemów chmurowych, charakterystyka i własności
3. Zaufanie w Cloud, Cloud Controls Matrix
4. Tożsamości oraz zarządzanie dostępem w Chmurze
5. Bezpieczeństwo infrastruktury systemów chmurowych
6. Bezpieczeństwo w modelu IaaS, PaaS, SaaS
7. Bezpieczeństwo danych i ich przechowywanie
8. Prywatności w systemach chmurowych
9. Metody wykrywania zagrożeń oraz ataków poprzez Microsoft Defender for cloud, MS Sentinel
10. Symulacja ataku DDoS. Symulacja, objaśnienie i porównanie metod równoważenia

# Analityka w zarządzaniu ryzykiem kredytowym

## - PL



### OPIS KURSU:

Kurs jest dedykowany osobom, które interesują się data science i analityką w obszarze zarządzania ryzykiem kredytowym. To kurs dla osób, które mają opanowane podstawy statystyki i ekonometrii, posiadają podstawową wiedzę o bankowości i działaniu banków oraz o zarządzaniu ryzykiem kredytowym. W trakcie kursu skupimy się na takich problemach, jak: automatyzacja decyzji kredytowych, budowa modeli scoringowych i ratingowych, algorytmy kalkulacji zdolności kredytowej, obliczanie strat kredytowych oraz zarządzanie modelami statystycznymi.

Kurs pomoże uczestnikom zrozumieć, jak wygląda nowoczesne zarządzanie ryzykiem kredytowym w obszarze detalicznym (klienci indywidualni, mikroprzedsiębiorstwa). Zaczniemy od pogłębienia zrozumienia procesu powstawania ryzyka kredytowego – przejdziemy przez proces udzielania kredytu. Następnie opowiemy, co jest istotne w zarządzaniu portfelowym ryzykiem kredytowym. Poruszymy temat różnych profili klienta oraz kwestię: którym klientom zaoferować dodatkową kartę kredytową? Omówimy też, jak mierzyć straty banku, jak je planować i jak nimi zarządzać. Finalnie – przejdziemy przez proces zarządzania skomplikowanym układem modeli ryzyka kredytowego. W trakcie kursu będziemy posługiwać się ilustracyjnymi przykładami. Po każdym zajęciach uczestników czeka mini zadanie domowe. Czasami będziemy posługiwać się przykładowymi kodami w SQL.

### WYMAGANIA:

- o Podstawy statystyki
- o Podstawy bankowości
- o Programowanie w SQL

### WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

Uczestnicy powinni mieć podstawową wiedzę ze statystyki (regresja liniowa, regresja logistyczna, rozkłady zmiennych, testowanie hipotez), powinni wykazać się też znajomością bankowości (jak wygląda bilans banku, podstawowa wiedza o ryzyku kredytowym i otoczeniu regulacyjnym) oraz rozumieć podstawowe koncepcje przetwarzania danych.

LICZBA GODZIN: 10 h + około 1h na prace domowe + około 5h na lekturę poza zajęciami

### KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Wypełnienie testu kwalifikacyjnego na kurs – test jednokrotnego wyboru.
- o Uczestniczenie we wszystkich zajęciach
- o Przesłanie pracy domowej po każdym zajęciach (20 minut pracy domowej)
- o Zdanie finalnego testu – test wielokrotnego wyboru + pytania otwarte.

### MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o [Intelligent Credit Scoring | Wiley Online Books](#)
- o [IFRS 9 and CECL Credit Risk Modelling and Validation | ScienceDirect](#)
- o [TOP 10 Digital Banking Trends for 2022 - Geniusee](#)



1. Wprowadzenie do kursu
2. Gdzie powstaje ryzyko kredytowe?
3. Podejmowanie decyzji kredytowych – klienci detaliczni
  - a. Proces podejmowania decyzji kredytowych, miejsce modeli w procesie
  - b. Ocena ryzyka kredytowego: scoring. Zasady konstrukcji, wykorzystywane dane, scoring landscape.
  - c. Ocena ryzyka kredytowego: zdolność kredytowa. Zasady konstrukcji, wykorzystywane dane, wymogi regulacyjne.
  - d. Ocena ryzyka kredytowego: zabezpieczenie.
4. Pre-approval, cross-sell, upsell, modele decyzyjne
5. Optymalizacja decyzji kredytowych: automatyczna ocena zdolności kredytowej, wiarygodności kredytowej, dobór produktu kredytowego, ocena zabezpieczenia
6. Pomiar strat kredytowych
  - a. Ramy regulacyjne
  - b. Strata 12-miesięczna, strata lifetime
  - c. Monitoring ryzyka portfela i strat kredytowych
  - d. Wymogi kapitałowe z tytułu ryzyka kredytowego
7. Zarządzanie modelami statystycznymi
  - a. Cykl życia modelu
  - b. Proces monitoringu i walidacji
  - c. Ocena modelu
  - d. Kiedy należy zmienić model?

## OPIS KURSU:

Kurs jest dedykowany osobom, które chciałyby poznać praktyczne zastosowania matematyki finansowej w obszarze bankowości inwestycyjnej, zarządzania bilansem banku i szeroko pojętego modelowania ryzyka rynkowego. Tematyka kursu szczególnie zainteresuje osoby, które poznały podstawy modelowania statystycznego i metody pomiaru ryzyka oraz posiadają podstawową wiedzę z zakresu finansów i bankowości.

W trakcie kursu opowiemy o praktyce rynkowej w obszarze modelowania stopy procentowej, metod zabezpieczania ryzyka oraz algorytmów wyceny instrumentów finansowych. W ramach praktycznej części kursu, przedstawimy przykłady modelowania ryzyka i wyceny z wykorzystaniem pakietu QuantLib w środowisku Python – nowoczesnej biblioteki wykorzystywanej przez wiodące globalne instytucje finansowe.

Kurs pomoże uczestnikom zrozumieć, jak wygląda nowoczesne zarządzanie ryzykiem rynkowym banku – zarówno tym wynikającym z działalności kredytowo-depozytowej jak i transakcji skarbowych. Rozwikłamy popularne skróty: ALM, IRRBB, VaR, FRTB. Wreszcie, pokażemy jak wykorzystuje się Pythona w codziennej pracy Market Risk Quanta.

## WYMAGANIA:

- o Podstawowa wiedza w zakresie statystyki i rachunku prawdopodobieństwa (rozkłady prawd. i ich momenty, proces Wienera)
- o Znajomość podstawowych zagadnień z obszaru finansów i bankowości (bilans banku, stopa procentowa, kurs walutowy, depozyty, kredyty)
- o Podstawowa znajomość środowiska Python 3. Zainstalowane podstawowe biblioteki analityczne (pandas, numpy, matplotlib) oraz biblioteka QuantLib

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o Doświadczenie w pracy z Pythonem i Excelem (w ramach zajęć/ projektów na studiach)

LICZBA GODZIN: 6h + prace domowe (łącznie ok. 2h)

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Wypełnienie testu kwalifikacyjnego na kurs – test jednokrotnego wyboru weryfikujący wiedzę z obszaru finansów, bankowości i statystyki
- o Uczestniczenie we wszystkich zajęciach (3 x 2h)
- o Przesłanie pracy domowej po każdym zajęciu (20-30 minut pracy domowej)
- o Zdanie finalnego testu – test + pytania otwarte

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o U. Wystup, *FX Options and Structured Products*, Second Edition, Wiley 2017
- o B. Lubinska, *Interest Rate Risk in the Banking Book: A Best Practice Guide to Management and Hedging*, Wiley 2021

1. Wprowadzenie do kursu
2. Wprowadzenie do inżynierii finansowej, ryzyka rynkowego i bankowości:
  - a. Stopa procentowa i modelowanie krzywej dyskontowej
  - b. Instrumenty stopy procentowej
  - c. Instrumenty walutowe i rynek FX
  - d. Instrumenty liniowe vs. opcje
  - e. Ryzyko rynkowe i jego źródła
  - f. Bilans banku, podstawowe ryzyka i zależności
3. Opcje walutowe – wycena i ryzyko (zajęcia w Pythonie)
  - g. Opcje FX – kontekst biznesowy i konwencje rynkowe
  - h. Modelowanie powierzchni zmienności opcji
  - i. Wycena opcji waniliowych FX
  - j. Opcje egzotyczne i strategie opcyjne
  - k. Ryzyko i współczynniki wrażliwości
4. Modelowanie ryzyka stopy procentowej w bilansie banku
  - l. Definicja ryzyka IRRBB
  - m. Podstawowe miary ryzyka IRRBB
  - n. Profil ryzyka IRRBB typowego banku detalicznego w Polsce
  - o. Możliwości zabezpieczenia ryzyka IRRBB
  - p. Strategie zabezpieczające

## OPIS KURSU:

SAP jest liderem oprogramowania dla przedsiębiorstw, aż 77% globalnych przychodów z transakcji jest generowanych z użyciem systemów SAP. Rozwiązania biznesowe, wykorzystujące uczenie maszynowe, Internet rzeczy i zaawansowane technologie analityczne pomagają przekształcić firmy w inteligentne przedsiębiorstwa.

Dzięki naszemu kompleksowemu kursowi poznasz przekrojowo rozwiązania stosowane w największych światowych korporacjach do obsługi analityki i predykcji danych w najnowszych narzędziach Business Intelligence SAP.

W ramach zajęć, krok po kroku, zapoznasz się ze specyfiką przetwarzania procesów w systemach ERP oraz typowym modelowaniem obiektów biznesowych.

Poznasz także współczesne podejście do tworzenia biznesowych no-code, a co najważniejsze, zapoznasz się praktycznie z najnowszą platformą chmurową SAP Analytics Cloud.

## WYMAGANIA:

- Ogólna wiedza z zakresu: Informatyki, podstaw zagadnień modelowania danych.
- Zdolność analitycznego myślenia.
- Podstawowa znajomość procesów biznesowych przedsiębiorstw.
- Chęć rozwoju w kierunku analizy i predykcji danych biznesowych.
- Znajomość j. angielskiego B2 potrzebna do zrozumienia ogólnie dostępnych materiałów publikowanych przez SAP

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Posługiwanie się dowolnymi aplikacjami przetwarzania arkuszy danych typu MS Excel.

LICZBA GODZIN: 10 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Kurs zakończony będzie testem z zakresu informacji przekazanych podczas wykładów.
- Dla chętnych, będzie możliwość pozyskania rozszerzonego certyfikatu po samodzielnym wykonaniu praktycznego zadania zaliczeniowego

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

Informacje produktowe:

- <https://www.sap.com/products/technology-platform/analytics.html#sac>
- [Build Apps \(appgyver.com\)](https://www.appgyver.com)

Detale funkcjonowania i pomoc użytkownika:

- [https://help.sap.com/docs/SAP\\_ANALYTICS\\_CLOUD](https://help.sap.com/docs/SAP_ANALYTICS_CLOUD)

Czas trwania kursu: 10 godzin zegarowych

1. Przegląd produktów SAP czyli co tak naprawdę piszczy w trawie?
2. Przegląd procesów biznesowych obsługiwanych w ramach SAP ERP.
3. Koncepcje ogólnosystemowe: struktury danych i modelowanie elementów organizacyjnych.
4. Koncepcja danych podstawowych mających zastosowanie w zagadnieniach biznesowych.
5. Koncepcja raportowania z wykorzystaniem technik SAP Business Intelligence.
6. Nawigacja w obrębie platformy SAP Analytics Cloud
7. Praktyczne zastosowanie SAP Analytics Cloud do analizy prostych danych biznesowych.
8. Metody eksploracji i wizualizacji danych wykorzystywane w SAP Analytics Cloud
9. Podejście SAP do zagadnień rozszerzonej analityki i symulacji „What-If Analysis”
10. Platforma SAP od strony IT: Architektura systemów / Baza danych SAP HANA / Chmura SAP
11. SAP AppGyver czyli jak tworzyć aplikacje mobile dla klientów biznesowych bez kodowania

# Testy penetracyjne aplikacji internetowych - PL



## OPIS KURSU:

Kurs został zaprojektowany z myślą o osobach rozpoczynających swoją przygodę z cyberbezpieczeństwem, a jego głównym celem jest przekazanie uczestnikom podstawowych koncepcji związanych z bezpieczeństwem aplikacji internetowych oraz przeprowadzaniem testów penetracyjnych tych rozwiązań.

Uczestnictwo w niniejszym kursie pozwoli jego uczestnikom osiągnąć fundamentalną wiedzę o cyberbezpieczeństwie, w szczególności bezpieczeństwie współczesnych aplikacji internetowych. Przedstawione zostaną mechanizmy walidacji poziomu zabezpieczeń przy użyciu testów penetracyjnych. Wiedza zdobyta podczas szkolenia pomoże w zrozumieniu kluczowych koncepcji cyberbezpieczeństwa oraz samych testów penetracyjnych. Poruszone zostaną tematy związane procesem testowania aplikacji, od przygotowania, przez realizację samych testów, aż do metodologii raportowania wykrytych podatności. Niniejszy kurs zapewni realną pomoc w rozpoczęciu profesjonalnej kariery testera penetracyjnego lub uczestnika programów typu Bug Bounty

## WYMAGANIA:

- Podstawowa wiedza na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.
- Podstawowe zrozumienie technologii i protokołów internetowych (np. HTTP, HTML, JavaScript).
- Znajomość języka angielskiego – na poziomie pozwalającym zrozumienie dokumentacji technicznej.
- Posiadanie komputera z dostępem do Internetu (zalecane jest używanie maszyny wirtualnej z systemem operacyjnym Kali Linux).

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- <https://owasp.org/www-project-web-security-testing-guide/>
- <https://github.com/OWASP/ASVS/>
- <https://owasp.org/www-project-top-ten/>

LICZBA GODZIN: 21 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Zaliczenie egzaminu wstępnego, składającego się z pytań w większości jednokrotnego wyboru. Test ma na celu weryfikację podstawowej wiedzy na temat cyberbezpieczeństwa oraz technologii i protokołów internetowych (np. HTTP, HTML, JavaScript).
- Uczestnictwo w wykładach oraz warsztatach prowadzonych w ramach kursu.
- Zaliczenie testu końcowego składającego się z pytań w głównej mierze otwartych. Test końcowy będzie miał za zadanie weryfikację wiedzy teoretycznej oraz praktycznej zdobytej podczas szkolenia.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Brak

1. Wprowadzenie do kursu
2. Zagadnienia podstawowe
  - a. Infrastruktura aplikacji internetowych
  - b. Protokoły HTTP i HTTPS
  - c. Protokół TLS
  - d. HTML i JavaScript
  - e. Lokalne proxy i jego konfiguracja
3. Wprowadzenie do OWASP
  - a. Organizacja OWASP
  - b. Dokumentacja techniczna OWASP
  - c. OWASP Cheat Sheet Series
  - d. Spotkania organizacji OWASP
4. OWASP Top 10
  - a. Najistotniejsze ryzyka bezpieczeństwa
  - b. OWASP Top 10 w praktyce
5. OWASP Testing Guide
  - a. Czym jest OWASP Testing Guide
  - b. OWASP Testing Guide w użyciu
  - c. Omówienie wybranych obszarów
6. OWASP ASVS
  - a. Wprowadzenie do projektu OWASP ASVS
  - b. Jak korzystać z ASVS
  - c. Omówienie podstawowych zagadnień
7. Cykl życia testu penetracyjnego
  - a. Wymagania kontraktowe i obowiązki
  - b. Planowanie testów bezpieczeństwa
  - c. Zarządzanie projektem
8. Raportowanie
  - a. Jak pisać raport
  - b. Metodologia oceny ryzyka
9. Testy penetracyjne w praktyce - warsztaty
  - a. Wprowadzenie
  - b. Indywidualna realizacja zadań warsztatowych
  - c. Omówienie wyników - dyskusja
  - d. Podsumowanie warsztatów

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Course provide an overview to the Continues Improvement Programs & Tools deployed at the biggest companies around the world. Whatever you want to work in manufacturing, banking, service industry, start up or open your own company – CI skills and knowledge will help you to grow and increase chances to achieve success.

Why companies keep investing into CI Programs? Why CI Programs fails? How to make them successful? Answers to all of these questions and more you will be able to find during the course.

Sessions will be organized on-line on Tuesdays at 4 pm.

## REQUIREMENTS:

- Writing & Speaking in English (B2/C1 lvl)

## REQUIRED BACKGROUND:

- Student

NUMBER OF HOURS: 14 h

## PASSING CRITERIA:

- Taking part in all sessions
- Pass exam with +80% points

## CONTENT & LITERATURE:

All materials will be provided during the course



# COURSE OVERVIEW



1. Introduction to Continues Improvement
  - a. Overview of the most well-known CI methodologies
  - b. Why CI Programs fails
  - c. Which program is the best for the company?
2. Why do we want standardize the work?
  - a. Examples of standards
  - b. Who loved and who hate them?
  - c. Challenges related to the standardization process
3. How to maintain the CI Program?
  - a. PDCA process
  - b. In process measures, output measures and process audits
4. Soft part of CI Program introduction
  - a. Leadership styles – how Managers/Directors standard behaviors impact companies performance and CI?
  - b. Change Management – overused phrase but the must have during deployments
5. Root Cause analysis
  - a. Fire-fighting vs structured approach
  - b. Root Cause analysis, from 1h long to a couple months long
6. Does CI skills and knowledge help me at my career?
  - a. How CI may support my career?

# Business processes automation by EY - ServiceNow Fundamentals - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

ServiceNow was founded in 2004, is based in Santa Clara and is ranked #1 on the FORTUNE Future 50 list of world companies with the best long-term growth potential. ServiceNow delivers digital platform allowing all organization departments to develop, run and manage their processes across whole organization with a single cloud model.

ServiceNow Fundamentals is the starting point for everyone to begin their ServiceNow journey. Either if they wish to get familiar with the platform, become an experienced administrator, platform developer or future architect. This course is an real time configuration simulation and self-paced based training, overviewed by Platform experts.

This training contains of web based self-paced training and trainers sessions supporting your progress. This means that you will be using prepared online training tasks, documentation and hands-on activities at your own speed to meet required stages of training program. This program takes 23 hours to complete.

## REQUIREMENTS:

- General IT Knowledge
- Basic of database concepts
- English Language – at level allowing to get familiar with process and technical documentation

## REQUIRED BACKGROUND:

- Basic understanding of business or IT management processes

NUMBER OF HOURS: 23 h

## PASSING CRITERIA:

- Completion of all virtual training modules and simulations tasks.

## CONTENT & LITERATURE:

- Product documentation: <https://docs.servicenow.com/>
- System functionalities details: <https://www.servicenow.com/solutions/workflow-solutions.html>

# COURSE OVERVIEW



1. ServiceNow overview, available modules, use cases
2. User Interface, filters, lists, forms
3. Task Management, notifications, reporting, knowledge management
4. Service Portal and Service Catalog overview,
5. Process designer ( Flow Designer) and Virtual Agent
6. Summary and development opportunities

# OT/IoT cybersecurity for future experts. How to protect Industry 4.0 - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

This course is designed for IT, industrial automation and cybersecurity students who wants to extend their knowledge on the cyber security aspects of the OT and IoT environments, with particular focus on protection of critical infrastructure.

The aim of the course is provide an understanding of cyber threats to the modern digital environment involved in industrial control and monitoring, and those utilizing internet of things technologies. The course will also provide an overview on methods and strategies to protect against such threats.

## REQUIREMENTS:

- Basic knowledge of IT networks
- English language – at least at level allowing to read and understand technical documentation

## REQUIRED BACKGROUND:

- Dedicated to students from IT and OT faculties, such us: Information Technology, Electronics, Mechatronics, Industrial Automation, Cybersecurity.

NUMBER OF HOURS: 9-18 h

## PASSING CRITERIA:

- Highest scores in the entrance and final exam
- Participation in lectures

## CONTENT & LITERATURE:

- [NIST 800-82 Revision 2](#)
- [NIST 800-53](#)
- ENISA report: [Good Practices for Security of Internet of Things in the context of Smart Manufacturing](#)
- ENISA report: [Industry 4.0 - Cybersecurity Challenges and Recommendations](#)
- ENISA report: [Guidelines on Securing the IoT Supply Chain](#)
- [The NIS 2 Directive](#)

# COURSE OVERVIEW



1. Evolution of OT and IoT threats
  - a. Emerging technologies intro
  - b. IoT – creation of the (vulnerable) ecosystem
  - c. OT/IoT in the context of Critical Infrastructure
  - d. Attacks and protection best practices
2. How to secure the largest factories in the world
  - a. Deployment of OT Security Management System
3. What is a Security Engineering? Designing and implementing security solutions.
  - a. How think like a security engineer
  - b. And something about tools (i.e. EDR, IDS, Remote Access)
  - c. Implementation of security from idea to operations
4. OT Management Foundation and Security based on ServiceNow
  - a. How efficiently manage vulnerabilities?
  - b. You cannot protect what you don't know – Asset Inventory in OT
5. Security Operation Center: Gaining visibility into OT Threats
  - a. SOC definition and role in the organization
  - b. Typical SOC models for OT environment
  - c. Basic processes (security logging and monitoring, incident response, vulnerability management)
6. Critical Infrastructure – what does it mean and why is it important?
  - a. Definition - why states takes extra care of CI?
  - b. Critical Infrastructure Sectors - what we need to protect?
  - c. Protecting critical infrastructure in the EU – how it should be done?
7. How to test OT security in practice?
  - a. OT Cybersecurity Assessments
  - b. OT Penetration Tests (Approach, Tools & Techniques, Use cases, Live demo, IT vs OT)
  - c. Countermeasures
8. 5G and Cloud Computing (R)evolution in OT - opportunities & threats
  - a. 5G & Cloud introduction
  - b. OT use cases
  - c. Threats
9. Technology trends in security – web 3.0, metaverse and quantum computing
  - a. Web 3.0 – Why decentralised internet is the future?
  - b. Metaverse - Can we really live our lives in cyberspace?
  - c. Quantum computing – Will it change our approach to cybersecurity?

# EY: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
EY	Bezpieczeństwo w chmurze z wykorzystaniem narzędzi w Azure	Andrzej Kokociński	Polski / Polish	Wtorek/Czwartek Start: 9 marca Koniec: 23 maja - z wyłączeniem zajęć 2 maja oraz 11 kwietnia Godzina: 17:00 Czas trwania: 2h Egzamin: 14 czerwca
	Analityka w ryzyku kredytowym	Anna Kożuchowska	Polski / Polish	Czwartek Start: 13 kwietnia Koniec: 18 maja - Z wyłączeniem zajęć 4 maja Godzina: 16:00 Czas trwania: 2h Egzamin: 25 maja
	Modelowanie ryzyka rynkowego	Janusz Miszczak	Polski / Polish	Środa Start: 10 maja Koniec: 31 maja Godzina: 14:00 Czas trwania: 2h Egzamin: 14 czerwca (wstępnie)
	SAP BI oraz ekosystem SAP	Michał Kozik	Polski / Polish	Czwartek Start: 16 marca Koniec: 25 maja Dokładne terminy zajęć: 16.03; 23.03; 30.03; 06.04; 13.04; 20.04; 27.04; 11.05; 18.05; 25.05 Godzina: 16:00 Czas trwania: 1h Egzamin: 1 czerwca
	Testy penetracyjne aplikacji internetowych	Adam Nowak	Polski / Polish	Terminy zajęć: 15.03; 22.03; 29.03; 30.03; 3.04; 5.04; 12.04 Egzamin: 19 kwietnia Godzina: 16:00 Czas trwania: max 3h

# EY: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
EY	Business processes automation by EY - ServiceNow Fundamentals	Mateusz Kontowicz	Angielski / English	Monday and Thursday Start: 13 March End: 6 April Time: 16:00 Duration: 1h Exam: 13.04
	OT/IoT cybersecurity for future experts. How to protect Industry 4.0	Leszek Mróz / Bartosz Nieróbca	Angielski / English	Thursday Start: 16 March End: 25 May Detailed schedule: 16.03, 23.03, 30.03, 13.04, 20.04, 27.04, 11.05, 18.05, 25.05 Exam: 1 June Time: 17:00 Duration: 1-2h
	Continuous improvement	Andrzej Pająk	Angielski / English	Tuesday Start: 21 March End: 16 May Time: 17:00 Duration: 2h Exam: 23 May



# ING Hubs Poland

## OFERTA STREAMÓW / STREAM'S OFFER

1. [Modern Leadership - PL](#)
2. [Oracle SQL/PLSQL – Introduction - PL](#)
3. [SRE – how to deal with it? From OPS through DevOps to SRE.- PL](#)
4. [Przeciwdziałanie praniu pieniędzy w instytucji finansowej - PL](#)
5. [Zarządzanie projektami tranzycyjnymi - PL](#)
6. [Biznesowe słowo roku 2023 – efektywność - PL](#)
7. [MS SQL Server - PL](#)
8. [UX/UI Bootcamp - PL](#)
9. [Zarządzanie infrastrukturą aplikacji bankowej- PL](#)
10. [Tworzenie nowoczesnych fullstackowych aplikacji webowych - PL](#)
11. [Data analysis in PowerBI - PL](#)
12. [Zarządzanie modelami ryzyka w erze big data - PL](#)
13. [Cybersecurity - defense in modern organisations - PL](#)
14. [Design thinking – innovating and creativity in business - ENG](#)
15. [Professional Communications - ENG](#)
16. [ING Hubs Poland: Harmonogram / Schedule](#)



## OPIS KURSU:

Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przywódcze i z obszaru Product Management oraz odkryją najnowsze teorie dotyczące prowadzenia zespołów hybrydowych w erze cyfrowej.

## WYMAGANIA:

- o Język zajęć - PL
- o Włączona kamera podczas wszystkich zajęć.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o Ścieżka kariery zorientowana na ludzi

LICZBA GODZIN: 12 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Zaliczenie egzaminu końcowego i obecność na zajęciach

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o n/a

1. Dobry lider, czyli jaki?
  - a. Rola/obowiązki lidera
  - b. Kompetencje lidarskie
  - c. Style zarządzania
2. Budowanie efektywnego zespołu.
  - a. Budowanie autorytetu lidera / oczekiwania zespołu
  - b. Fazy formowania się zespołu
  - c. Cechy wysoko efektywnego zespołu
3. Team Building
  - a. Warsztaty budowania zespołu
4. Dysfunkcje nowoczesnych zespołów
  - a. Wyzwania zespołów (brak zaufania, brak zaangażowania, konflikty, unikanie odpowiedzialności)
  - b. Zarządzanie 3 pokoleniami pracowników
  - c. Zarządzanie przed indywidualizacją
5. Zwinne metody zarządzania
  - a. Kanban/Scrum/Agile
  - b. Design Thinking
  - c. Lean StartUp
6. Motywacja, czyli po pierwsze nie zdemotywować
  - a. Motywacja własna lidera
  - b. Praca z motywacją poszczególnych członków zespołu
  - c. Praca z motywacją zespołu jako całości
7. Komunikacja i feedback- jak odbieramy to, co inni do nas mówią i jak sami możemy zostać odebrani przez naszych rozmówców
  - a. 4 sytuacje i 4 różne reakcje: o potrzebie komunikowania swoich oczekiwań
  - b. 2w1: szacunek i merytoryka, czyli patenty na skuteczną komunikację

## OPIS KURSU:

Wprowadzenie w tematykę Oracle SQL oraz Oracle PL/SQL.

Podstawy programowania dla osób z niewielkim doświadczeniem w obszarze SQL oraz PL/SQL. W czasie kursu uczestnicy powinni zdobyć umiejętność tworzenia skryptów oraz poleceń SQL i PL/SQL, które pomogą im budować zapytania, tworzyć (modyfikować) obiekty oraz realizować podstawowe zadania administracyjne w bazie danych Oracle.

## WYMAGANIA:

- Własny laptop (min 20 GB wolnego miejsca)
- Zainstalowana na laptopie aplikacja „Oracle VM VirtualBox”

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Podstawowa znajomość baz danych – zweryfikowana podczas egzaminu wstępnego

LICZBA GODZIN: 25 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

Zdany egzamin na poziomie minimum 50%

# PRZEGLĄD KURSU



1. Pobranie i instalacja bazy danych
  - a. zapoznanie się z warunkami licencji
  - b. instalacja i konfiguracja
2. Oracle SQL/PLSQL intro ... ?
  - a. Wstęp
  - b. instancja a baza danych
  - c. architektura
  - d. sposoby podłączenia się do bazy danych
  - e. obiekty
  - f. uprawnienia / role
3. Przydatne narzędzia
4. SELECT \* FROM
  - a. operatory w zapytaniach
  - b. typy złączeń
  - c. operacje na:
    - o liczbach
    - o znakach
    - o datach
  - d. sortowanie
  - e. grupowanie
  - f. podzapytania skorelowane
  - g. zapytania hierarchiczne
  - h. zapytania retrospektywne
  - i. sekwencje
5. DML - Data Manipulation Language
  - a. transakcje
  - b. modyfikacje danych
  - c. wstawianie danych
  - d. kasowanie danych
  - e. perspektywy (widoki)
  - f. blokowanie danych
6. DDL - Data Definition Language
  - a. tworzenie tabel
  - b. komentarze tabel
  - c. obszary
  - d. więzy integralności
  - e. modyfikacje
  - f. indeksy
  - g. typy
  - h. identyfikatory
  - i. kursory
  - j. funkcje
  - k. procedury
  - l. pakiety
  - m. wyzwalacze
  - n.
7. PL/SQL
  - a. wstęp
  - b. struktura
  - c. bloki
  - d. typy
  - e. identyfikatory
  - f. kursory
  - g. funkcje
  - h. procedury
  - i. pakiety
  - j. wyzwalacze

# SRE – how to deal with it? From OPS through DevOps to SRE.- PL



## OPIS KURSU:

Myślisz, że po wytworzeniu programu czy usługi to najtrudniejsze masz już za sobą? Chciałbyś wiedzieć co znaczy SRE, SLI, SLO, SLA? Z naszym kursem dowiesz się więcej o Site Reliability Engineering, podejściu stworzonym i rozwiniętym przez Google a zyskującym coraz większe znaczenie w świecie IT. Podzielimy się doświadczeniem ING Hubs w podróży do zespołów SRE. Zdradzimy czym jest enabling i jak można wspierać rozwój zespołów w drodze do SRE

## WYMAGANIA:

- Komputer z zainstalowanymi aplikacjami  
MS Teams  
Powershell/Unix command line

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Podstawowa znajomość administracji OS (Windows, Unix,)
- Podstawy programowania (z uwagi na praktyczne zajęcia niezbędna jest podstawowa umiejętność programowania)

LICZBA GODZIN: 10,5 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Uczestnictwo w zajęciach  
Wykonanie zadanych prac (praca zweryfikowana podczas zajęć)

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- Site Reliability Engineering. Betsy Beyer, Chris Jones, Jennifer Petoff & Niall Richard Murphy
- Building Secure & Reliable Systems. Heather Adkins, Betsy Beyer, Paul Blankinship, Ana Oprea, Piotr Lewandowski, Adam Stubblefield

# PRZEGLĄD KURSU



1. Wprowadzenie do SRE
2. Co się liczy w SRE? Omówienie najważniejszych terminów związanych z metrykami w SRE
3. Wprowadzenie do IaC – Infrastructure as a Code: zajęcia teoretyczne połączone z warsztatami
4. IaC - how we do it. – zajęcia praktyczne prezentujące podejście do tworzenia i zarządzania IaC
5. Homework review – przegląd i omówienie rozwiązań przygotowanych przez uczestników kursu
6. Tools we use – przegląd narzędzi wykorzystywanych z IaC
7. Enabling – droga do SRE

# Przeciwdziałanie praniu pieniędzy w instytucji finansowej - PL



## OPIS KURSU:

W trakcie kursu dowiesz się czym zajmuje się funkcja Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (Anti-Money Laundering, AML) w instytucji finansowej. Skąd biorą się bardzo wysokie kary nakładane na instytucje finansowe w związku z praniem pieniędzy? Czy pieniądze klientów mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystywane w nielegalnej działalności? Jak instytucje finansowe przeciwdziałają i wykrywają podejrzane transakcje?

## WYMAGANIA:

- Zainteresowanie tematyką

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- N/A

LICZBA GODZIN: 6 x 1,5h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Uczestnictwo w 75% zajęć
- Zaliczenie testu na min. 65%

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- N/A

1. Wprowadzenie do AML
  - a. Co to jest pranie pieniędzy
  - b. Dlaczego AML jest częścią instytucji finansowych
  - c. Organizacja funkcji AML w instytucji finansowej
2. Pranie pieniędzy w praktyce – perspektywa instytucji finansowej
  - a. Najczęstsze metody prania
  - b. Warsztaty
3. Poznaj i zrozum klienta
  - a. Identyfikacja i weryfikacja
  - b. Bieżąca analiza
  - c. Naucz się łączyć wiedzę z różnych źródeł
4. Monitoring transakcji
  - a. Scenariusze
  - b. Inwestygacje
  - c. Raportowanie
5. Sankcje finansowe i inne sposoby zapobiegania praniu pieniędzy
6. AML jako funkcja zarządzania ryzykiem instytucji finansowej



## OPIS KURSU:

Kurs dedykowany dla osób początkujących, które chciałyby rozwinąć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania projektami. Kurs będzie miał formułę zajęć teoretycznych połączonych z rozwiązywaniem case studies z obszaru shared services (usługi współdzielone), skupimy się na konkretnym typie projektów tzw. tranzycjach usług (przeniesienie usług do nowego miejsca dostarczania, powiązana z usprawnieniami i zmianami modelu dostarczania). Jeśli chcesz się przekonać na czym polega project management w praktyce, to będą to idealne zajęcia dla Ciebie!

Kurs poprowadzą doświadczeni kierownicy projektu, którzy podzielą się wiedzą i doświadczeniem zdobytym w codziennej pracy. Będziesz mieć okazję porozmawiać z praktykami, dla których prowadzenie projektów to nie tylko praca zawodowa.

## WYMAGANIA:

- o Zajęcia będą odbywać się na MS Teams
- o Ćwiczenia zespołowe i indywidualne będą odbywać się na narzędziu Mural

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o n/a

LICZBA GODZIN: 16 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Obecność na 8 z 9 zajęć
- o Wykonanie i zaliczenie zadania (case study)

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o Materiały dodatkowe będą udostępniane w nawiązaniu do kolejnych bloków tematycznych kursu

1. Projekty z obszaru shared services
  - a. Czym jest projekt, program, portfel projektów
  - b. Czym są shared services
  - c. Charakterystyka projektów tranzycyjnych
  - d. Cykl życia projektu tranzycyjnego
2. Rola project managera w praktyce
  - a. Różne metodyki zarządzania projektem
  - b. Projekty agile vs projekty tranzycji
  - c. Pokrewne role
3. Roadmapa, kamienie milowe i przydatne narzędzia planistyczne
  - a. Plan projektu
  - b. Jak definiować kamienie milowe
  - c. Plan zasobów
  - d. Knowledge Transfer
  - e. Analiza zależności
  - f. WBS
4. Service Design
  - a. Wprowadzenie do tematyki Service design
  - b. Aspekty service design w planowaniu nowej usługi i projektu
5. Prowadzenie projektu w praktyce
  - a. Zarządzanie interesariuszami
  - b. Zarządzanie oczekiwaniami
  - c. Governance projektu
  - d. Komunikacja w projekcie
6. Spotkania projektowe
  - a. Czym jest facylitacja i do czego przydaje się w projektach
  - b. Konflikty w zespole
  - c. Backlog
  - d. Budowanie motywacji
7. Zespół projektowy
  - a. Komunikacja w zespole
  - b. Międzynarodowe zespoły
  - c. Zdalne zarządzanie rozproszonym zespołem
  - d. Ceremonie projektowe
  - e. Role w zespole
8. Ryzyko w projekcie
  - a. Czym jest ryzyko
  - b. Ryzyko w projektach tranzycyjnych
  - c. Narzędzia do zarządzania ryzykiem
9. Go live i co potem
  - a. Utrzymanie serwisu
  - b. Optymalizacja serwisu
  - c. SLA, KPI i inne metryki
  - d. Aftercare

## OPIS KURSU:

Czym jest i jak mierzyć efektywność oraz produktywność organizacji, grup studenckich, ale także naszą własną efektywność osobistą? Jak identyfikować marnotrawstwa w pracy i życiu, oraz jakich narzędzi użyć do ich minimalizacji? Na te i wiele innych pytań wspólnie poszukamy odpowiedzi wspólnie z Ekspertami ds. Procesów i Ciągłego Doskonalenia z ING Hubs Poland. Ścieżka wyposaży uczestników w narzędzia oraz słownictwo, które szturmem zdobywa organizacje w 2022 i 2023 roku.

## WYMAGANIA:

- o Dostępność: 3 sesje x 3 godziny, godziny popołudniowe
- o Kamera, mikrofon, dobre połączenie internetowe, możliwość współpracy zdalnej w czasie rzeczywistym (wirtualna tablica)

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

Brak – ścieżka jest otwarta dla wszystkich osób zainteresowanych

LICZBA GODZIN: 11 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Obecność na zajęciach: 85%

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o Dostarczona w trakcie trwania kursu
- o Materiały związane z Lean Management, Capacity Management oraz Kanban Framework

1. Efektywność organizacyjna oraz osobista - wprowadzenie
  - a. Podstawowe pojęcia: Efektywność, Produktywność, Marnotrawstwa, Pojemność
  - b. Wprowadzenie do Lean Management
  - c. Efektywność osobista i zarządzanie własną produktywnością
2. Narzędzia i techniki do mierzenia i optymalizacji pracy
  - a. Mapowanie przepływu wartości i mapowanie procesów organizacyjnych
  - b. Matryce transparencji – RACI, Matryca interesariuszy, Matryca wartości/wysiłku
  - c. Kanban jako narzędzie do pracy nad personalną efektywnością
  - d. Problem statement & problem solving – narzędzia
3. Zarządzanie zmianą oraz praca z organizacją nad ciągłym doskonaleniem
  - a. Dlaczego zarządzanie zmianą jest kluczowe w 2023 roku?
  - b. Continuous Improvement & Kaizen Mindset
  - c. PDCA (Deming Cycle) w pracy i życiu prywatnym

## OPIS KURSU:

SQL Server już dawno przestał pełnić jedynie rolę silnika baz danych - dzisiejsze zastosowania obejmują przetwarzanie krytycznych transakcji, analizę danych, złożone systemy BI, a także komponenty Machine Learning. W trakcie zajęć uczestnicy będą mogli zapoznać się z elementami pracy administratora i programisty baz danych oraz zgłębić tematy wysokiej dostępności i bezpieczeństwa danych. Poruszymy również tematy poprawy wydajności silnika bazodanowego, wykorzystania SQL Server Integration Services oraz podstawy Microsoft Powershell i wykorzystania modułu DBA Tools w codziennej pracy administratora baz danych. Kurs umożliwi również zapoznanie się z SQL w Azure, co pozwoli na korzystanie z możliwości chmury obliczeniowej Microsoftu w zakresie zarządzania bazami danych.

## WYMAGANIA:

Zainstalowane aplikacje:

- MS Teams
- SQL Server Management Studio
- Azure Data Studio

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Ogólna wiedza informatyczna
- Podstawowa znajomość baz danych
- Umiejętność analitycznego myślenia

LICZBA GODZIN: 13,5 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Uczestnictwo w zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego z materiału prezentowanego podczas zajęć

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- Dokumentacja Microsoft
- "Podstawy języka T-SQL" Itzik Ben-Gan
- "SQL Server 2019 Administration Inside Out" William Assaf, Randolph West, Sven Aelterman

# PRZEGLĄD KURSU



1. Administracja SQL Server
2. Programowanie w T-SQL & Best Practices
3. SQL w Azure
4. Bezpieczeństwo w SQL Server
5. Wysoka dostępność w SQL Server
6. Performance Tuning
7. SQL Server Integration Services
8. Podstawy Powershell i Moduł DBA Tools

## OPIS KURSU:

Zapraszamy serdecznie na UX/UI Bootcamp, podczas którego od podstaw przeprowadzimy was przez proces projektowy. Podczas każdych zajęć otrzymacie solidną dawkę wiedzy teoretycznej oraz będziecie mieli okazję przeciwżyć teorię w praktyce. Praca nad projektem rozpocznie się od badań z użytkownikami, a zakończy gotowym, przetestowanym prototypem high fidelity, który zaprezentujecie podczas ostatniego spotkania. Zajęcia będą odbywać się na poziomie podstawowym, więc nie jest wymagane żadne poprzednie doświadczenie czy wiedza w temacie UX/UI.

## WYMAGANIA:

- Dostęp do Murala (stworzone konto w narzędziu)
- Dostęp do darmowej wersji aplikacji Axure
- Dostęp do aplikacji Draw.io
- Włączona kamera podczas zajęć

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

Nie dotyczy.

LICZBA GODZIN: 48 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Egzamin z wiedzy teoretycznej
- Prezentacja gotowego prototypu
- Uczestnictwo co najmniej w 4 z 5 zajęć

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

Nie dotyczy.

1. Badania potrzeb użytkowników
  - a. Rodzaje i podział badań
  - b. Jak tworzyć scenariusze badań
  - c. Przeprowadzanie badań z użytkownikami
2. Od potrzeb do funkcjonalności
  - a. Jak przeprowadzać warsztaty z klientem
  - b. Narzędzia warsztatowe
  - c. Przekładanie potrzeb użytkowników i potrzeb biznesowych na funkcjonalność aplikacji
3. Architektura informacji, nawigacja, user story mapping
  - a. Mapowanie ścieżki użytkownika
  - b. Tworzenie architektury informacji
  - c. Tworzenie nawigacji systemowej
4. Podstawy projektowania UX
  - a. Psychologia w UX
  - b. Podstawowe zasady projektowania
5. Jak projektować i testować użyteczny UI
  - a. Dobre praktyki projektowania UI
  - b. Tworzenie prototypu hi-fi na podstawie prototypu lo-fi
  - c. Wprowadzenie do testowania prototypów z użytkownikami
6. Egzamin końcowy oraz prezentacja prototypu



# Zarządzanie infrastrukturą aplikacji bankowej- PL



## OPIS KURSU:

Kurs skierowany jest do studentów chcących poznać możliwości pracy i rozwoju w korporacjach na stanowiskach typu IT Administrator lub DevOps. Przedstawiony zostanie przekrojowy obraz najważniejszych technologii wykorzystywanych w infrastrukturze aplikacji bankowej. Główne tematy będą związane z systemami operacyjnymi (RHEL/Windows), serwerami aplikacyjnymi, bazami danych, architekturą oraz zarządzaniem projektami. Zajęcia poprowadzą specjaliści wybranych dziedzin. Zaprezentowana zostanie również struktura organizacyjna oraz podział zadań pomiędzy odpowiedzialne zespoły, co pomoże w przyszłej rekrutacji.

## WYMAGANIA:

- o Podstawowa wiedza z zakresu systemów operacyjnych, serwerów aplikacyjnych i baz danych.
- o Podstawowa znajomość SQL.

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

Zainteresowanie tematyką architektury aplikacji internetowych oraz pracą w dużych projektach.

LICZBA GODZIN: 48 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Egzamin z wiedzy teoretycznej
- o Uczestnictwo co najmniej w 4 z 5 zajęć

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

Nie dotyczy.

# PRZEGLĄD KURSU



1. Wprowadzenie i architektura
2. Praca w systemie Linux
3. Praca w systemie Windows
4. Obsługa baz danych
5. Zarządzanie projektami
6. Egzamin
7. Sekrety pracy w ING Hubs (zajęcia dodatkowe)

# Tworzenie nowoczesnych fullstackowych aplikacji webowych - PL



## OPIS KURSU:

Nowoczesne aplikacje webowe powinny być responsywne, przyjazne dla użytkownika, a także być niezawodne. Kurs "Tworzenie nowoczesnych fullstackowych aplikacji webowych" to intensywne wprowadzenie do świata tworzenia aplikacji internetowych.

Uczestnicy kursu nauczą się tworzyć aplikacje od podstaw, od projektowania interfejsu po wdrożenie na serwerze. Będą również zapoznawani z najnowszymi technologiami i narzędziami, takimi jak React, Node.js, Svelte i bazy danych, które pozwolą im stworzyć nowoczesne aplikacje webowe.

Jeśli jesteś zainteresowany rozpoczęciem przygody z tworzeniem aplikacji internetowych, lub chcesz poszerzyć swoje dotychczasowe umiejętności, to ten kurs jest właśnie dla Ciebie. Zdobyta wiedza pozwoli Ci na tworzenie profesjonalnych aplikacji webowych, które spełnią oczekiwania najbardziej wymagających użytkowników.

## WYMAGANIA:

Zainstalowane oprogramowanie:

- Visual Studio Code
- Git
- Node.js LTS

WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Podstawowa znajomość zagadnień programistycznych takich jak (warunki, pętle, funkcje, programowanie obiektowe itp.)
- Podstawowa znajomość HTML i CSS.
- Podstawowa znajomość języka JavaScript.
- Podstawowa umiejętność pracy z konsolą i zarządzaniem plikami.
- Podstawowa umiejętność obsługi IDE.

LICZBA GODZIN: ~ 21 h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- Uczestnictwo w zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego z materiału prezentowanego podczas zajęć

MATERIAŁY DODATKOWE I LITERATURA:

- Dokumentacja Node.js
- Dokumentacja React
- Dokumentacja Next.js
- Dokumentacja Svelte

# PRZEGLĄD KURSU



1. Wprowadzenie do tworzenia aplikacji webowych.
2. Środowisko developerskie, zapoznanie z dobrymi praktykami i przydatnymi rozszerzeniami.
3. Git – podstawowe użycie w trakcie pracy developera.
4. Projektowanie i prototypowanie interfejsu użytkownika.
5. Podstawy języka JavaScript.
6. Wykorzystanie bibliotek i frameworków (React, Node.js, Express, itp.) w tworzeniu aplikacji.
7. Praca z bazami danych i zarządzanie danymi w aplikacji.
8. Testowanie i debugowanie aplikacji.
9. Publikacja aplikacji na serwerze i jej utrzymanie.
10. Tworzenie interaktywnych i reaktywnych elementów wykorzystaniem JavaScript.
11. Zabezpieczanie aplikacji i przestrzeganie najlepszych praktyk.

## OPIS KURSU:

Zamień dane w możliwości dzięki narzędziu do wizualizacji danych Microsoft Power BI. Zostań bohaterem danych! Poznaj nowoczesne metody transformacji i analizy danych. Zrób więcej używając kompleksowej platformy BI, aby stworzyć jedno źródło danych, odkryć potężniejsze insighty i przełożyć je na wynik.

Zajęcia dla osób, które chcą rozpocząć swoją przygodę z Power BI.

## WYMAGANIA:

- Zainstalowana PowerBI desktop app \*:
- <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=58494>
- Mimo, że zajęcia prowadzone są w języku polskim, prosimy o zainstalowanie angielskiej wersji językowej aplikacji

## REQUIRED BACKGROUND:

- Podstawowa znajomość baz danych
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Niewielkie doświadczenie z programem Excel

LICZBA GODZIN: 6 x 1,5 h

## PASSING CRITERIA:

- Zdanie egzaminu końcowego (70% poprawnych odpowiedzi)

## CONTENT & LITERATURE:

1. Business Intelligence i PowerBI - wprowadzenie
  - a. Czym jest Business Intelligence
  - b. Korzyści z wykorzystania Power BI
  - c. Power BI Desktop - przegląd funkcjonalności
  - d. Przegląd wizualizacji
1. Import i czyszczenie danych
  - a. Import danych z różnych źródeł danych
  - b. Czyszczenie danych w Power Query
  - c. Funkcje
2. Model danych i relacje
  - a. Jak pracować z modelem danych
  - b. Tabela faktów i tabela wymiarów
  - c. Zarządzanie relacjami
3. Wyrażenia analizy danych (DAX)
  - a. Przegląd funkcji i operatorów, które można łączyć w celu budowania formuł i wyrażeń
4. Osadzanie raportów PowerBI w zewnętrznych aplikacjach
5. Integracja PowerBI z Azure
  - a. Power BI Service
  - b. Integracja z chmurą Azure
  - c. Azure Synapse

### OPIS KURSU:

Czy da się przewidzieć przyszłość bez szklanej kuli? Dobry model na pewno może w tym pomóc. Podczas cyklu spotkań opowiemy czym są modele ryzyka, czy budowa modelu kończy się na dopasowaniu do danych oraz jakie technologie można wykorzystywać do budowy i implementacji modeli. Zajęcia będą miały również charakter praktyczny. Cykl stanowi świetny wstęp do świata modelowania ryzyka

### WYMAGANIA:

- o Dostęp do Internetu oraz urządzenie obsługujące MS Teams (mikrofon/kamera)

### WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o Grupa docelowa uczestników to przede wszystkim studenci po metodach ilościowych (ekonometria/statystyka/informatyka/fizyka/dane science/matematyka).
- o Minimalna liczba uczestników to 20 osób, w przypadku mniejszej liczby chętnych koordynator streamu może podjąć decyzję o nieuruchomieniu zajęć.

LICZBA GODZIN: 18 h

### KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

- o Egzamin końcowy z teorii.
- o Frekwencja – obecność na min. 10 z 12 spotkań

### MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o N/A

1. Czy da się przewidzieć przyszłość bez szklanej kuli? Wstęp do modelowania ryzyka w banku, wprowadzenie do modelowania ryzyka rynkowego.
  - a. Czym jest Model,
  - b. Cykl życia modelu,
  - c. Wprowadzenie podstawowych definicji - czym jest ryzyko, po co modelujemy.
  - d. Wprowadzenie definicji ryzyka rynkowego
2. Wprowadzenie do modelowania ryzyka kredytowego
  - a. Na czym polega proces kredytowy w banku i czym jest ryzyko kredytowe
  - b. Po co w ogóle mierzyć i modelować ryzyko kredytowe
  - c. Czy jakość modeli ryzyka kredytowego ma wpływ na konkurencyjność banku?
  - d. Rodzaje modeli ryzyka kredytowego?
3. Budowa modelu od A do Z. Zajęcia praktyczne z użyciem języków programowania Python/Java Script (2 spotkania)
  - a. Czym są i do czego służą modele ryzyka?
  - b. Po co w ogóle przeglądać dane przed rozpoczęciem modelowania?
  - c. Czy budowa modelu kończy się na dopasowaniu do danych?
  - d. Jakie technologie można wykorzystywać do budowy i implementacji modeli?
  - e. Jak poznać, że dany model jest dobry?

Zajęcia będą miały również charakter praktyczny – z przykładami i konkretnym użyciem języków programowania takich jak Python czy Javascript.
4. Modele regulacyjne i nieregulacyjne w zarządzaniu ryzykiem kredytowym.
  - a. Zagadnienia związane z modelami IRB oraz IFRS9
  - b. Przykłady wykorzystania modeli nieregulacyjnych
5. Stress tests w zarządzaniu ryzykiem kredytowym.
  - a. Charakterystyka stress testu
  - b. Stress test dla ryzyka kredytowego typu bottom-up i top-down.
  - c. Przykłady modeli stress testowych i różne praktyczne problemy dotyczące budowy takich modeli dla różnych portfeli kredytowych.
6. Wykorzystanie Machine Learning w modelowaniu ryzyka kredytowego. Dlaczego modele muszą być wytłumaczalne?
  - a. Czym jest ML, różnica między ML a AI,
  - b. Typy algorytmów ML,
  - c. Wykorzystanie ML w bankach,
  - d. Jak zapewnić wytłumaczalność modeli ML - na podstawie case study
7. Walidacja modeli ryzyka kredytowego - automatyzacja procesu.
  - a. Walidacja modeli regulacyjnych i nieregulacyjnych z ujęciem modeli decyzyjnych.
  - b. Automatyzacja procesu walidacji



8. Modele zarządzania aktywami i pasywami w banku
  - a. Wprowadzenie do zarządzania aktywami i pasywami (ALM) w banku
  - b. Modele wykorzystywane do zarządzania aktywami i pasywami w banku
  - c. Modele stochastyczne stopy procentowej
  - d. Modele przedpłat kredytów
  - e. Przegląd technik modelowania stosowanych w ALM
9. Walidacja modeli wyceny
  - a. Case study na przykładzie wyceny opcji binarnej na WIG 20
10. Walidacja Modeli Data Science i Fabryk Modeli
  - a. Wymiary walidacji oraz zarządzanie walidacją modeli data science w obszarze Marketing, Advanced Analytics, KYC/Fraud, Collections/Loan Pricing z wykorzystaniem technik Machine Learning oraz Model Factories.
11. Rozwój i walidacja modeli ryzyka w ramach metodyk zwinnych
  - a. Czym jest agile – metody pracy zwinnej
  - b. Organizacja zwinnych zespołów
  - c. Zarządzanie backlogiem w projektach walidacyjnych

# Cybersecurity - defense in modern organisations - PL



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Material presented on our lectures will let you prepare to put the first steps into Cyber Security domain from corporate point of view. You will have a chance to listen, discuss and even take a part with job covered by us on daily basis. Thanks to us, you will get to know issues in such areas as Risk Management, Cyber awareness, Identity and Access Management and password vaults, Cryptography, Secure Configuration Monitoring, Vulnerability Assessment, Offensive Cybersecurity, DDOS, Defensive Cybersecurity and Azure Public Cloud. If you are interested in Information Security and you want to broaden your knowledge in this field, we invite you to meet us.

We hope to see you on our lectures!

## REQUIREMENTS:

- English - due to the content of the presented materials and entry and final exams.
- Polish - due to language in which classes will be conducted.
- Entry examination in the field of:
  - Basics of security
  - Basic information about Linux / Windows
  - Command line commands
- Part of the course will require laptop with the Oracle VM VirtualBox or VMware Workstation Player (Windows OS) / VMware Fusion Player (macOS) virtualization environment installed. Make sure your laptop can run it.

## REQUIRED BACKGROUND:

- Knowledge in the field of Information Technology.

NUMBER OF HOURS: 32 h

## PASSING CRITERIA:

- 70% of correct answers to the final exam and attendance at classes.

## CONTENT & LITERATURE:

Check out previous years sum-ups and training participant feedback on our webpage

<https://crcep.github.io/cybersecurity>

# COURSE OVERVIEW



1. Risk Management Basics
2. Cyber awareness
3. Identity and Access management
4. Cryptography – basics
5. Secure Configuration Monitoring
6. Password vaults – dive into
7. Vulnerability Assessment
8. Vulnerability Assessment – lab
9. Offensive Cybersecurity – theory
10. Offensive Cybersecurity – workshop
11. Offensive Cybersecurity – DDOS
12. Defensive Cybersecurity
13. Introduction to Azure Public Cloud

# Design thinking – innovating and creativity in business - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Design thinking is a process for solving problems by prioritizing the consumer's needs above all else. It relies on observing, with empathy, how people interact with their environments, and employs an iterative, hands-on approach to creating innovative solutions.

That's the general definition of design thinking. It's easy to google and read a definition. What we offer in this course is a deeper look at design thinking in practice, how it is utilized within a big company, as well as some practical workshops for you to learn useful skills!

## REQUIREMENTS:

Passing initial exam – we will test your basic knowledge and see what you think this course is about. Willingness to actively participate in classes. To make the whole online class experience more worthwhile, using cameras will be required.

## REQUIRED BACKGROUND:

To attend this course, you need to be at least interested in the general topic of Design Thinking, open minded and ready to learn some skills – hands on. Be prepared to attend our courses and actively participate, to maximize your gain from these mini workshops.

NUMBER OF HOURS: between 12-16 h

## PASSING CRITERIA:

Passing final exam – passing score 80%. Course attendance – 7 out of 8 classes.

## CONTENT & LITERATURE:

All materials are going to be shared by trainers and placed in an online repository.

# COURSE OVERVIEW



1. Design thinking – what is it?
  - a. Introduction to design thinking
2. Discover phase – scope your project, do the research.
  - a. What you should consider.
  - b. Formulate a problem statement.
3. Problem fit – next steps.
  - a. Customer understanding and insights, creating personas.
  - b. Problem validation.
4. Customer Experience: Why is customer’s feedback important and how to gather worthy input.
  - a. How getting customer’s feedback will influence you and the service you are providing?
  - b. No to surveys! Unconventional ways to gather feedback.
5. Solution fit – the real fun.
  - a. Ideation.
6. Experimentation.
  - a. Test your assumptions!
7. Market fit, scaling – do you have a sustainable product?
  - a. Build your MVP.
  - b. Risks and launch.
  - c. What’s next?
8. Summary & exam.

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Two senior experts in communications will share their knowledge and experience on professional corporate communications. The students will get familiar with PR techniques, personal branding, company branding, managerial communications, and crisis communications aspects. The course will cover two perspectives: internal and external. The added value for the participants is practical knowledge and case studies.

The course is designed for students aspiring for managerial roles in their future careers.

## REQUIREMENTS:

- English level B2 minimum  
General interest in branding and communications

## REQUIRED BACKGROUND:

- Any background

NUMBER OF HOURS: 8 h

## PASSING CRITERIA:

- Test – 80%

## CONTENT & LITERATURE:

# COURSE OVERVIEW



## 1. BRANDING

How to build personal brand?

How to build company brand? What's the difference between the two?

Why does a company need the tone of voice?

Case study

## 2. MANAGERIAL COMMUNICATIONS

How to make cascade communications effective?

Roles and responsibilities to ensure smooth communications.

Case study

## 3. HOW TO BOOST ENGAGEMENT VIA COMMUNICATIONS?

How to measure engagement

How can communications be engaging

Dos and don'ts

Case studies

## 4. CRISIS COMMUNICATIONS

What are the internal and external aspects?

Types of crises

Case studies

# ING Hubs Poland: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
ING Hubs Poland	Modern Leadership	Sylvia Burczyk, Milena Karpńska	Polski / Polish	21.03 16.00-18.00 28.03 16.00-18.00 04.04 16.00-18.00 11.04 16.00-18.00 18.04 16.00-18.00 25.04 16.00-18.00 09.05 16.00-18.00 Egzamin 16.05 16.00-18.00
	OracleSQL-PLSQL	Jan Kubanek	Polski / Polish	19.03.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 26.03.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 16.04.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 19.04.2023 16:30 - 19:30 Grupa A 20.04.2023 16:30 - 19:30 Grupa B 07.05.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 14.05.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 17.05.2023 16:30 - 19:30 Grupa A 18.05.2023 16:30 - 19:30 Grupa B 21.05.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B 28.05.2023 9:00 - 12:30 Grupa A 12:45 - 16:00 Grupa B
	SRE - how to deal with it? From OPS through DevOps to SRE.	Marcin Stańczyk	Polski / Polish	15.03 16:30-18:00 22.03 16:30-18:00 29.03 16:30-18:00 05.04 16:30-18:00 12.04 16:30-18:00 19.04 16:30-18:00 26.04 16:30-18:00 zaliczeniem jest egzamin
	Przeciwdziałanie praniu pieniędzy w instytucji finansowej	Marcin Zdrojowy	Polski / Polish	15.03.2023 10:00-11:30 29.03.2023 10:00-11:30 12.04.2023 10:00-11:30 26.04.2023 10:00-11:30 10.05.2023 10:00-11:30 17.05.2023 10:00-11:30 egzamin końcowy 31.05.2023 10:00-11:30
	Zarządzanie projektami tranzycyjnymi	Oliwia Khalil - Oliwa, Magdalena Miler	Polski / Polish	15.03. 16.00-18.00 22.03. 16.00-18.00 29.03. 16.00-18.00 5.04. 16.00-18.00 19.04. 16.00-18.00 26.04. 16.00-18.00 10.05 16.00-18.00 17.05 16.00-18.00 zaliczenie 24.05 16.00-18.00



# ING Hubs Poland: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
ING Hubs Poland	Efektywność - biznesowo słowo roku 2023	Mateusz Sądaj	Polski / Polish	23.03.2023 16:00-19:00 20.04.2023 16:00-19:00 25.05.2023 16:00-19:00 spotkanie podsumowujące 15.06.2023 16:00-18:00 zaliczeniem jest obecność
	MS_SQL Server	Marta Wojewoda	Polski / Polish	16.03.2023 16:00 - 17:30 23.03.2023 16:00 - 17:30 30.03.2023 16:00 - 17:30 06.04.2023 16:00 - 17:30 13.04.2023 16:00 - 17:30 20.04.2023 16:00 - 17:30 27.04.2023 16:00 - 17:30 11.05.2023 16:00 - 17:30 Egzamin 18.05.2023 16:00 - 17:30
	UX_UI Bootcamp	Joanna Rolnik	Polski / Polish	11-3-2023 8-16 25-3-2023 8-16 15-4-2023 8-16 29-4-2023 8-16 13-5-2023 8-16 zaliczenie 27-5-2023 8-16
	Zarządzanie infrastrukturą aplikacji bankowej		Polski / Polish	21.03 17:00-18:30 28.03 17:00-18:30 04.04 17:00-18:30 18.04 17:00-18:30 25.04 17:00-18:30 egzamin 09.05 17:00-18:30 zajęcia dodatkowe 16.05 17:00-18:30
	Tworzenie nowoczesnych fullstackowych aplikacji webowych (Modern Web Apps Development)	Wojciech Herisz	Polski / Polish	14.03 16:00-19:00 21.03 16:00-19:00 28.03 16:00-19:00 04.04 16:00-19:00 11.04 16:00-19:00 18.04 16:00-19:00 25.04 16:00-19:00 09.05 16:00-19:00 16.05 16:00-19:00 23.05 16:00-19:00
	Data Analysis in PowerBI	Wojciech Pawlik	Polski / Polish	21.03 16:00-17:30 28.03 16:00-17:30 04.04 16:00-17:30 11.04 16:00-17:30 18.04 16:00-17:30 25.04 16:00-17:30 Egzamin 09.05 16:00-17:30

# ING Hubs Poland: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
ING Hubs Poland	Zarządzanie modelami ryzyka w erze Big Data	Justyna Wojciechowska	Polski / Polish	02.03.2023, 16.00 - 17.30 09.03.2023, 16.00 - 17.30 16.03.2023, 16.00 - 17.30 23.03.2023, 16.00 - 17.30 30.03.2023, 16.00 - 17.30 06.04.2023, 16.00 - 17.30 13.04.2023, 16.00 - 17.30 20.04.2023, 16.00 - 17.30 27.04.2023, 16.00 - 17.30 11.05.2023, 16.00 - 17.30 18.05.2023, 16.00 - 17.30 Egzamin końcowy 25.05.2023, 16.00 - 17.30
	Cybersecurity - defense in modern organisations	Damian Krawczyk	Polski / Polish	18.03 9:00 - 14:50 25.03 9:00 - 16:00 1.04 9:00 - 14:50 15.04 9:00 - 14:50 22.04 9:00 - 16:00 Egzamin 13.05 10:00-11:00
	Professional communications	Ula Patyk/Kasia Fulek-Szajkowska	Angielski / English	15.03.2023 16.30 - 18:00 29.03.2023 16.30- 18:00 12.04.2023 16.30- 18:00 26.04.2023 16.30- 18:00 Exam 17.05.2023 16.30 - 17:30
	Design Thinking	Daria Kaczor	Angielski / English	14.03. 16:30 - 18:00/18:30 21.03 16:30 - 18:00/18:30 28.03 16:30 - 18:00/18:30 4.04 16:30 - 18:00/18:30 11.04 16:30 - 18:00/18:30 18.04 16:30 - 18:00/18:30 25.04 16:30 - 18:00/18:30 Summary & exam 9.05 16:30 - 18:00/18:30



# Kyndryl

## OFERTA STREAMÓW / STREAM'S OFFER

1. [Open Source dla Przedsiębiorstw - PL](#)
2. [Project Management with Agile Methodology -ENG](#)
3. [Client Management in IT Environment - ENG](#)
4. [Cloud Data Management and Artificial Intelligence - ENG](#)
5. [Design Thinking - Facilitation \(Advanced\) - ENG](#)
6. [Mainframe - ENG](#)
7. [All you would like to know about Design Thinking and you are afraid to ask – Design Thinking in a nutshell - ENG](#)
8. [Administration in Project Management – PMO - ENG](#)
9. [Service Management with Agile the KYNDRYL Way Stream - ENG](#)
10. [IT Enterprise Architecture - ENG](#)
11. [Kyndryl: Harmonogram / Schedule](#)

## OPIS KURSU:

Celem kursu jest przybliżenie uczestnikom zagadnień Open Source oraz ich praktycznego wykorzystania w przedsiębiorstwach. W trakcie kursu zaprezentujemy przykładowe zastosowania praktyczne technologii OpenStack, Kubernetes, Automatykacji oraz CI/CD opartych na Open Source.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów oraz warsztatów praktycznych, dlatego od uczestników wymagamy znajomości podstawowych zagadnień z obszaru komputerowych systemów operacyjnych, sieci oraz programowania (patrz sekcja REQUIREMENTS).

## WYMAGANIA:

- o Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie na poziomie komunikatywnym
- o Znajomość podstawowych zagadnień z obszaru komputerowych systemów operacyjnych, sieci oraz programowania
- o Preferowane studia na kierunku Informatyka lub podobne

## WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- o patrz sekcja REQUIREMENTS

LICZBA GODZIN: 11h

## KRYTERIA ZDAWALNOŚCI:

Warunki otrzymania certyfikatu ukończenia kursu są następujące:

- o obecność na zajęciach na poziomie minimum 80% (4 z 5 wykładów/warsztatów)
- o aktywność na zajęciach
- o zaliczenie egzaminu końcowego (test online)

## MATERIAŁY DODATKOWE & LITERATURA:

- o n/d

1. Open Source – wprowadzenie
  - a. Historia Open Source
  - b. Społeczności Open Source
  - c. Modele licencjonowania i kwestie prawne
  - d. Popularne dystrybucje
  - e. Komercyjne wykorzystanie Open Source
  - f. Bezpieczeństwo
2. OpenStack
  - a. Wirtualizacja a Chmura Prywatna
  - b. Komponenty OpenStack
  - c. Sposoby instalacji OpenStacka
  - d. Separacja zasobów i uprawnień
  - e. Zarządzanie OpenStackiem z poziomu linii poleceń
3. Konteneryzacja
  - a. Konteneryzacja vs Wirtualizacja
  - b. Czym jest kontener
  - c. Konteneryzacja na jednym hoście a klaster konteneryzacyjny
  - d. Komunikacja sieciowa
  - e. Obrazy i rejestr kontenerów
  - f. Bezpieczeństwo konteneryzacji
4. CI/CD
  - a. Infrastruktura jako kod
  - b. Problemy szybkiego wdrażania nowych aplikacji
  - c. Integracja, dostarczanie i testowanie
  - d. Czym jest Pipeline
  - e. Podstawowe narzędzia CI/CD
5. Automatyzacja
  - a. Cel
  - b. Automatyzacja z historycznego punktu widzenia
  - c. Podejście - "... jako kod"
  - d. Bezpieczeństwo
  - e. Zestaw praktyk
6. Egzamin końcowy

# Project Management with Agile Methodology - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

The course will cover the essentials of PM Management methodologies and approach widely used in IT outsourcing industry. The basics will be covered with accordance to PMI (PMBok) and Agile guidelines as well as Kyndryl specific Project Management good practices developed internally and commonly used to support chosen Kyndryl customers.

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication skills
- Analytical thinking
- Pro-active participation
- Interest in Project Management

## REQUIRED BACKGROUND:

- Knowledge of basic concepts of planning, monitoring and control skills
- Knowledge of business process modelling essentials
- Technical requirements: Laptop/Desktop, Internet connection, Tested MS Teams app

NUMBER OF HOURS: 25 h

## PASSING CRITERIA:

- Participate in the courses (expected attendee's ratio on the level 80%);
- Prepare the presentation of Project Charter with randomly chosen CRC participants (team of 3-5) and present it in front of the CRC stream board (condition: every team member of the project's team is supposed to be a presenter)

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations and handbooks developed for the CRC academic initiative as well as case studies presenting real life examples.

# COURSE OVERVIEW



1. Corporate orientation & Introduction to PM skill set
  - a. What is a project and project management?
  - b. Why projects have to be managed?
  - c. Project/program/portfolio
  - d. Projects vs. operations
  
2. Stakeholders' management & collaborative tools
  - a. Communication, negotiation, self-starting drive, leadership, roles and responsibilities, working in virtual environments
  - b. Stakeholders' management – process and techniques
  - c. Presentation skills and collaboration tools (Mural, MS Teams and others)
  
3. Change & Risk management in PM area
  - a. Presentation of the change and risk management process
  - b. "Handle it!" - Case study
  
4. PM Methodology – team project + presentation
  - a. Project Life Cycle
  - b. Initiation
  - c. Planning
  - d. Execution
  - e. Monitoring & control
  - f. Closing
  - g. Tools in Project Management
  
5. Final exam
  - a. Presentation of prepared project (case study)

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Course participants will gain basic skills needed for working at any Service Desk. Students will learn that working on Service Desk can be very demanding, but also extremely rewarding. First level of technical support agents learn something new almost every day. They are constantly being faced with different obstacles and challenges and that is why they acquire, in their day-to-day job, many transferable skills required not only in customer service, but also in other various positions. The program is focusing on improving communication, listening, problem-solving and troubleshooting skills. Students will also get familiar with methodology of design thinking. All those skills are highly valued on customer care positions, but also give new employees on the market a unique set of skills that are useful in many other positions, ranging from a scientist to an international CEO.

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication skills
- Knowledge of basic concepts of customer service
- Knowledge of basic computer skills
- Analytical thinking

## REQUIRED BACKGROUND:

- To successfully complete this course, attendee must participate in the courses and pass the final exam which consists of theoretical knowledge and soft skills check.

NUMBER OF HOURS: 31 h

## PASSING CRITERIA:

- Active participation in sessions
- Passing the final test

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations developed for the CRC academic initiative.
- Trainers will be presenting real life examples.
- Supportive videos and audio recordings might be used.



# COURSE OVERVIEW



1. Introduction test
2. Service Desk overview and role presentation
  - a. IBM CIC overview
  - b. What is Service Desk?
  - c. Scope of tasks
  - d. SLAs, KPIs, metrics
  - e. Skills
  - f. Roles and development opportunities
3. Cyber Security
  - a. What is Cyber Security and its advantages
  - b. Why Cyber Security is needed - confidentiality, integrity, availability.
  - c. Types of Cybercrimes
  - d. Business scenario of Cybercrime
  - e. Motives behind Cybercrime
  - f. Types of hackers
  - g. Password security
  - h. Most common attacks in Cyber Security
  - i. Phishing
  - j. Vishing
  - k. How does Cyber Security work
  - l. How to prevent cybercriminals attack
4. Call handling and difficult client
  - a. Call structure – opening and closing the call
  - b. Good call practices – interaction, phrases, flow, hold procedure, dead air
  - c. Procedures
  - d. Importance of good customer service
  - e. Customer expectations (sticky notes)
  - f. Communication skills and active listening
  - g. Communication barriers
  - h. Empathy and respect
  - i. Types of difficult clients
  - j. How to handle difficult clients (practical workshop)
  - k. Design thinking exercise
5. Quality + evaluation
  - a. Defining customer
  - b. How does the customer satisfaction affect the success of an organization
  - c. What is customer satisfaction survey
  - d. Customer feedback process and quality measurement
  - e. Expectations of a customer service
  - f. Costs of poor customer service
  - g. Dynamics of customer relations
  - h. Quality monitoring How to prevent cybercriminals attack

# Cloud Data Management and Artificial Intelligence - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

This course will introduce students to topics and solutions in artificial intelligence, machine learning, and data science. In the training sessions, we introduced a hybrid data platform, a stream-processing platform, elastic search, as well as topics related to artificial intelligence and machine learning. All sessions will be aligned with Agile methodologies, which we will also present during the workshop.

We live in a world where technology has changed everything. Technology is also constantly evolving. Therefore, the changes that take place affect each and everything. In the technical world today, topics such as artificial intelligence and data science can be viewed as the most revolutionary innovations and the most "hot" topics. This change our life, we would like passing our knowledge and passion during this training session. Each session will last two hours and be delivered by passionate and experienced professionals in the field. There is therefore a great deal of opportunity for attendees to acquire knowledge on specific topics.

## REQUIREMENTS:

- Command Line (CLI) skills at least on basic level
- English language – at least at level allowing to read and understand technical documentation

## REQUIRED BACKGROUND:

- Basic knowledge of Linux operating systems is required

NUMBER OF HOURS: 14 h

## PASSING CRITERIA:

- To successfully complete this course active participation in all sessions is required.

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations and handbooks developed for the CRC academic initiative.

# COURSE OVERVIEW



1. Introducing Cloudera Data Platform
  - a. As part of the session, the world's first enterprise data cloud will be introduced.
  - b. The presentation will provide an overview of the components, architecture, and case studies.
2. Apache Kafka - distributed event store and stream-processing platform
  - a. We will enter the world of data streaming in this session, and we will demonstrate how Kafka can be used, using Netflix as an example.
3. Artificial Intelligence and Machine Learning in Sport
  - a. It will be shown in this session how AI and machine learning will change sport and performance in athletics.
4. A Practical Introduction to Elasticsearch
  - a. In this session, you will receive an overview of Elastic Stack "ELK stack", which stands for "Elasticsearch, Logstash, Kibana".
5. Docker & Kubernetes Log Collection and Monitoring with Beats and Elasticsearch
  - a. During this presentation, Elastic will be illustrated as a tool for monitoring Kubernetes clusters
6. Introduction to Agile
  - a. In this session, Agile methodology will be described and demonstrated

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

The purpose of the course is to provide students with basic understanding of Design Thinking methodology and enable them to use it for searching the solution in both corporate and personal life.

Design Thinking is a new way of approaching problems, differentiates itself by focusing on user's wants and needs. It will be teaching how to think out of the box by following simple artifacts. Best value could be added, when you upskill yourself and combine Design Thinking methodologies by Agile you will be able to see how these will be changing your life in a positive way. You will be applying these human-centered techniques to solve problems in a creative and innovative way.

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication skills
- Creative thinking

## REQUIRED BACKGROUND:

- Interest in business environment

NUMBER OF HOURS: 15 h

## PASSING CRITERIA:

- To successfully complete this course, attendee must participate in the workshops (one absence is possible).

## CONTENT & LITERATURE:

- Provided during workshops – The trainers will use presentations and notes developed for the CRC academic initiative as well as case studies presenting real life examples.

# COURSE OVERVIEW



1. Design Thinking introduction and keywords: the loop & artifacts.
  - a. What is Design Thinking?
  - b. The Loop
  - c. The Artifacts
2. Information sources, diverge / converge, creating persona, empathy.
  - a. Creating persona
  - b. Field research
  - c. Ad-hoc persona
  - d. Empathy map
  - e. Diverge / Converge Technique
3. As-Is-Scenario
  - a. Defining problems and steps
  - b. Opportunities and painpoints
  - c. As-is-scenario and to-be-scenario
4. Ideas, Hills and Solutions.
  - a. Creating ideas – imagination and abstraction
    - i. Ideation Map – Importance and Feasibility
    - ii. Difference between Ideas, Hills and Solutions
    - iii. Hills statements
  - b. Prototyping
    - i. Low-fidelity and Medium-fidelity
    - ii. Tools
5. Playbacks and sponsor users
  - a. Sponsor users input and yellow flags
  - b. Updating the story
  - c. Agile and Design Thinking

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

Start your adventure with Mainframe !

Are the newest technologies always the best ones?

Have you been ever thinking which systems are responsible for processing your money transfer , flight reservation or ATM withdrawal?

Join our class and find out why top organizations rely on Mainframe platform !

## REQUIREMENTS:

- IT skills at least on basic level
- English language – at least at level allowing to read and understand technical documentation

## REQUIRED BACKGROUND:

- Basic knowledge of IT is required.

NUMBER OF HOURS: 8 h

## PASSING CRITERIA:

- Based on a written test (multiple choice/open questions).

## CONTENT & LITERATURE:

- Introduction to the New Mainframe: z/OS Basics - IBM Redbooks
- <https://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/sg246366.pdf>

# COURSE OVERVIEW



1. Why Mainframe?
  - a. Why companies are still using Mainframe technology?
  - b. What is the past, present and the future of it?
  - c. Reliability, Availability, Scalability – characteristics of the platform
2. General use of Mainframe technology
  - a. Where is Mainframe technology being used and why?
  - b. Why it is so special and unique?
3. Differences between Mainframe and PC architecture
  - a. Main differences between Mainframe and PC architecture
  - b. Differences seen by administrator, developer and end user.
4. Scripting language – JCL
  - a. The history of JCL
  - b. The structure and characteristics
5. Mainframe Operator – duties / workload
  - a. Describing duties of an entry level job-role in Mainframe
  - b. What are the daily task on that role
  - c. How does the work in IT corporation look like
  - d. Using which tools / methodologies the work is being organized.

# All you would like to know about Design Thinking and you are afraid to ask – Design Thinking in a nutshell - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

The purpose of the course is to provide students with basic understanding of Design Thinking methodology and enable them to use it for searching the solution in both corporate and personal life.

Design Thinking is a new way of approaching problems, differentiates itself by focusing on user's wants and needs. It will be teaching how to think out of the box by following simple artifacts. Best value could be added, when you upskill yourself and combine Enterprise Design Thinking methodologies by Agile you will be able to see how these will be changing your life in a positive way. You will be applying these human-centered techniques to solve problems in a creative and innovative way.

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication skills
- Creative thinking
- Interest in business environment

## REQUIRED BACKGROUND:

None

NUMBER OF HOURS: 12 h

## PASSING CRITERIA:

- Final test and active participation. To successfully complete this course, attendee must participate in the workshops (one absence is possible) and together with the team prepare final project (to be done during workshops).

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations and notes developed for the CRC academic initiative as well as case studies presenting real life examples.



# COURSE OVERVIEW



1. Design Thinking introduction
  - a. What is Design Thinking?
  - b. The Loop
  - c. The Artifacts
2. Persona, empathy map and as-is scenario
  - a. Creating persona
  - b. Field research
  - c. Ad-hoc persona
  - d. Empathy map
  - e. Diverge / Converge Technique
  - f. As-Is-Scenario
3. Ideation and Hills
  - a. Creating ideas – imagination and abstraction
  - b. Ideation Map – Importance and Feasibility
  - c. Difference between Ideas, Hills and Solutions
  - d. Hills statements
4. Prototyping
  - a. Low-fidelity and Medium-fidelity
  - b. Tools
  - c. Sponsor users input and yellow flags
5. Sponsor users and playbacks
  - a. IT developer, DT facilitator, Business user and Sponsor user
  - b. Aligning teams
  - c. The Loop and playbacks

# Administration in Project Management – PMO - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

This course is dedicated for students who would like to broaden their knowledge and understanding of Project Management Office. We will show you where PMO is located in a Project Management concept, what are the differences and dependencies. During the course we would like to present ongoing processes PMO is handling during the lifecycle of the project starts and describe it step by step – preferably with real life examples. The learning program is focusing on improving your awareness about project management and processes; skills as: analytical thinking, problem-solving and attention to details. Students will also get familiar with different methodologies of handling projects. All those skills give new employees on the market a unique set of skills that are useful in many positions related to Project Management, such as Project Office Manager. It is a great first step of a career for candidates after studies wanting to start their journey in PM area.

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication skills
- Knowledge of basic concepts of project management
- Knowledge of basic MS Office
- Analytical thinking

## REQUIRED BACKGROUND:

- Interest in Project / Process / Service Management

NUMBER OF HOURS: 10-12 h

## PASSING CRITERIA:

- Participation in lectures and workshops
- Passing the final exam which consists of theoretical and practical knowledge

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations developed for the CRC academic initiative.
- Trainers will be presenting real life examples and non-confidential business data for the best experience

# COURSE OVERVIEW



1. Introduction to Project Management and PMO (1,5h)
  - a. Project management and PMO relevance
  - b. Processes review
  - c. Career path
2. Governance, access and operational activities (1h)
  - a. Governance & communication management
  - b. Access management
  - c. Operational tasks & tooling
3. Finance management (1,5h)
4. Introduction to reporting and risks & issues management Part 1 (1 – 1,5h)
  - a. Status reporting
  - b. Risk & Issues management
5. Change management and program deliverables (scope) Part 2 (1 – 1,5h)
  - a. Change management
  - b. Deliverables, milestones & dependencies management
6. Other key parallel processes (1,5h)
  - a. Project planning
  - b. Resource management
  - c. Closure management
7. Closure management and summary (1,5 – 2,5h)
  - a. Final exam trail – game
  - b. Q&A
8. Final exam (1h)

# Service Management with Agile the KYNDRYL Way Stream - ENG



## DESCRIPTION OF THE COURSE:

The course will cover the essentials of Service Management. The program is aligned to ITIL's best practices and based on standards developed by KYNDRYL Service Management. The lectures will be covered with accordance to Agile methodology commonly used in Kyndryl.

Kyndryl has structured this program to help you train on various skill sets necessary for deciding whether you would like to work for this corporation and which sector to choose. The scope of the projects in Service Management that one can work on is huge. You get to know experienced trainers, who will make all of them more comprehensible. The course provides an opportunity to invest your studying time in your future career! Once you pass the final exam you will obtain a Corporate Readiness Certificate and become a high-potential job candidate.

Most important, the program will let you discover yourself and plan your career right!

## REQUIREMENTS:

- Fluent English in speech and writing
- Good communication and negotiation skills
- General knowledge about Project Management Methodology
- Analytical thinking
- Time management, setting priorities
- Knowledge of basic concepts of service delivery
- Knowledge of business processes

## REQUIRED BACKGROUND:

- Good knowledge of English

NUMBER OF HOURS: 18 h

## PASSING CRITERIA:

- To successfully complete this course, attendee must actively participate in the course and complete final assessment.

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations and handbooks developed for the CRC academic initiative as well as printed case studies presenting real life examples.

# COURSE OVERVIEW



1. Agile Methodology
  - a. The values and principles of Agile
  - b. ITIL Introduction, history, overview, principles
  - c. ITIL Service Life Cycle – Intermediate modules overview
  - d. Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation
  - e. Continual Service Improvement
2. Incident Management
  - a. Incident Management basic concepts and value added to the business.
  - b. What is an Incident? Policies & Principles
  - c. Tools (technology consideration)
  - d. Interfaces with other processes
  - e. Summary – Incident Manager role
3. Change Management
  - a. Change Management Process and Objectives
  - b. Practical Exercises
  - c. Service lines, career at KYNDRYL
4. Service Delivery Account Management
  - a. Corporate work culture in a multinational company
  - b. Service Delivery Account Management Overview
  - c. Development opportunities in KYNDRYL
5. Quality in IT processes
6. Problem Management
  - a. Goal of Problem Management
  - b. Basic Concepts of Problem Management
  - c. Roles & Responsibilities
  - d. Critical Success Factors & Key Performance Indicators

## DESCRIPTION OF THE COURSE:

The purpose of the course is to provide students with basic understanding of IT Architecture as a profession, design and architectural thinking principles, different domains within architecture, learn architecture practice, train design skills, understand architecture frameworks and help them develop a vision of technologies and architecture patterns.

Course participants will get an understanding of business architecture, architectural styles and patterns, modeling, documentation, and technology domains. The course will also cover a basic understanding of additional skills that are required to be a successful architect as: technology, leadership, project management, business communication, business presentation and business analysis.

## REQUIREMENTS:

B2 English in speech and writing

- Good communication skills
- Analytical thinking
- Knowledge of basic concepts of project management, service management, computer technology
- Interest in business environment
- Computer with Internet Access, MS Office Programs,
- Working Camera, Headphones and Microphone
- Lectures will be done via Webex and/or Zoom and/or Teams.

## REQUIRED BACKGROUND:

Knowledge of English and Computer Science

NUMBER OF HOURS: 56 h

## PASSING CRITERIA:

To successfully complete this course, attendee must:

- participate in learning/workshops classes (one absences are possible),
- complete HLD design in given scope by lectures,
- complete the class survey,
- be active during the classes,
- pass the final exams

## CONTENT & LITERATURE:

- The trainers will use presentations and notes developed for the CRC academic initiative as well as printed case studies suited to the level of knowledge for participants. Content will be based on Kyndryl's approach and methodology and will contain both theory and practice. Additionally, the participant will receive a reading list before a course that is recommended to finish this course.

# COURSE OVERVIEW



1. Introduction to Architecture
  - a. What is IT Architecture? / Different types of IT Architecture
  - b. IT Architecture in Kyndryl / Architecture process – the three phases
2. Architecture standards
  - a. Team Solution Design / Togaf and optionally Unified Model Framework
3. Architectural Thinking overview
  - a. Architectural Methods and Modeling Techniques
4. Architectural Documentation
  - a. High-Level and Low-Level Design
5. Introduction to Projects
  - a. Introduction to Project Management and Project Management methodology – types
  - b. Business Communication – how, when, why
  - c. Business presentation – how to build a good presentation, avoid common mistakes
6. Assets & Artefacts
  - a. Architecture Decisions and Architecture Principles
  - b. Viability Assessment
7. Architecture overview
  - a. Component Model / Service Model
  - b. Operational Model (logical and physical) / RACI Matrix
8. Business Analysis
  - a. Requirements (Business/Functional/Non-functional)
  - b. System Context diagrams and Use case modeling
9. Final Exam

# Kyndryl: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
Kyndryl	Open Source dla Przedsiębiorstw	Rafał Burza	Polski / Polish	16.03, godz 15.00-17.00 23.03, godz 15.00-17.00 30.03, godz 15.00-17.00 13.04, godz 15.00-17.00 20.04, godz 15.00-17.00 27.04, godz 15.00-17.00 Podsumowanie / Egzamin
	Project Management with Agile Methodology	Katarzyna Geisler-Ciurlej Emil Rosiński	Angielski / English	09 March 2023 17:00-19:00 16 March 2023 17:00-19:00 23 March 2023 17:00-19:00 30 March 2023 17:00-19:00 06 April 2023 17:00-19:00 13 April 2023 17:00-19:00 20 April 2023 17:00-19:00 27 April 2023 17:00-19:00 11 May 2023 17:00-19:00 18 May 2023 17:00-19:00 Project presentations by 9th June
	Client Management in IT Environment	Rachel Formella	Angielski / English	08.03.2023 15:00 - 18:30 15.03.2023 15:00 - 18:30 Workshop Group 1 22.03.2023 15:00 - 18:30 Workshop Group 2 29.03.2023 15:00 - 18:30 19.04.2023 15:00 - 18:30 26.04.2023 15:00 - 18:30 10.05.2023 15:00 - 18:30 17.05.2023 15:00 - 18:30 Workshop Group 1 24.05.2023 15:00 - 18:30 Workshop Group 2 31.05.2023 15:00 - 18:30
	Tile of Cloud Data Management and Artificial Intelligence	Rafał Skóbel	Angielski / English	06.4.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 1 13.4.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 2 20.4.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 3 27.4.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 4 11.5.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 5 18.5.2023 - 15:00-17:00 - SESJA 6 Exam: 25.5.2023 (zaliczenie na podstawie frekwencji)



# Kyndryl: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
Kyndryl	Design Thinking -Facilitation (Advanced)	Tomasz Polak	Angielski / English	2023-03-16 16:00-19:00
				2023-03-23 16:00-19:00
				2023-03-30 16:00-19:00
				2023-04-13 16:00-19:00
				2023-04-20 16:00-19:00
	Mainframe	Thiago Guaraldo	Angielski / English	3/16/2022 16:00 - 18.00
				3/23/2022 16:00 - 18.00
				3/30/2022 16:00 - 18.00
				4/6/2022 16:00 - 18.00
				4/13/2022 17:30 - 18.30
	All you would like to know about Design Thinking and you are afraid to ask –Design Thinking in a nutshell	Sebastian Sikorski Anna Rogut - Dabrowska	Angielski / English	3/08/2023 16:00-18:00
				3/15/2023 16:00-18:00
				3/22/2023 16:00-18:00
				3/29/2023 16:00-18:00
				4/05/2023 16:00-18:00
	Administration in Project Management - PMO	Katarzyna Żurawska Magdalena Musiał	Angielski / English	14.03.2023 16.00
90 min				
21.03.2023 16.00				
60 min				
28.03.2023 16.00				
90 min				
04.04.2023 16.00				
60 - 90 min				
11.04.2023 16.00				
60 - 90 min				
18.04.2023 16.00				
90 min				
25.04.2023 16.00				
90 - 150 min				
Final exam 09.05.2023				
16.00 60 min				

# Kyndryl: Harmonogram / Schedule



Nazwa firmy / Company Name	Nazwa Streamu / Stream Name	Stream Owner	Język kursu / Stream Language	Harmonogram / Schedule
Kyndryl	Service Management with Agile the KYNDRYLWay Stream	Łukasz Rudnicki Marta Nowak Marek Skinder	Angielski / English	Wednesday, March 8, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, March 15, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, March 22, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, March 29, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, April 5, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, April 12, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, April 19, 2023 15:00 - 17:00 Wednesday, April 26, 2023 15:00 - 17:00 Exam Wednesday, May 10, 2023 15:00 - 17:00
	IT Enterprise Architecture	Krzysztof Lebiedziński	Angielski / English	3/08/2023 16:00 - 19:00 3/10/2023 17:00 - 19:00 3/14/2023 16:00 - 19:00 3/17/2023 17:00 - 19:00 3/22/2023 16:00 - 19:00 3/28/2023 16:00 - 19:00 4/05/2023 16:00 - 19:00 4/07/2023 17:00 - 19:00 4/12/2023 16:00 - 19:00 4/14/2023 17:00 - 19:00 4/19/2023 16:00 - 19:00 4/21/2023 17:00 - 19:00 4/26/2023 16:00 - 19:00 4/28/2023 17:00 - 19:00 5/05/2023 17:00 - 19:00 5/09/2023 16:00 - 19:00 5/12/2023 17:00 - 19:00 5/16/2023 16:00 - 19:00 5/19/2023 16:00 - 19:00 Exam: 23-31/05/2023 (TBC)