



Załącznik nr 1  
do Uchwały Nr 66/2019  
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej  
z dnia 28 lutego 2019 r.

## RAPORT SAMOOCENY<sup>1</sup>

### OCENA PROGRAMOWA (PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI)

#### Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

UNIwersytet OPOLSKI, Plac Kopernika 11, 45-040 Opole

#### Nazwa ocenianego kierunku studiów: ENGLISH PHILOLOGY

1. Poziom/y studiów: I i II STOPNIEN
2. Forma/y studiów: STUDIA STACJONARNE I NIESTACJONARNE
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek<sup>2,3</sup>

#### STUDIA STACJONARNE I NIESTACJONARNE I STOPNIA

| L.p. | Nazwa obszaru               | Dziedziny nauki                | Dyscypliny naukowe  | Punkty ECTS |     |
|------|-----------------------------|--------------------------------|---|-------------|-----|
|      |                             |                                |   | liczba      | %   |
| 1    | obszar nauk humanistycznych | dziedzina nauk humanistycznych | Językoznawstwo – dyscyplina wiodąca<br>Literaturoznawstwo | 180         | 100 |

#### STUDIA STACJONARNE I NIESTACJONARNE II STOPNIA

| L.p. | Nazwa obszaru               | Dziedziny nauki                | Dyscypliny naukowe  | Punkty ECTS |     |
|------|-----------------------------|--------------------------------|---|-------------|-----|
|      |                             |                                |   | liczba      | %   |
| 1    | obszar nauk humanistycznych | dziedzina nauk humanistycznych | Językoznawstwo – dyscyplina wiodąca<br>Literaturoznawstwo | 120         | 100 |

<sup>1</sup> Wykaz dokumentów, które należy dołączyć do raportu samooceny oraz tych, które należy przygotować do wglądu w czasie wizytacji zawiera Załącznik nr 2.

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

<sup>3</sup> W okresie przejściowym do dnia 30 września 2019 uczelnie, które nie dokonały przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych lub artystycznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art.5ust.3ustawy podają dane dotyczące dotychczasowego przyporządkowania kierunku do obszaru kształcenia oraz wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.

## Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów:

### Efekty kierunkowe – studia I stopnia

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile

| Symbol   | Description of the learning outcome  | Reference to the PRK (level 6) |
|--|--|--------------------------------|
| <b>Knowledge: Graduate knows and understands</b> |  |                                |
| k-W-1  | in the advanced degree – selected facts, objects and phenomena of language and connected methods and linguistic theories explaining complex dependencies between them, forming the basic general knowledge in the field of English philology, forming its theoretical basis, and selected issues of the detailed knowledge of linguistics, literature and culture studies  | P6S_WG                         |
| k-W-2  | the place and significance of philological science among humanities and social sciences, its nature and its methodological difference and the directions of its development  | P6S_WG                         |
| k-W-3  | theories, methodology and general and detailed terminology of linguistics, literature and culture studies  | P6S_WG                         |
| k-W-4  | methods of analysis and interpretation of texts and culture products, within selected traditions, theories and research schools in linguistics, literature and culture studies   | P6S_WG                         |
| k-W-5  | fundamental dilemmas of modern philology in terms of its research and application for solving social problems  | P6S_WK                         |
| k-W-6  | the basic economic, legal and other considerations, and concepts connected with philological research and its application  |                                |
| k-W-7  | rules of the protection of intellectual and industrial copyright and the form of development of individual entrepreneurship  |                                |
| k-W-8  | principles of the operation of systems and institutions relevant to the scope of the professional activity appropriate for English philology (inter alia, in the fields of education, culture, media, translation, or business service)  | P6S_WG/K                       |
| k-W-9  | the contents associated with the selected philological speciality (knowledge is specified in a separate list of speciality learning outcomes)  |                                |
| <b>Skills: Graduate can</b>                      |  |                                |
| k-U-1  | use their philological knowledge - formulate and solve complex and unusual problems concerning the use of language as well as linguistic, literature and cultural knowledge, and perform tasks in not fully predictable conditions thanks to:<br>- proper selection of sources and information drawn from them, evaluation, critical analysis and synthesis of that information<br>- selection and use of appropriate methods and tools, including advanced information and communication techniques (ICT) | P6S_UW                         |
| k-U-2  | formulate and analyse research problems, choose methods and tools for solving them, using knowledge of linguistics, literature and culture studies (with the possibility of taking into account the knowledge of related sciences)   | P6S_UW                         |
| k-U-3  | recognize texts and other creations of culture and carry out their critical analysis and interpretation with the use of standard philological methods allowing for an assessment of their relevance and impact in the historical and cultural process  | P6S_UW                         |

|  |   |        |
|--|---|--------|
| k-U-4  | communicate with the use of specialized terminology for the English language description  | P6S_UK |
| k-U-5  | take part in a debate - present and evaluate different opinions and positions in terms of philology and discuss them  |        |
| k-U-6  | use English as a foreign language at the level of at least C1 of the Common European Framework for Languages  |        |
| k-U-7  | plan and organize individual and team work  | P6S_UO |
| k-U-8  | independently plan and carry out their own learning throughout life   | P6S_UU |
| k-U-9  | use the knowledge and experience associated with the selected philological speciality (skills are specified in a separate list of speciality learning outcomes)   |        |
| <b>Social competence: Graduate is ready to</b> |   |        |
| k-K-1  | critically assess their philological knowledge and recognize the importance of knowledge of the language in solving cognitive practical problems  | P6S_KK |
| k-K-2  | fulfil social obligations to and co-organise actions for social environment, initiate actions for public interest, think and act resourcefully  | P6S_KO |
| k-K-3  | in a responsible way, exercise professional roles, including:<br>- complying with the rules of professional ethics and requiring it from others<br>- caring about the achievements and traditions of the profession | P6S_KR |
| k-K-4  | participate in cultural life and use its various forms  | P6S_KR |
| k-K-5  | function competently, responsibly and ethically within the area defined by the selected philological speciality (social competencies specified in a separate list of speciality learning outcomes)                  |        |

## Efekty specjalnościowe

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***English and Chinese***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the Chinese language; knows the lexical-grammatical and phonological rules of the Chinese language at the A2 level, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information            |
| s-W-2                               | has the basic knowledge of institutions and cultural processes in the countries of the Chinese language area and is acquainted with current cultural life  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the Chinese language in writing and speaking at the level A2 of the Common European Framework for Languages with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of general, cultural and business topics |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |
| s-K-2                               | has awareness of the responsibility for the preservation of the cultural heritage, and tolerance for cultural diversity of other countries and nationalities   |

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***English and Spanish***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the Spanish language; knows the lexical-grammatical and phonological rules of the Spanish language at the B2 level, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information            |
| s-W-2                               | has the basic knowledge of institutions and cultural processes in the countries of the Spanish language area and is acquainted with current cultural life  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the Spanish language in writing and speaking at the level B2 of the Common European Framework for Languages with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of general, cultural and business topics |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |
| s-K-2                               | has awareness of the responsibility for the preservation of the cultural heritage, and tolerance for cultural diversity of other countries and nationalities   |

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***English and Cultural Studies***

| Symbol                              | Description of the learning outcome   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |   |
| s-W-1                               | is familiar with the basic terminology of literature and culture studies  |
| s-W-2                               | has the basic knowledge of social, economic, political and cultural institutions, and is acquainted with the current cultural life of the countries of the English speaking area  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |   |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods  |
| s-U-2                               | can recognize and describe various types of culture products in the field of English linguistics, literary and cultural studies, and carry out their critical analysis and interpretation using typical methods, in order to determine their meanings, social impact and the place in the historical and cultural process |
| <b>Social competences: Graduate</b> |   |
| s-K-1                               | uses different forms of artistic and cultural transmission  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge  |

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***Translation Studies***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | is familiar with the basic terminology in the field of linguistics and translation studies   |
| s-W-2                               | has a basic knowledge of the main developments, most important new achievements and fundamental disputed issues in linguistics and translation studies               |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | can use basic theoretical approaches, research paradigms, and concepts relevant to linguistics and translation studies   |
| s-U-2                               | can smoothly handle the academic and specialist discourse in spoken and written English  |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | recognizes and formulates ethical and cultural issues related to their own translation work, responsibility before their colleagues and other members of the society |
| s-K-2                               | acts ethically putting reference details in their texts while quoting other authors  |

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***Business English***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English business language; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English business language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the basic knowledge of social, economic, political and cultural institutions, and is acquainted with the current cultural life of the countries of the English speaking area   |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of business topics  |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

Study programme: *English Philology*, BA level, academic profile, Speciality: ***Medical English***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English medical language; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English medical language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of medical topics   |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

## Efekty kierunkowe – studia II stopnia

Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile

| Symbol   | Description of the learning outcome   | Reference to the PRK (level 7) |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Knowledge: Graduate knows and understands</b> |   |                                |
| k-W-1  | in the advanced degree:<br>- selected facts, objects and phenomena and relevant methods and linguistic theories, explaining complex dependencies between them, forming the advanced general knowledge in the field of philology, and forming its theoretical basis<br>- structured and theoretically sound knowledge which includes key issues and selected issues in the scope of advanced detailed knowledge<br>- the main trends of the development of scientific disciplines relevant to philology  | P7S_WG                         |
| k-W-2  | in an advanced degree, specificity of the subject and methodology of philological sciences, their latest achievements and directions of development   | P7S_WG                         |
| k-W-3  | in an advanced degree, theories as well as advanced methodology and terminology of linguistics, literature and culture studies  | P7S_WG                         |
| k-W-4  | advanced methods of analysis and interpretation of texts and culture products, within selected traditions, theories and research schools in linguistics, literature and culture studies   | P7S_WG                         |
| k-W-5  | fundamental dilemmas of modern philology in terms of its research and application for solving social problems   | P7S_WK                         |
| k-W-6  | the basic economic, legal and other considerations, and concepts connected with philological research and its application   |                                |
| k-W-7  | rules of the protection of intellectual and industrial copyright, intellectual property management, and the form of development of individual entrepreneurship  |                                |
| k-W-8  | in an advanced degree, principles of the operation of systems and institutions relevant to the scope of the professional activity appropriate for philology (inter alia, in the fields of education, culture, media, translation, or business service)  | P7S_WG/K                       |
| k-W-9  | the contents associated with a selected philological speciality (knowledge specified in a separate list of speciality learning outcomes)  |                                |
| <b>Skills: a graduate can</b>                    |   |                                |
| k-U-1  | use their philological knowledge - formulate and solve complex and unusual problems concerning the use of language as well as linguistic, literature and cultural knowledge, innovatively perform tasks in not fully predictable conditions thanks to:<br>- a proper selection of sources and information drawn from them, evaluation, critical analysis, synthesis, and creative interpretation of that information<br>- selection and use of appropriate methods and tools, including advanced information and communication techniques (ICT) | P7S_UW                         |
| k-U-2  | formulate and analyse research problems, choose methods and tools for solving them, synthesize various ideas and viewpoints using knowledge of  | P7S_UW                         |

|  |   |        |
|--|---|--------|
|  | linguistics, literature and culture studies (with the possibility of taking into account the knowledge of related sciences)   |        |
| k-U-3  | carry out a critical analysis and interpretation of selected texts and works of culture appropriate for philosophy, using creative and original methods for the evaluation of their relevance and impact in the historical and cultural process   | P7S_UW |
| k-U-4  | communicate on specialist topics with different groups of recipients  | P7S_UK |
| k-U-5  | conduct a debate  |        |
| k-U-6  | use a foreign language at the level of C2 of the Common European Framework for Languages and in the scope of specialist terminology   |        |
| k-U-7  | manage a team   | P7S_UO |
| k-U-8  | individually plan and carry out their own learning throughout life and guide others in this respect   | P7S_UU |
| k-U-9  | use the knowledge and experience associated with the selected philological speciality (skills specified in a separate list of speciality learning outcomes)   |        |
| <b>Social competence: a graduate is ready to</b> |   |        |
| k-K-1  | critically assess received contents, recognise the importance of knowledge of the language in solving cognitive practical problems  | P7S_KK |
| k-K-2  | fulfil social obligations, instigate and organise actions for social environment, initiate actions for public interest, think and act resourcefully   | P7S_KO |
| k-K-3  | responsibly exercise professional roles, taking into account the changing needs of society, including:<br><input type="checkbox"/> developing the profession,<br><input type="checkbox"/> maintaining the ethos of the profession,<br><input type="checkbox"/> respecting and developing the rules of professional ethics and acting for compliance with these principles | P7S_KR |
| k-K-4  | participate in cultural life and use its various forms  | P7S_KR |
| k-K-5  | function competently, responsibly and ethically within the area defined by the selected philological speciality (social competencies specified in a separate list of speciality learning outcomes)  |        |



Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile, Speciality: ***Literary studies***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English language at C2 level; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the knowledge of literary studies terminology  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of academic topics  |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile, Speciality: ***Cultural studies***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English language at C2 level; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the knowledge of cultural studies terminology  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of academic topics  |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile, Speciality: ***Linguistics***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English language at C2 level; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the knowledge of linguistic terminology  |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of academic topics  |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile,, Speciality: ***Translation studies***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English language at C2 level; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the knowledge of translation studies terminology   |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of academic topics  |
| s-U-3                               | is able to apply the knowledge of translation theories in practice   |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

Study programme: *English Philology*, MA level, academic profile, Speciality: ***Applied linguistics: Teachers' Training specialization***

| Symbol                              | Description of the learning outcome  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Knowledge: Graduate</b>          |  |
| s-W-1                               | has the ordered knowledge of the English language at C2 level; knows the lexical-grammatical and stylistic rules of the English language, and the rules of the selection of means for expressing specific types of information |
| s-W-2                               | has the knowledge of literary linguistic terminology, with the focus on Second Language Acquisition theories   |
| s-W-3                               | has the detailed psycho-pedagogical knowledge required to work as a teacher (as specified in a separate set of learning outcomes – see the next chart in Polish)   |
| <b>Skills: Graduate</b>             |  |
| s-U-1                               | has the ability to search for, analyze, select and use information utilizing various sources and methods   |
| s-U-2                               | is able to use the English language in writing and speaking with relative fluency, accuracy and communication efficiency in a wide range of academic topics  |
| s-U-3                               | has the ability to apply the detailed psycho-pedagogical knowledge required to work as a teacher (as specified in a separate set of learning outcomes)   |
| <b>Social competences: Graduate</b> |  |
| s-K-1                               | can specify the priorities for the implementation of their goals and tasks designated by others  |
| s-K-2                               | shapes their own views on the basis of the gained general and detailed knowledge   |

| Symbol                                    | Opis efektu kształcenia   | Kod składnika opisu  |
|---|---|--|
| <b>Absolwent posiada wiedzę na temat:</b> |   |  |
| s-W-1                                     | rozwoju człowieka w cyklu życia, zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym oraz społecznym, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)a) |
| s-W-2                                     | procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, w tym w działalności pedagogicznej (dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej) oraz ich prawidłowości i zakłóceń;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)b) |
| s-W-3                                     | wychowania i kształcenia, w tym ich filozoficznych, społeczno-kulturowych, psychologicznych, biologicznych i medycznych podstaw, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;                            | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)c) |
| s-W-4                                     | współczesnych teorii dotyczących wychowania, uczenia się i nauczania oraz różnorodnych uwarunkowań tych procesów, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)d) |
| s-W-5                                     | głównych środowisk wychowawczych, ich specyfiki i procesów w nich zachodzących;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)e) |
| s-W-6                                     | projektowania i prowadzenia badań diagnostycznych w praktyce pedagogicznej, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej i uwzględniającą specjalne potrzeby edukacyjne uczniów z zaburzeniami w rozwoju; | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)f) |
| s-W-7                                     | struktury i funkcji systemu edukacji – celów, podstaw prawnych, organizacji i funkcjonowania instytucji edukacyjnych, wychowawczych i opiekuńczych, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;         | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)g) |

|  |   |  |
|--|---|--|
| s-W-8                                  | podmiotów działalności pedagogicznej (dzieci, uczniów, rodziców i nauczycieli) i partnerów szkolnej edukacji oraz specyfiki funkcjonowania dzieci i młodzieży w kontekście prawidłowości i nieprawidłowości rozwojowych;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)h) |
| s-W-9                                  | specyfiki funkcjonowania uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym uczniów szczególnie uzdolnionych;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)i) |
| s-W-10                                 | metodyki wykonywania zadań – norm, procedur i dobrych praktyk stosowanych w wybranym obszarze działalności pedagogicznej (nauczanie w szkołach ogólnodostępnych, w szkołach i oddziałach specjalnych oraz integracyjnych);  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)j) |
| s-W-11                                 | bezpieczeństwa i higieny pracy w instytucjach edukacyjnych, wychowawczych i opiekuńczych, w których uzyskuje przygotowanie;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)k) |
| s-W-12                                 | projektowania ścieżek własnego rozwoju i awansu zawodowego;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)l) |
| s-W-13                                 | etyki zawodu nauczyciela.   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 1)m) |
| <b>Absolwent posiada umiejętności:</b> |   |  |
| s-U-1                                  | obserwacji sytuacji i zdarzeń pedagogicznych;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)a) |
| s-U-2                                  | wykorzystywania wiedzy teoretycznej z zakresu pedagogiki oraz psychologii do analizowania i interpretowania określonego rodzaju sytuacji i zdarzeń pedagogicznych, a także motywów i wzorów zachowań uczestników tych sytuacji w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;                                      | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)b) |
| s-U-3                                  | posługiwania się wiedzą teoretyczną z zakresu pedagogiki, psychologii oraz dydaktyki i metodyki szczegółowej w celu diagnozowania, analizowania i prognozowania różnorodnych sytuacji i problemów oraz dobierania strategii realizowania działań praktycznych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej;                      | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)c) |
| s-U-4                                  | samodzielnego zdobywania wiedzy i rozwijania swoich profesjonalnych umiejętności związanych z działalnością pedagogiczną (dydaktyczną, wychowawczą i opiekuńczą), korzystając z różnych źródeł (w języku polskim i obcym) i nowoczesnych technologii;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)d) |
| s-U-5                                  | diagnostyczne pozwalające na rozpoznawanie sytuacji uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, opracowywania wyników obserwacji i formułowania wniosków w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)e) |
| s-U-6                                  | komunikacyjne: potrafi porozumiewać się z osobami pochodzącymi z różnych środowisk, będącymi w różnej kondycji emocjonalnej, dialogowo rozwiązywać konflikty i konstruować dobrą atmosferę dla komunikacji w klasie szkolnej w szkole podstawowej i ponadpodstawowej;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)f) |
| s-U-7                                  | oceny przydatności typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych związanych ze szkołą podstawową i ponadpodstawową;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)g) |
| s-U-8                                  | dobierania i wykorzystywania dostępnych materiałów, środków i metod pracy w celu projektowania i efektywnego realizowania działań pedagogicznych (dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych) oraz wykorzystywania nowoczesnych technologii do pracy dydaktycznej, w odniesieniu do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej; | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)h) |
| s-U-9                                  | kierowania procesami kształcenia i wychowania, posiada umiejętność pracy z grupą (zespołem wychowawczym, klasowym);   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)i) |
| s-U-10                                 | animowania prac nad rozwojem uczestników procesów pedagogicznych, wspierania ich samodzielności w zdobywaniu wiedzy oraz inspirowania do działań na rzecz uczenia się przez całe życie;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)j) |
| s-U-11                                 | pracy z uczniami, indywidualizowania zadań i dostosowywania metod i treści do potrzeb i możliwości uczniów (w tym uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi) oraz zmian zachodzących w świecie i w nauce;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)k) |
| s-U-12                                 | posługiwania się zasadami i normami etycznymi w wykonywanej działalności;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)l) |
| s-U-13                                 | pracy w zespole, pełniąc różne role; podejmowania i wyznaczania zadania; posiada elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację działań pedagogicznych (dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych), posiada umiejętność współpracy z innymi nauczycielami, pedagogami i rodzicami uczniów;              | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)m) |
| s-U-14                                 | analizowania własnych działań pedagogicznych (dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych) i wskazywania obszarów wymagających modyfikacji, potrafi eksperymentować i wdrażać działania innowacyjne;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)n) |

|   |   |  |
|---|---|--|
| s-U-15  | zaprojektowania planu własnego rozwoju zawodowego.  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 2)o) |
| <b>W zakresie kompetencji społecznych absolwent:</b>                |   |  |
| s-K-1   | ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności; rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego; dokonuje oceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności w trakcie realizowania działań pedagogicznych (dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych);                            | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)a) |
| s-K-2   | jest przekonany o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pedagogicznych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych zadań zawodowych wynikających z roli nauczyciela; | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)b) |
| s-K-3   | ma świadomość konieczności prowadzenia zindywidualizowanych działań pedagogicznych (dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych) w stosunku do uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnym w szkole podstawowej i ponadpodstawowej;   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)c) |
| s-K-4   | ma świadomość znaczenia profesjonalizmu, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej; wykazuje cechy refleksyjnego nauczyciela;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)d) |
| s-K-5   | ma świadomość istnienia etycznego wymiaru diagnozowania i oceniania uczniów;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)e) |
| s-K-6   | odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania pedagogiczne (dydaktyczne, wychowawcze i opiekuńcze);   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)f) |
| s-K-7   | jest gotowy do podejmowania indywidualnych i zespołowych działań na rzecz podnoszenia jakości pracy szkoły.   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 3)g) |
| <b>W zakresie języka obcego absolwent</b>                           |   |  |
| s-JO-1  | ma umiejętności językowe na poziomie C2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 4)a) |
| <b>W zakresie technologii informacyjnej absolwent posiada:</b>      |   |  |
| s-T-1   | podstawową wiedzę i umiejętności w zakresie technik informatycznych, przetwarzania tekstów, wykorzystywania arkuszy kalkulacyjnych, korzystania z baz danych, posługiwania się grafiką prezentacyjną, korzystania z usług w sieciach informatycznych, pozyskiwania i przetwarzania informacji;                        | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 5)a) |
| s-T-2   | umiejętność zróżnicowanego wykorzystywania technologii informacyjnej w pracy pedagogicznej.   | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 5)b) |
| <b>W zakresie emisji głosu absolwent posiada:</b>                   |   |  |
| s-E-1   | podstawową wiedzę o funkcjonowaniu i patologii narządu mowy;  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 6)a) |
| s-E-2   | wykształcone prawidłowe nawyki posługiwania się narządem mowy.  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 6)b) |
| <b>W zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy absolwent posiada:</b> |   |  |
| s-BHP-1   | niezbędną wiedzę z zakresu zasad bezpieczeństwa, udzielania pierwszej pomocy i odpowiedzialności prawnej opiekuna.  | Standardy kształcenia nauczycieli – efekty szczegółowe: 7)   |

**Skład zespołu przygotowującego raport samooceny:**

| Imię i nazwisko                    | Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni                     |
|------------------------------------|---|
| dr Małgorzata Adams-Tukiendorf     | Z-ca dyrektora Instytutu Filologii Angielskiej ds. dydaktyki i studentów            |
| dr Elżbieta Szymańska-Czaplak      | Prodziekan Wydziału Filologicznego ds. kształcenia i studentów                      |
| dr hab. Katarzyna Molek-Kozakowska | Pełnomocnik Dziekana Wydziału Filologicznego ds. jakości kształcenia                |
| dr Stankomir Nicieja               | Z-ca dyrektora Instytutu Filologii Angielskiej ds. badań naukowych                  |
| dr Magdalena Szyszka               | pracownik naukowo-dydaktyczny IFA, koordynator praktyk zawodowych i nauczycielskich |
| dr Katarzyna Buczek                | pracownik dydaktyczny IFA   |
| mgr Tomasz Sutarzewicz             | pracownik dydaktyczny IFA   |

## **Prezentacja uczelni**

*Należy krótko przedstawić aktualne, istotne informacje charakteryzujące uczelnię w powiązaniu z prowadzeniem ocenianego kierunku studiów (rekomendowane co najwyżej 1800 znaków).*

Wydział Filologiczny Uniwersytetu Opolskiego (UO) to jeden z dziewięciu wydziałów pierwszej wyższej uczelni w Opolu. Jego misją jest prowadzenie działalności badawczej w zakresie nauk humanistycznych w dyscyplinach językoznawstwo, literaturoznawstwo i nauki o kulturze i religii, oraz kształcenie studentów, obecnie na 23 kierunkach na poziomie licencjackim i magisterskim oraz na studiach doktoranckich <http://wfil.uni.opole.pl/kierunki/>. Wydział ma w swej misji prowadzenie studiów podyplomowych (dla tłumaczy), kursów dokształcających (dla nauczycieli) oraz wykładów otwartych i warsztatów popularyzatorskich (dla społeczności uczelnianej, mieszkańców, uczniów szkół i dzieci).

W skład Wydziału wchodzi: Instytut Filologii Angielskiej (IFA), Instytut Filologii Germańskiej, Instytut Kultury i Języka Francuskiego, Instytut Polonistyki i Kulturoznawstwa, Instytut Sławistyki, Pracownia Badań nad Komunikacją. Wydział posiada uprawnienia do doktoryzowania i habilitowania oraz przeprowadzania certyfikowanych egzaminów z języka polskiego. Prowadzi studia doktoranckie po polsku i angielsku. Ścisłe współpracuje z otoczeniem poprzez Radę Gospodarczą UO, a także silnie przyczynia się do umiędzynarodowienia UO poprzez oferowanie programów w językach obcych i kursów dla obcokrajowców.

IFA zatrudnia 36 pracowników (w tym 15 samodzielnych) w sześciu zakładach <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/structure-of-the-institute-of-english/>. Poza kierunkiem *English Philology* (EP), studia 1 st. (6 spec.) i studia 2 st. (5 spec.) na profilu ogólnoakademickim w trybie stacjonarnym oraz niestacjonarnym, IFA prowadzi również programy: *English Philology*, profil praktyczny, *English in Public Communication*, *Polish Studies*, *Język angielski w turystyce*, *Master of Liberal Arts*.

## Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Koncepcja kształcenia na kierunku *English Philology* (EP) wpisuje się zarówno w **strategię** wydziałową <http://wfil.uni.opole.pl/strategia-wydzialu/>, jak i uczelnianą w zakresie zapewniania „różnicowanej i bogatej oferty edukacyjnej” w **specjalnościach** niezbędnych na rynku pracy, w tym w obszarze biznesu, edukacji, kultury i tłumaczeń. Na studiach stacjonarnych 1 st. są to: *English and Cultural Studies*, *English and Spanish*, *Translation Studies*, *Business English*, *English and Chinese*, *Medical English*, *English and Dutch*, a na niestacjonarnych *Business English*. Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych 2 st. są to *Literary Studies*, *Cultural Studies*, *Linguistics*, *Applied Linguistics: Teachers' training specialization* i *Translation Studies*. Oferta ta jest wynikiem stałego **monitorowania** karier absolwentów i dostosowywania się do **zainteresowań** studentów i potrzeb **interesariuszy zewnętrznych** (w tym przedsiębiorców, których przedstawiciele zasiadają w Radzie Gospodarczej UO). Oni także coraz liczniej włączają się w przedsięwzięcia dydaktyczne realizowane w ramach kierunku EP.

Warto zwrócić uwagę na **elastyczność i pro-aktywność ewolucji koncepcji** kształcenia w IFA, która dokonuje się w sposób zorganizowany, a **nie** w reakcji na kryzys (braki kadrowe, nasycenie rynku pracy, czy niż demograficzny). Oprócz uwzględniania kwestii rynku pracy i potrzeb regionu, koncepcja ta przewiduje pozyskiwanie szerokich kompetencji językowych, komunikacyjnych i (między)kulturowych do odnalezienia się na globalnym lub europejskim rynku pracy, czy w międzynarodowej sferze publicznej i biznesowej.

Ponieważ EP jest kierunkiem o profilu ogólnoakademickim, efekty uczenia się powiązane są z **prowadzonymi w IFA badaniami**. Przy 36 pracownikach, w tym obecnie 15 samodzielnych i jednym profesorze tytularnym, oferowane seminaria licencjackie i magisterskie powiązane są z działalnością badawczą i publikacyjną prowadzących, np. *Applied Linguistics* (dr hab. L. Piasecka, prof. UO; dr hab. E. Piechurska Kuciel, prof. UO; dr hab. Jan Zalewski, prof., UO; dr. M. Szyszka), *Translation Studies* (dr hab. P. Marcinkiewicz, prof. UO; dr hab. Ł. Grabowski, prof. UO) czy *Cultural Studies* (prof. R. Wolny, dr hab. K. Molek-Kozakowska; dr S. Nicieja).

Absolwent kierunku EP na poziomie **licencjatu** posiada wykształcenie **językoznawcze** oraz ogólną znajomość **literatury, kultury i historii** angielskiego obszaru językowego. Posługuje się **w mowie i piśmie** językiem angielskim **na poziomie C1** CEFR. Nabyte umiejętności pozwalają na podjęcie pracy w sektorach wymagających zaawansowanej znajomości języka angielskiego. Dodatkowo, w zależności od specjalności: absolwent ***English and Cultural Studies*** ma pogłębioną wiedzę z zakresu kultury krajów anglojęzycznych i może podjąć pracę w wydawnictwach, biurach podróży, instytucjach kultury, czy firmach usługowych mających kontakty zagraniczne; absolwent ***Translation Studies*** ma pogłębioną wiedzę z teorii przekładu i umiejętności do pracy w biurach tłumaczeń, wydawnictwach i międzynarodowych firmach; absolwent ***Business English*** potrafi komunikować się w kontekście biznesowym, co pozwala na podjęcie pracy w sektorze usług czy w korporacjach; absolwent ***English and Chinese*** posługuje się w mowie i w piśmie językiem chińskim na poziomie A2 i ma wiedzę z zakresu kultury Chin, ***English and Spanish*** – hiszpańskim na poziomie B2 i zna kultury krajów hiszpańskojęzycznych, ***English and Dutch*** – niderlandzkim na poziomie B2 i zna kulturę Holandii. Nabyte umiejętności pozwalają na zatrudnienie w sektorach biznesu i usług oraz instytucjach kultury wymagających znajomości języka owych krajów. Absolwent ***Medical English*** potrafi komunikować się w obszarach wymagających znajomości tematów humanitarnych, np. w międzynarodowych organizacjach charytatywnych, prozdrowotnych czy pomocowych.



Absolwent kierunku EP na poziomie **magisterium** posiada wykształcenie **językoznawcze** oraz pogłębioną znajomość **literatury i kultury** angielskiego obszaru językowego. Posługuje się w mowie i w piśmie językiem angielskim **na poziomie C2** CEFR. Po specjalności **Literary Studies** jest znawcą literatury anglojęzycznej, co pozwala na podjęcie pracy w wydawnictwach, redakcjach, biurach tłumaczeń, w instytucjach kulturalnych; po **Cultural Studies** jest ekspertem kultury anglo-amerykańskiej, co można wykorzystać w biurach tłumaczeń, biurach podróży, w instytucjach kulturalnych, czy w sektorach biznesu; po specjalności **Linguistics** jest znawcą systemu i metod analizy języka, co pozwala na podjęcie pracy w sektorach tłumaczeniowych, komunikacji społecznej lub przetwarzania danych; po **Applied Linguistics: Teachers' training specialization** zna metodykę nauczania języka angielskiego jako obcego, co pozwala na podjęcie zatrudnienia w szkołach państwowych i prywatnych, szkołach językowych, a także w instytucjach kulturalnych i opiekuńczych; po **Translation Studies** zna teorię i praktykę przekładu i może pracować w biurach tłumaczeń, wydawnictwach, redakcjach czasopism. Po każdej specjalności można podjąć studia 3 st.

Kierunkowe i specjalnościowe **efekty uczenia się** dla EP obejmują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne w obszarze nauk humanistycznych. Dla studiów 1 st. odniesieniem jest poziom 6, a dla studiów 2 st. – poziom 7 PRK. Ponadto efekty uczenia się dla specjalności nauczycielskiej EP, która przygotowuje do wykonywania zawodu nauczyciela języka angielskiego obejmują **blok przedmiotów psychologicznych, pedagogicznych i praktyki nauczycielskiej**.

Koncepcja kształcenia EP zgodna jest m.in. ze **standardami** systemu bolońskiego w zakresie ECTS, opisem poziomów biegłości C1 i C2 CEFR, wymaganiami Karty Erasmus+, Polskiej Ramy Kwalifikacji (wcześniej KRK), oraz rozporządzeniami w zakresie przygotowania do zawodu nauczyciela. Współpraca Rad Programowych EP i Dyrekcji IFA z **Dziekanem ds. Kształcenia** i Studentów i Pełnomocnikiem Dziekana ds. **Jakości Kształcenia** pozwala na bieżącą analizę m.in. wyników rekrutacji, oczekiwań studentów, poziomu osiągania efektów, opinii pracodawców stażystów. Przykładem ewolucji koncepcji kształcenia było **wyłonienie osobnego kierunku *English in Public Communication*** w 2013 dla kandydatów, których predyspozycje odbiegają od klasycznych obszarów zainteresowań filologicznych.

Najnowsze inicjatywy w koncepcji kształcenia zainicjowane przez interesariuszy wewnętrznych zmierzają do organizowania procesu kształcenia z uwzględnieniem możliwości technologicznych **kształcenia na odległość** i w partnerstwie (**tandem learning**) ze studentami z innych uczelni, oraz do zapraszania **naukowców** z partnerskich uczelni, także spoza Europy (Erasmus+K107) do przeprowadzania zajęć dla studentów EP (zob. kryterium 7).

## **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

Student EP (1 st.) rozwija swoje **kompetencje językowe** na wszystkich przedmiotach. W trakcie realizacji przedmiotów praktycznych, pogłębia swoją wiedzę z zakresu gramatyki, słownictwa, wymowy języka angielskiego, a także rozwija umiejętność rozumienia ze słuchu, rozumienia tekstów czytanych, pisanie i mówienia, co sprawdzane jest po sem. 2, 4 i 6 podczas **egzaminu** (poziom C1, PRK6). Student nabywa **specjalistyczną wiedzę** z zakresu **literaturoznawstwa, językoznawstwa i nauk o kulturze**, poznając teorie, trendy badawcze, metody analityczne. Praktykuje interpretacje tekstów literackich, analizę tekstów pod względem językowym, analizę zjawisk społeczno-kulturowych krajów anglojęzycznych. Podejmuje się działań badawczych i rozwiązywania problemów analitycznych na **seminariach dyplomowych**.

Student EP (2 st.) rozwija swoje **kompetencje językowe** z zakresu gramatyki i specjalistycznego słownictwa, a także umiejętności rozumienia, pisanie akademickiego i mówienia na poziomie akademickim, co sprawdzane jest podczas **egzaminu** po 3 sem. (poziom C2, PRK7). Ponadto student nabywa specjalistyczną wiedzę i umiejętności analityczne z zakresu wybranej dyscypliny, co demonstruje w **pracy magisterskiej** i na egzaminie magisterskim (zob. zał 1. program kształcenia). Harmonogram oraz formy organizacji kształcenia **wypracowane są w konsultacjach** Rady Programowej EP z interesariuszami i są pokłosiem stałego dostosowywania się do standardów regulacyjnych, jak również 40-tu lat doświadczeń prowadzenia kierunku anglistycznego w UO.

Prowadzący wykorzystują różne metody dydaktyki akademickiej w zależności od formy zajęć. Wykłady zwykle opierają się na metodach **podająco-eksponujących** (Philosophy 1 st.; Specialist lecture series 2 st.), seminaria bazują na metodach **problemowych**, związanych z samodzielnym dochodzeniem do wiedzy przez studentów poprzez obserwacje, wyszukiwanie informacji i prezentowanie na forum grupy, czy **impresywnych**, związanych ze zdobywaniem informacji na temat eksponowanego dzieła oraz jego autora, wyrażanie głównej idei dzieła (Undergraduate seminar 1 st.; Specialist seminar, Graduate seminar 2 st.). Natomiast ćwiczenia mają w swoim repertuarze metody **praktyczne**, związane z ćwiczeniami językowymi doskonalącymi umiejętności językowe studentów (Phonetics; Academic writing 1 i 2 st.), **projektowe** (Social issues of English-speaking countries 1 st.), **problemowe, impresywne** (American Literature 1 st.) i **eksponujące**, związane z analizą głęboką danego zagadnienia i eksponowaniem zależności (ćwiczenia Linguistics 1 st.); można tu wymienić także **mikrouczenie** (np. na ćwiczeniach z metodyki nauczania języka angielskiego w specjalności nauczycielskiej na studiach 2 st.), **refleksyjność** studenta (Learning strategies 1 st.), **aktywność własną studenta** (np. self-study czyli przygotowanie się do egzaminu z praktycznej nauki języka angielskiego na poziomie C1/C2), **prace domowe, kwerendy biblioteczne** i inne. Dobór metod pozwala na realizację efektów przewidzianych dla kierunku, a także poszerzanie kompetencji społecznych. Studenci zachęceni są do korzystania z **technologii** informacyjno-komunikacyjnych, na przykład podczas selekcji materiałów internetowych, analizy materiałów bibliotecznych do prac zaliczeniowych, lub referatów ustnych połączonych z prezentacją w programach wizualnych (power-point czy prezi). W przypadkach nieobecności studenta spowodowanej chorobą lub w innych uzasadnionych przypadkach, proponuje się techniki kształcenia na odległość z wykorzystaniem kontaktu mailowego lub poprzez wybrany program komunikacji online np. skype.

Przykładem na **powiązanie metod kształcenia z efektami uczenia się** zakładanymi dla EP w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych

w działalności badawczej mogą być przedmioty z komponentu kulturowego (np. Introduction to Cultural Studies, przedmioty specjalistyczne *English and Cultural Studies*), wykorzystujące metody od impresywnych, poprzez podawcze, po problemowe. Czasem zawierają elementy projektów z zagadnień kulturowych, które są potem prezentowane na forum grupy, a dotyczą faktów, obiektów kultury, historii, geografii, zagadnień społecznych. Studenci zachęceni są do przetwarzania tej wiedzy do **rozwiązywania problemów**, ewaluacji wartości merytorycznej informacji ze źródeł, analizy krytycznej oraz syntezy informacji, także przy użyciu technologii informacyjnej. Udział **studentów zagranicznych** (z wymiany Erasmus) w tych zajęciach podnosi kompetencje międzykulturowe i dynamizuje dyskusję na temat sposobów korzystania z zasobów kultury.

W ostatnich latach studia na EP podejmują **osoby z różnymi potrzebami**, w tym osoby z niepełnosprawnością, co rodzi konieczność dostosowania procesu uczenia się do indywidualnych przypadków, od **planowania** (sale dydaktyczne z udogodnieniami, szerokie drzwi dla osób na wózkach lub z podpórkami), po indywidualny dobór **kadry** do realizacji programu kształcenia w danym semestrze. W jednym przypadku zapewnia się indywidualny mailowy/skype'owy kontakt ze studentką, której przekazuje się materiały w formie skanów, plików mp3, plików pdf, testów czy prezentacji online. Jedynie w przypadku egzaminu wymaga się jej obecności, ale ma do dyspozycji mniejszą salę z komisją i zapewnione przerwy na podanie niezbędnych leków. Zaproponowane udogodnienia pozwalają jej na sukcesywny rozwój i postępy. Kolejnym przykładem jest studentka ze zdiagnozowaną **dysleksją**, która, po formalnym zgłoszeniu, uzyskała zgodę na wydłużenie czasu egzaminu o 30%. Ponadto, jeśli indywidualna sytuacja studenta tego wymaga, proponuje się Indywidualną Organizację Studiów (IOS) zgodnie z § 32 Regulaminu UO.

Wszystkie przedmioty zawarte w programie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych 1 st., oprócz praktyki zawodowej (90h), **wymagają bezpośredniego udziału** nauczycieli akademickich. Podobnie jest na studiach 2 st., oprócz praktyk dydaktycznych (60h) na specjalności nauczycielskiej. Elementy e-learningu stosowane są w ograniczonym zakresie na wybranych przedmiotach (Information Technology). Zajęcia związane z **działalnością naukową prowadzoną w uczelni** dotyczą przede wszystkim przedmiotów przygotowujących do pisania pracy dyplomowej: proseminarium i seminarium, analizę tekstów akademickich i pisanie akademickie, oraz wstęp do badań (1 st.), a także proseminarium i seminarium, metody i kierunki badań, badania specjalistyczne (2 st.).

**Przedmioty do wyboru** na studiach **stacjonarnych i niestacjonarnych** 1 st. wybierane są z dwóch grup. Pierwszą pulę stanowią kursy ogólnouczelniane proponowane przez wszystkie wydziały. Student wybiera jeden kurs ogólnouczelniany w sem. 2,3,4,5,6 (variable course). Drugą pulę stanowią kursy do wyboru proponowane przez IFA (elective course), w sumie cztery kursy do realizacji w sem. 2 i 3. Od 2017/2018 przewidziano w programie kurs do wyboru w języku obcym, studiowanym wcześniej w formie lektoratu, do realizacji w sem. 6. Na studiach **stacjonarnych i niestacjonarnych** 2 st., studenci wybierają łącznie trzy kursy ogólnouczelniane (sem. 2, 3 i 4) i kurs do wyboru w języku obcym w sem. 4.

Na studiach 1 st **stacjonarnych i niestacjonarnych** tylko kurs Philosophy realizowany jest w formie wykładu. Pozostałe zajęcia mają formę ćwiczeń, co wymaga podziału na grupy. Na studiach 2 st. w każdym semestrze jest jeden wspólny wykład monograficzny, a inne przedmioty mają formę ćwiczeń/seminarium w grupach. **Harmonogram** zajęć studiów uwzględnia podział studentów na grupy specjalnościowe. W przypadku kiedy grupy specjalnościowe są małoliczne (np. 6 osób), Dyrekcja IFA podejmuje decyzję o połączeniu studentów na przedmiotach niespecialnościowych. Liczebność grup EP w 2018 waha się od 10 do 20 osób (średnio 15).

Studenci EP 1 st. odbywają co najmniej trzytygodniową **praktykę zawodową ciągłą** po sem. 4 (czerwiec-wrzesień). Szczegóły regulaminu praktyk na stronie każdego kierunku: <http://ep.wfil.uni.opole.pl/>. Studenci

wybierają firmę/institucję na rynku pracy autonomicznie i zgodnie z opisem praktyk, swoją specjalnością i zainteresowaniami. W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru firmy, koordynator praktyk proponuje instytucje, w których student może realizować praktykę (lista dotychczasowych miejsc praktyk jest upubliczniona w zakładkach Internship). Alternatywą są praktyki śródroczne lub zagraniczne (Erasmus, Hiszpania, 10 osób 2017). Placówki, w których realizowane są praktyki mają **charakter międzynarodowy, lub dający możliwości wykorzystania umiejętności językowych i wiedzy ze specjalności**; działają w sektorach usługowym i przemysłowym, np. w 2018 roku były to firmy przemysłowe, usługowe i usługowo-handlowe, biura podróży i hotele, biura tłumaczeń i prywatne szkoły językowe, przedszkola, dom dziecka, urzędy, fundacje, biblioteki. Praktyka zaliczana jest na podstawie pozytywnej opinii opiekuna praktyk w placówce oraz Karty przebiegu praktyki ze szczegółowym wyliczeniem obowiązków przez koordynatora praktyk w IFA. Dokumentacja jest przechowywana w folderach, a po zamknięciu sem. 5, koordynator sporządza **Raport podsumowujący** i dołącza go do dokumentacji praktyk. Celem wsparcia studentów w znalezieniu miejsc praktyk i badania oceny praktyk przez studentów, została przygotowana ankieta online, która po pilotażu pomogła stworzyć **listę adresów firm polecanych przez studentów**. Część studentów bierze udział w pomaganiu w nauce dzieciom z domu dziecka w Tarnowie Opolskim na zasadzie **wolontariatu** (program „Rozum i Serce”).

Studenci EP (specjalność nauczycielska) studiów 2 st. zobowiązani są do odbycia **praktyk pedagogicznych (150h)** w szkołach różnego poziomu i typu. Dokumentacja praktyk opiekuńczo-wychowawczych (30h) jest gromadzona i przechowywana przez koordynatora (w 2017 roku – dr Marzanna Pogorzelska), a dokumentacja praktyk dydaktycznych (120h) przez koordynatora praktyk dydaktycznych (w 2017 roku – dr Magdalena Szyszka). Szczegóły procedury odbywania praktyk i regulaminu na <http://ep.wfil.uni.opole.pl/> Praktyka wymaga od studenta zapoznania się ze specyfiką placówki, **pełnienia roli opiekuna-wychowawcy i nauczyciela języka angielskiego**, realizowania szczegółowych celów oraz gotowości współpracy z opiekunami. Nabyte umiejętności powinny umożliwić absolwentowi pracę w polskich szkołach na **wszystkich etapach edukacyjnych**. Program praktyk w pełni spełnia wymagania w zakresie programu studiów i sposobu organizacji kształcenia w zakresie zastosowania standardów kształcenia w przypadku kierunków przygotowujących do zawodu (art. 68 ust. 1-3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce).

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

**Przyjęcie na studia** na kierunek EP studia 1 st. następuje w wyniku postępowania kwalifikacyjnego obejmującego **konkurs świadectw i ocenę z egzaminu maturalnego** w zakresie języka angielskiego. Szczegółowe wymagania i dokumenty, wagi/przeliczniki ocen, limit miejsc, opłaty za studia określone są **Uchwałą Rekrutacyjną** Senatu UO i publikowane na stronach UO <http://www.uni.opole.pl/page/2213/akty-prawne-rekrutacji> . Kandydaci rejestrują się internetowo w systemie. W procesie rekrutacji tworzona jest rankingowa lista kandydatów zakwalifikowanych oraz lista kandydatów rezerwowych, którzy po złożeniu stosownej deklaracji są przyjmowani na miejsca, z których rezygnują kandydaci zakwalifikowani na studia. Uchwała **reguluje** także zasady przyjmowania kandydatów uzyskujących kwalifikacje za granicą oraz cudzoziemców, zwolnienia z postępowania dla laureatów/finalistów olimpiad, zasady podejmowania studiów jednocześnie na dwóch kierunkach, warunki przyjęcia kandydatów z niepełnosprawnością.

Przyjęcie na studia na kierunek EP studia 2 st. następuje w wyniku postępowania kwalifikacyjnego, którego zasadniczym elementem do roku ak. 2019/20 była **rozmowa kwalifikacyjna**. Zakres materiału obowiązujący kandydata przystępującego do rozmowy kwalifikacyjnej (opis proponowanych seminariów) był udostępniany co najmniej na trzy miesiące przed terminem na stronie IFA. Przed rozmową kandydaci przedkładali streszczenie pracy licencjackiej i omówienie projektu/zainteresowań w ramach specjalności na którą kandydowali. Formularz zgłoszenia przesłali na adres [ifarekrutacja@uni.opole.pl](mailto:ifarekrutacja@uni.opole.pl) w terminie podanym w harmonogramie. Kandydat, który nie został przyjęty na studia stacjonarne z powodu braku miejsc, mógł ubiegać się o przyjęcie na studia niestacjonarne EP, albo na inną specjalność jeśli spełnił kryteria. Od roku ak. 2019/20 kandydaci będą przyjmowani na kierunek na podstawie oceny na dyplomie studiów 1 stopnia, ze względu na zamianę dotychczasowych specjalności na treści do wyboru od 2-go semestru.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej opisane są w procedurze SDJK-O-U14 dotyczącej określania i **zaliczania różnic programowych** <http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia>. Procedura dotyczy studentów studiów st. 1 i 2, stacjonarnych i niestacjonarnych, którzy zobowiązani są zaliczyć wymagane przedmioty (np. po urlopie dziekańskim, zmianie kierunku/specjalności, przeniesieniu z innej uczelni, wznowieniu studiów). **Koordynator ECTS**, z ramienia dyrekcji IFA, opracowuje wykaz różnic programowych, a pracownicy dziekanatu odpowiednio modyfikują dane w USOS. Studenci wymiany Erasmus+ i MOST są wyłączeni z obowiązku zaliczania różnic programowych na podstawie odpowiednio dobranego „learning agreement” zatwierdzonego przez wydziałowego **koordynatora Erasmus** i uzyskanych zaliczeń.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym określa procedura SDJK-O-U15 uznawalności w UO efektów kształcenia się uzyskanych poza edukacją formalną <http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia>. Wydziałowa **Komisja** ds. Uznawalności Efektów Uczenia się (dr hab. Ewa Piechurska-Kuciel, prof. UO, dr Magdalena Szyszka, mgr Natasza Kujath <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/>) podejmuje decyzję na podstawie przedstawionej przez kandydata dokumentacji w oparciu o uchwałę Rady Wydziału w sprawie wykazu przedmiotów, które mogą być zaliczone na podstawie oceny efektów uczenia się zdobytych w systemie **pozaformalnym** (kursy, szkolenia, naukę języków obcych oraz inne formy kształcenia z wykorzystaniem otwartych zasobów edukacyjnych) i **nieformalnym** (uczenie się niezorganizowane instytucjonalnie, realizowane w sposób i metodami zwiększającymi zasób wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych). Informacje o wykazie

przedmiotów, wymaganych dokumentach i opłatach dla kandydatów ubiegających się o zastosowanie procedury są dostępne na <http://wfil.uni.opole.pl/efekty-uczenia-sie/> w zakładce **Kandydat**.

Ogólne **zasady dyplomowania** na każdym poziomie studiów określa procedura SDJK-O-U10 dotycząca procesu dyplomowania. Ponadto wzory, instrukcje i pomocne rady na temat toku dyplomowania znajdują się na **wydziałowej stronie w zakładce Student** <http://wfil.uni.opole.pl/procedury-dyplomowania/>. Procedury wydziałowe określają szczegółowo terminy, role i zadania dziekanatu, promotorów, dyrekcji i studentów w procesie dyplomowania oraz instruuja na temat Archiwum Prac Dyplomowych i programów antyplagiatowych, suplementów dyplomów, dyplomarium i osób upoważnionych do odbioru dokumentów. Ponadto na **stronie kierunków EP** <http://ep.wfil.uni.opole.pl/> w zakładkach **BA defence i MA defence**) zamieszczone są informacje na temat oferty i zapisów na seminaria dyplomowe, opisy procedury po angielsku, szczegółowe wytyczne i **wzorce formatowania** prac wraz z informacjami na temat objętości pracy, struktury i zakresu tematycznego jej części, a także stylów dokumentowania źródeł zgodnych z anglo-amerykańskim piśmiennictwem akademickim.

Co roku w styczniu przeprowadza się **wewnętrzny audyt dyplomowania** za poprzedni rok i sprawdza m.in. dostępność informacji i sposób zapisów na seminaria, sposób zatwierdzania tematów, prawidłowość dokumentacji dyplomowania, dostępność promotorów i zasobów bibliotecznych (na podstawie ankiet studentów), obsługę dziekanatu. Wyniki audytu podawane są na marcowych Radach Wydziału i w sprawozdaniach z wykonywania strategii jakości kształcenia <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/>.

Wydział posiada **narzędzia monitorowania** postępów studentów, w tym liczby studentów rezygnujących, nieklasyfikowanych, niezaliczających, posiadających przedłużenia, wpisanych warunkowo i kończących studia, a to dzięki zaawansowanemu systemowi **filtrowania danych w USOS**. Narzędzia te są stosowane w zależności od rodzajów działań zleconych przez Uczelnianą Komisję Jakości Kształcenia w strategii na dany rok. Dane dla EP, jak i innych kierunków, są w dyspozycji Dziekana, a **zestawienia** wskazują na średni wskaźnik sukcesu w toku zdobywania zaliczeń, zdawalności egzaminów i obron w pierwszym terminie i wysoki w drugim terminie i przy przedłużeniach. W celu przeciwdziałania rezygnacjom w sem. 1. wdrożono program intensywnej **opieki tutorskiej**, a coroczne **audyty dyplomowania** podnoszą jakość prac i koncentrują uwagę na kończeniu studiów EP egzaminem dyplomowym.

Ogólne zasady **sprawdzania i oceniania** stopnia osiągnięcia efektów uczenia się opisuje procedura SDKJ-O-U5 <http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia>. Określa ona zasady i tryb oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się we wszystkich zakresach oraz form i zasad oceniania studentów. **Weryfikacja** zakładanych efektów uczenia się realizowana jest w odniesieniu do przedmiotów, kierunków, oraz praktyk/staży. Na EP stosowane są takie **metody weryfikacji** jak: egzamin – ustny, opisowy, testowy; zaliczenie – ustne, opisowe, testowe; kolokwium; referat, projekt – indywidualny, grupowy, praca pisemna, prezentacja multimedialna, udział w dyskusji, praca domowa, rozwiązywanie zadań, praca dyplomowa. Weryfikacji efektów zdobytych w trakcie **praktyk** dokonuje koordynator praktyk zawodowych/pedagogicznych w porozumieniu z przedstawicielami placówek, w których praktyka jest realizowana. Specjalność nauczycielska EP obejmuje weryfikacją efekty wynikające ze **standardów kształcenia** na kierunkach przygotowujących do wykonywania zawodu (art. 68 ust. 1-3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce).

Przykładowo metodą weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności analityczno-badawczych dla EP są oceny z seminariów, pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Po uzyskaniu zaliczeń i po zatwierdzeniu pracy w APD, oraz uzyskaniu raportu z systemu antyplagiatowego, praca poddawana jest dwóm niezależnym **recenzjom**, które obejmują opis stopnia opanowania efektów wykazanych w **syllabusie Preparation of diploma paper**. Poziom uzyskania efektów wynika też z wystawionej oceny sumarycznej.

Następnie jedno z pytań na **egzaminie dyplomowym** pozwala studentowi na odniesienie się do swojej pracy i jej oceny.

Wszyscy nauczyciele akademicy opracowują sylabusy do prowadzonych przez siebie przedmiotów, w których określają **wymogi i warunki** realizacji zakładanych efektów, a który precyzuje metody, narzędzia, próg zaliczeniowy, i kryteria weryfikacji uzyskania efektów uwzględniając charakterystykę realizowanego przedmiotu. **Sylabus** jest dostępny dla studentów w USOS. Prowadzący **dokumentują proces kształcenia** (przechowują listy obecności, protokoły zaliczeń ustnych, oceny cząstkowe i z aktywności, prace pisemne), sporządzają **raport** z osiągnięcia efektów, który następnie przekazują Radzie Programowej i przechowują w teczce przedmiotu. Raporty są agregowane, analizowane i wykorzystywane w procesie decyzyjnym dotyczącym obsady, siatek, punktów ECTS. Prace etapowe studentów z egzaminów pisemnych, testowych oraz końcowych kolokwii i esejów i są przechowywane przez okres pobytu studenta na uczelni w ramach obowiązującego toku studiów w **archiwum instytutu** (zaplecze sali 206 Collegium Maius) i są do wglądu dla Komisji Jakości sprawdzającej rodzaje, tematykę lub tryb oceniania prac etapowych. Dotyczy to także możliwości wglądu (studenta) do wyników poszczególnych komponentów egzaminów C1/C2. Prace dyplomowe archiwizowane są w **APD** a protokoły z przebiegu egzaminu dyplomowego w dziekanacie, gdzie można zweryfikować jak ich tematyka i metodyka badawcza powiązana jest z prowadzonymi badaniami i jak pozwala studentom nabyć kompetencje badawcze w **dyscyplinach** przypisanych do kierunku i specjalności.

Dane **monitoringu karier** z ACK UO oraz dane z **ankietowania pracodawców** stażystów-absolwentów EP wskazują w ostatnich latach na bardzo wysoki stopień dostosowania efektów uczenia do potrzeb rynku pracy oraz rosnące zapotrzebowanie na absolwentów o znajomości języka specjalistycznego na rynku usług i operujących dodatkowymi językami (hiszpański, niemiecki, niderlandzki, chiński).

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

IFA zatrudnia **36 pracowników**, w tym 15 samodzielnych i jednego profesora tytularnego, 2 lektorów, pozostali to adiunkci lub starsi wykładowcy. Kierunek EP obsługuje obecnie 21 pracowników badawczo-dydaktycznych (12 przypisanych do językoznawstwa, 8 do literaturoznawstwa i 1 do nauk o kulturze i religii) i 15 pracowników dydaktycznych we **wszystkich kluczowych dla neofilologii dyscyplinach**. IFA stwarza dogodne warunki dla rozwoju naukowego poprzez finansowanie wyjazdów konferencyjnych i kwerendalnych, zakup aparatury i literatury. Wyznacznikiem efektywności tej polityki są **liczne awanse** pracowników: w ciągu ostatnich 4 lat jeden pracownik uzyskał tytuł profesora, czterech – stopień doktora habilitowanego, a pięciu – stopień doktora. Część posiada **certyfikaty specjalistyczne** (na obsługę oprogramowania, CAT/Trados, coaching, e-learning) lub uprawnienia pedagogiczne i do szkolenia nauczycieli. Wielu ma **doświadczenie w dydaktyce** w różnego typu szkołach i instytucjach edukacyjnych albo w przekładzie specjalistycznym i przysięgłym.

Polityka kadrowa IFA kreuje przyjazne środowisko pracy i transparentne **zasady rekrutacji** pracowników. Realizowana jest ona poprzez przestrzeganie standardów Europejskiej Karty Naukowca, prawie o szkolnictwie wyższym i nauce oraz statucie UO. Naczelnym kryterium w procesie rekrutacji jest wysoki poziom kompetencji badawczo-pedagogicznych, dorobek naukowy i chęć nieustannego podnoszenia kwalifikacji kandydata. Regularne **hospitacje** i zachęcanie do udziału w **szkoleniach z dydaktyki akademickiej** (w tym specjalistycznych, np. praca ze studentem o specjalnych potrzebach, czy zagranicznych w krajach angielskiego obszaru językowego, finansowanych z Zintegrowanego Programu Rozwoju UO <http://zintegrowany.inkubator.uni.opole.pl/>) przyczyniają się do doskonalenia kadry. W swojej działalności IFA uwzględnia opinie studentów i pracowników poprzez cyklicznie przeprowadzanie **ankiet opinii i potrzeb** wg obowiązujących na UO procedur <http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia>. Przedstawiciele studentów oraz pracowników uczestniczą w obradach Rady Wydziału, są członkami rad programowych i komisji jakości kształcenia.

Oprócz działalności publikacyjnej, pracownicy **rozpowszechniają i popularyzują** swoje osiągnięcia naukowe na konferencjach, festiwalach nauki, dniach otwartych, a także prowadzą warsztaty (np. z pisania i fonetyki) lub prelekcje (z kultury brytyjskiej lub amerykańskiej, muzyki rockowej) dla uczniów szkół, maturzystów, lub nauczycieli <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/institutes-extracurricular-activities/>. Pracownicy IFA uczestniczą w inicjatywach lokalnych poprzez współpracę z instytucjami kultury (Miejska Biblioteka Publiczna, Biblioteka Wojewódzka w Opolu) oraz zagranicznymi przedstawicielstwami dyplomatycznymi (Konsulat USA w Krakowie, Biuro Gospodarcze i Kulturalne Tajpej w Warszawie). Prowadzą spotkania autorskie, zasiadają w jury konkursów oraz olimpiad językowych.

Najważniejszym kryterium przy **obsadzie zajęć** na EP są kompetencje naukowe nauczycieli. Wykładowcy zachęceni są do oferowania **zmiennych i ogólnouczelnianych kursów**, które stanowią odzwierciedlenie ich pracy badawczej i które cieszą się zainteresowaniem studentów z różnych wydziałów. Studenci EP mają w ofercie kursy przygotowujące do prowadzenia pracy naukowej (m.in. używanie baz danych i narzędzi IT, pisanie akademickie, wprowadzenie do metodologii badań). Kadra EP jest cyklicznie ewaluowana w zakresie prowadzonych zajęć oraz badań (okresowa **ocena pracownicza**, coroczne raporty z działalności naukowej), a także działalności organizacyjnej, promocyjnej i współpracy z partnerami zagranicznymi. W skali UO kadra IFA jest wysoce mobilna i kooperuje z partnerami zagranicznymi, a także opiekuje się wyróżniającymi się studentami w środowisku wielonarodowym.



## **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

Załącznik nr 2, **ad. 6 szczegółowo opisuje infrastrukturę** budynków i zasoby edukacyjne, w tym biblioteczne, wykorzystywane do realizacji zadań dydaktycznych i obsługi studenta kierunku EP. Choć budynek Collegium Maius jest **budynkiem reprezentacyjnym** UO, jednocześnie zapewnia on **komfortowe warunki pracy dydaktycznej i naukowej** oraz pełną obsługę **administracyjną**. Posiada w pełni wyposażone sale dydaktyczne o różnych rozmiarach i przeznaczeniu, gabinety dla pracowników, pracownie komputerowe i laboratorium tłumaczeniowe, aulę, sale konferencyjne, Bibliotekę Wydziałową, Sekretariat IFA, Dziekanat Wydziału Filologicznego, Rektorat UO (a także Muzeum UO i przestrzeń wystawowe). Budynek ma udogodnienia dla użytkowników niepełnosprawnych (windy, toalety, szerokie drzwi).

Sprzęt komputerowy, oprogramowanie, dostęp do sieci i baz danych, zasoby i pomoce dydaktyczne, materiały biurowe są **do dyspozycji pracowników i studentów**. Ich jakość i wydajność są na bieżąco **monitorowane** przez administratora budynku (BHP), obsługę teleinformatyczną (serwerownia, komputery), Sekretariat (kserokopie, przepływ informacji, administrowanie stronami), pracowników Dziekanatu (USOS, APD) i Biblioteki (subskrypcje i zakupy). Decyzje w sprawie doskonalenia zasobów i **doposażania bazy** dla EP podejmuje Dziekan ds. kształcenia i studentów w ramach puli środków na dydaktykę na wniosek Dyrekcji IFA.

**Co roku** Wydziałowe Komisje ds. Oceniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia **raportują** m.in. na temat **potrzeb** infrastrukturalnych i dydaktycznych, <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/> Komisje zasięgają informacji od Dyrekcji jednostek, pracowników oraz przedstawicieli studentów (np. **ankieta** procesu dyplomowania dla absolwentów obejmuje takie zagadnienia jak dostępność materiałów bibliotecznych i komunikację z promotorem/obsługą dziekanatu).

Do mocnych stron bazy dydaktycznej wykorzystywanej na potrzeby EP należy zaliczyć: (zdalny) dostęp do subskrybowanych przez UO **baz danych** międzynarodowych anglojęzycznych publikacji naukowych oraz najnowsze narzędzia usprawniające ich przeszukiwanie; najnowsze **podręczniki** do nauki języka angielskiego oraz literatura fachowa; wysokiej jakości **sprzęt i oprogramowanie** komputerowe w salach i gabinetach, 16-stanowiskowe laboratorium przystosowane do ćwiczeń w tłumaczeniach (kabiny), rozszerzoną wersję oprogramowania na platformie **e-learningowej Moodle** <https://moodle.uni.opole.pl/> dostęp do **sieci teleinformatycznej** (wi-fi eduroam).

Infrastruktura i zasoby są w pewnym zakresie także **otwarte dla studentów** do realizacji zadań w ramach pracy własnej (komputery w bibliotece, dostęp do sal dydaktycznych i sprzętu audiowizualnego w celu realizacji działań kół naukowych i projektów pod opieką pracownika UO. Ze względu na dużą liczbę programów studiów, a tym samym grup ćwiczeniowych, część zajęć odbywa się poza budynkiem Collegium Maius, w innych salach dydaktycznych UO. Wszystkie zajęcia są wpisane do systemu SRS, co umożliwia bieżące monitorowanie zasobów. **Audyt wykorzystania sal dydaktycznych** UO przeprowadzony w 2018 r. wykazał, że sale przypisane do IFA są wykorzystywane w pełni.

## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

**Rady Programowe** EP mają dostęp do monitoringu karier, informacji z ankiet studentów i konsultacji zewnętrznych z przedsiębiorcami czy instytucjami regionu, co pomaga sprawniej rozpoznać oczekiwania kandydatów i pracodawców. Przykładem działania w doskonaleniu programu studiów było wyłonienie **osobnego kierunku** *English in Public Communication*, czy powołanie do życia specjalności *Translation Studies* (w związku z rozwojem współpracy transgranicznej w regionie) lub *Medical English* (w związku z rozwojem usług medycznych w Opolu), czy *English and Dutch* (w związku z pojawieniem się w regionie firm z sektora wsparcia dla biznesu w języku niderlandzkim). Innym przykładem jest współpraca z firmami regionu (Nutricia, Sindbad) w obsłudze specjalności *Business English*, a w konsekwencji w stworzeniu najpierw studiów **dualnych**, a potem osobnego **profilu praktycznego**, oraz **specjalności** *Język angielski w turystyce* (kierunek: Filologia). Polityka podnoszenia jakości kształcenia polega na zachęcaniu studentów do **mobilności i praktyk** zagranicznych, aby sprawnie odnajdywali się także na globalnym rynku pracy.

Wg procedur na UO każdorazowo wnioski o otwarcie kierunku/specjalności był uzupełniony o **opinię Rady Gospodarzej UO**, oraz konsultowany z partnerami, którzy byli brani pod uwagę jako oferenci praktyk/staży. Przygotowano specjalny formularz konsultacyjny <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/> IFA podpisuje **umowy bilateralne** z firmami i placówkami opiekuńczymi regionu, w których zawarta jest klauzula o możliwości zwracania się o konsultowanie aspektów programu studiów i procesu dydaktycznego.

W ramach realizacji projektów „Młodzi zawodowcy” i „Kadry dla biznesu w Opolu”, pracodawcy stażystów-absolwentów EP proszeni są o wypełnienie ankiet na temat mocnych i słabych stron stażystów, ich ewentualnych braków kompetencyjnych, co jest analizowane przez **Wydziałowe Komisje Doskonalenia/Oceniania Jakości Kształcenia** (Sprawozdania <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/>) i przekazywane radom programowym. Na przykład, studenci EP korzystają obecnie z oprogramowania tłumaczeniowego (zapotrzebowanie rynku usług tłumaczeniowych) oraz zachęceni są do wybierania kursów na temat ekonomii i przedsiębiorczości. Są też delegowani do odbywania warsztatów z pracodawcami i udziału w Giełdzie Pracy czy szkoleniach autoprezentacyjnych. Dane pozyskane przez wydział są bardziej **precyzyjnym narzędziem** doskonalenia programu niż standardowy **monitoring karier ACK**.

IFA współpracuje także z Miejskim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Opolu, co pozwala na **monitorowanie potrzeb nauczycieli uczących**, którzy doksztalają się w kierunku uczenia języka angielskiego i dostosowywanie programu kształcenia w ramach specjalności *Applied Linguistics: Teacher Training* do potrzeb nowoczesnego nauczyciela. W aspekcie społecznym, IFA współpracuje ze szkołami regionu i realizuje warsztaty zachęcające do nauki języków i podejmowania studiów na UO.

Studenci EP podejmują **praktyki w firmach, biurach podróży i hotelach**, gdzie nabywają umiejętności pracy z klientem zagranicznym, poznają prowadzenie biznesu i sprawdzają poziom swojej wiedzy językowej i umiejętności w pracy zawodowej o profilu biznesowym. Efektem analizy informacji zwrotnych z realizacji praktyk jest monitorowanie skuteczności podejścia do nauczania przedmiotów specjalnościowych, porównywanie zadań wymaganych przez placówki przyjmujące studentów na praktyki i treści programu studiów w odniesieniu do przedmiotów specjalnościowych.

## Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Z uwagi na specyfikę EP, umiędzynarodowienie procesu kształcenia oraz stworzenie zdywersyfikowanego międzynarodowo otoczenia dydaktycznego mają kluczowe znaczenie dla konstrukcji programu i procesu kształcenia. Ponieważ **wszystkie przedmioty prowadzone są w języku angielskim**, istotny odsetek studentów to **obcokrajowcy** (obecnie 40 studentów) oraz uczestnicy **wymiany Erasmus** (33 studentów w semestrze zimowym i 24 w semestrze letnim), oraz dodatkowo niektórzy delegowani z innych wydziałów. Studenci kierunku muszą wykazać się końcową znajomością języka angielskiego na poziomie C1(1 st.)/C2(2 st.), a ich postępy są sukcesywnie weryfikowane w trakcie zaliczeń i cyklicznych egzaminów. Aby sprawniejszy rekrutować i obsługiwać obcokrajowców, programy kształcenia, sylabusy (USOS) i informacje na stronach IFA są **dostępne w języku angielskim**.

Kadra zatrudniona w IFA jest zaangażowana w wielorakie inicjatywy związane z wymianą międzynarodową i sukcesywnie rozszerza jej zasięg. Dzięki podpisanym 51 umowom o współpracy z uczelniami ramach programu Erasmus <http://hello.uni.opole.pl/wydzial-filologiczny/> studenci i pracownicy korzystają z bogatej **oferty mobilnościowej**. W marcu 2019 komisja nominowała 29 studentów IFA na wyjazd w kolejnym roku akademickim. Ponadto kadra EP może poszczycić się dużą skutecznością w **pozyskiwaniu grantów z programu Erasmus+ K107** (wymiany z krajami spoza UE). W ramach tej inicjatywy w ostatnich 2 latach wzięli oni udział w wyjazdach dydaktycznych i szkoleniowych do Izraela, Kazachstanu, Kirgistanu, Gruzji, Stanów Zjednoczonych, Tajwanu, Indonezji, Bośni i Hercegowiny oraz Republiki Południowej Afryki. Pracownicy IFA byli też zapraszani na **wykłady gościnne i warsztaty** do uczelni zagranicznych <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/institutes-extracurricular-activities/> byli zaangażowani w organizację pięciu **konferencji** z udziałem gości zagranicznych <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/conferences/> przedstawili 22 referaty na **krajowych konferencjach** o zasięgu międzynarodowym oraz 11 na **konferencjach za granicą**, brali też udział w czterech **projektach międzynarodowych** (w tym dydaktycznych, np. tandem learning ze studentami z Hiszpanii).

Kolejnym czynnikiem kształtującym umiędzynarodowienie kierunku jest widoczny udział **zagranicznych wykładowców** w codziennej praktyce dydaktycznej. Obecnie w IFA zatrudnionych jest trzech obcokrajowców na kontraktach długoterminowych oraz jeden visiting scholar (stypendysta Fullbrighta). W zeszłym roku jedna osoba spoza Polski odbyła w IFA **staż naukowy**, a 25 studentów z Kazachstanu odbyło **staże studenckie**. W 2017/2018 zajęcia na EP prowadziło czterech wykładowców zagranicznych w ramach mobilności Erasmus+ oraz dziewięciu w ramach Erasmus+ K107. Dwóch wykładowców zagranicznych wygłosiło wykłady gościnne. Udział w inicjatywach dążących do umiędzynarodawiania jest jednym z ważnych kryteriów w **okresowej ocenie pracowników** (odzwierciedlonym w ankiecie ewaluacyjnej). Ponadto co roku pracownicy składają indywidualne **raporty** ze swojej działalności naukowej, w których wykazują działalność na rzecz internacjonalizacji.

Dzięki swojemu potencjałowi oraz doświadczeniu pracownicy IFA w pełni przyczyniają się do rozwoju **ogólnouczelnianych inicjatyw** umiędzynarodawiających. Stanowią oni filar kadrowy takich projektów jak studia *Master of Liberal Arts* (w całości dla zagranicznych studentów), Pracownia Badań nad Komunikacją, International Week czy szkoła letnia języka angielskiego dla obcokrajowców. Są również aktywni w składaniu wniosków do projektów międzynarodowych (w 2019 r. Erasmus+ **Knowledge Alliance** European Universities jako jeden z 7 partnerów, Erasmus+ **Strategic Partnerships** jako koordynator 7 partnerów, NAWA Międzynarodowe Partnerstwa Akademickie, jako koordynator 5 partnerów, Młodzi zawodowcy - praktyki zagraniczne dla studentów).

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

W zależności od potrzeb studenci EP mogą liczyć na różne formy wsparcia w IFA oraz w innych jednostkach UO. Wsparcie **tutora** odnosi się do kwestii związanych z planem zajęć i adaptacją do studiów, wyborem przedmiotów, rozwiązywaniem konfliktów, dostępnością seminariów dyplomowych, udzielaniem informacji dotyczących organizacji studiów i wsparcia. Na studiach 1 st. (1/2 rok) wyznaczone są osoby pełniące rolę tutora; na roku 3 oraz na studiach 2 st. rolę tutora przejmuje promotor pracy dyplomowej (lista tutorów dostępna na <http://ifa.wfil.uni.opole.pl/> w pliku Tutors. Pracownicy dziekanatu są dostępni dla studentów 4 dni w tygodniu, a także pod telefonem i emailiem <http://wfil.uni.opole.pl/diekanat/>.

Wsparcie **promotora** pracy dyplomowej dotyczy kwestii **rozwoju naukowego studenta**. Promotor czuwa nad tym, aby student rozpoznał dziedzinę i wybrał zakres tematyczny pracy, konsultuje materiał źródłowy, monitoruje rozwój pracy dyplomowej, udziela wsparcia merytorycznego, motywuje do pisania pracy dyplomowej, przygotowuje studenta do obrony. Zainteresowania naukowe można rozwijać w **Kołach Naukowych** (np. Brytanistów i Amerykanistów, <http://wfil.uni.opole.pl/kola-naukowe/>) pod opieką kompetentnych wykładowców prowadzących badania w tych zakresach, którzy pomagają wydobyć potencjał intelektualny studentów i stawiają dodatkowe wyzwania (np. prezentacje na Festiwalu Nauki).

Wsparcie **Dyrektora** ds. dydaktyki i studentów dotyczy szeroko pojętych spraw studentów: relacji student-nauczyciel, przepływu informacji, mediacji wsparcia emocjonalnego (obecna dyrektor jest wykształconym tutorem i praktykującym coachem, co pozawala jej na profesjonalne podejście do spraw spornych szczególnie związanych z problemami w relacjach).

**Dział Spraw Studentów** UO zajmuje się przyznawaniem i wypłatą **świadczeń socjalnych** dla studentów i doktorantów, a także przyznawaniem miejsc w domach studenta <http://dss.uni.opole.pl/>. W zakładkach znajdują się informacje dotyczące rodzajów przyznawanych stypendiów, terminy i sposób składania wniosków oraz zasady ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne. Pełnomocnik Dziekana ds. komisji stypendialnej czuwa nad właściwym przygotowaniem list rankingowych najlepszych studentów ubiegających się o **stypendia naukowe** i nagrody Rektora. Rada Wydziału opiniuje wydawanie najlepszym studentom **dyplomów z wyróżnieniem**. Wybranim studentom proponuje się **opublikowanie** badań magisterskich/licencjackich na łamach czasopism naukowych (np. Joanna Gacka i Klaudia Szyma <https://www.resrheterica.com/index.php/RR/issue/view/15>).

Wsparcie dotyczące **korzystania z USOS** i obsługi toku studiów udzielane jest na zajęciach *Information Technology*, gdzie studenci uczą się jak korzystać z oprogramowania, wyszukiwać informacje, zapisywać się na kursy. W sprawach bieżących czy problemach technicznych każdy student może skontaktować się z **Centrum Informatycznym**, które pomaga rozwiązywać problemy <https://centrum.uni.opole.pl/>

Wsparcie dotyczące **korzystania z zasobów bibliotecznych** udzielane jest w toku **przysposobienia bibliotecznego** (2h), instruującego, w jaki sposób korzystać z zasobów online oraz tradycyjnych. W Bibliotece Głównej studenci mogą zasięgnąć informacji poprzez kontakt bezpośredni lub wyszukiwarke <http://bg.uni.opole.pl/>. Studenci przechodzą także szkolenia z **BHP** i **Prawa autorskiego** i własności intelektualnej, aby sprawnie funkcjonować na UO. Pracuje się nad ofertą tych szkoleń w języku angielskim, aby w pełni korzystali z nich studenci zagraniczni (np. w 2018 r. szkolenie BHP prowadzono w j. ang).

Studenci z **niepełnosprawnością** mogą skorzystać ze wsparcia **Biura Osób Niepełnosprawnych** <http://bon.uni.opole.pl/>. (informacje o prawach i możliwościach pomocy, z zachowaniem tajemnicy nt. problemów zdrowotnych). Student może podzielić się swoimi oczekiwaniami względem uniwersytetu, uwagami co do możliwości wsparcia studentów z niepełnosprawnością. Może też sam włączyć się w pomaganie innym (kwesta, program „Rozum i Serce”). Ze względu na swoje umiędzynarodowienie Wydział Filologiczny pracuje nad wprowadzeniem **systemowych rozwiązań na rzecz równego traktowania**. Przygotowano projekt *Standardu antydyskryminacyjnego* określającego zobowiązania uczelni w zakresie reagowania na przejawy dyskryminacji oraz podejmowania działań mediacyjnych i zapobiegawczych. Projekt został przesłany władzom uczelni, a w konsekwencji Rektor UO wydał Zarządzenie 06/2019 w sprawie powołania pełnomocnika ds. równego traktowania (pracownik IFA).

W zakresie wspierania studentów w procesie uczenia się wprowadzono **przedmiot obowiązkowy *Learning Strategies***, gdzie studenci przyjmują podejście refleksyjne do procesu uczenia się i do samooceny efektywności tego procesu (mocne strony w procesie uczenia się, własny styl uczenia się, skuteczne prezentowanie ustne, używanie materiałów wizualnych, szybkie czytanie ze zrozumieniem, zarządzanie czasem, radzenie sobie ze stresem). Z założenia każdy nauczyciel prowadzący zajęcia ma w swoich kompetencjach **wspieranie studentów w procesie uczenia się**. Prowadzący EP stosują różne formy przekazu wiedzy i rozwijania umiejętności językowych i akademickich (w parach/grupach), aktywizują studentów poprzez prezentacje ustne, prace projektowe. Studenci EP mogą też wybrać otwarty kurs prowadzony przez pracownika IFA ***Coaching kariery***, którego głównym celem jest wspieranie studentów w **wyborze ścieżki zawodowej**: stawianie celów zawodowych, praca z tożsamością, z wartościami, z talentami, z przekonaniem, z emocjami, z trudnymi sytuacjami, z efektywnością własnych działań, z podejmowaniem decyzji, przygotowanie profesjonalnego CV.

Krajowa mobilność studenta wspierana jest poprzez **program MOST** – wymiany studentów uniwersytetów polskich oparty na zasadach wypracowanych w Programie Socrates, który daje możliwość odbywania na uczelni przyjmującej (kompatybilnych) studiów semestralnych lub rocznych. Szczegółowych informacji udziela Dział Nauczania <http://most.amu.edu.pl>. Międzynarodowa mobilność studenta możliwa jest poprzez program **Erasmus+** <http://hello.uni.opole.pl/erasmusplus/> (zob. kryterium 7).

IFA aktywnie włącza się w organizowanie i promowanie spotkań z pracodawcami, Giełdy Pracy oraz warsztatów umiejętności. Stale doskonalą ofertę praktyk zawodowych, prowadzi **program stażowy** dla absolwentów („**Młodzi zawodowcy**”, 3 miesiące, 360h, 30% studentów ostatnich lat, w 2019r IV edycja), program rozwoju kompetencji (w ramach **Zintegrowanego Programu Rozwoju UO**, II edycja; wsparcie dla każdego studenta – 16h instruktaz stanowiskowy, 100h certyfikowane szkolenia, 40h warsztaty praktyczne z przedsiębiorcami), projekt „**Kadry dla biznesu w Opolu**” (II edycja, we współpracy z 5 partnerami z sektora wsparcia dla biznesu BSS BPO: Capgemini, PricewaterhouseCoopers, ATOS, IBM, Stefanini; wsparcie dla każdego studenta – wizyty studyjne 16h, 4 certyfikowane szkolenia 100h, warsztaty praktyczne z przedsiębiorcami 40h, staże w firmach BPO 360h) <http://wfil.uni.opole.pl/staze/>. W ramach tych projektów odbywa się również ankietowanie absolwentów i pracodawców oraz rozwijanie form wsparcia wg potrzeb interesariuszy.

## **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

**Kandydaci** mają dostęp do wszelkich informacji o programie studiów na stronach głównych i odpowiednich tematycznych (przejrzyście oznaczonych i aktualnych) **uczelni** <http://uni.opole.pl> **wydziału** <http://wfil.uni.opole.pl> **instytutu** <http://ifa.wfil.uni.opole.pl> i **kierunku** <http://ep.wfil.uni.opole.pl> Na przykład informacje o ofercie kierunków filologicznych i ich efektach uczenia się: <http://wfil.uni.opole.pl/efekty-ksztalcenia/> czy <http://wfil.uni.opole.pl/oferta-kierunkow-i-specjalnosci/> Strony mają przeniesienia do systemu **Internetowej Rejestracji Kandydatów**.

Obsługę studenta prowadzi się w ramach **wielofunkcyjnego systemu USOS** <https://usosweb.uni.opole.pl/>, który zawiera informacje o wszystkich prowadzonych programach studiów, przechowuje dane pracowników i studentów, wystawione oceny i zaliczenia, plany zajęć, płatności studentów, informacje kadrowe i inne. Sylabusy poszczególnych przedmiotów EP dostępne są tam po angielsku, aby usprawnić obsługę obcokrajowców. Obsługę procesu dyplomowania zapewnia **Archiwum Prac Dyplomowych** <https://apd.uni.opole.pl>, a e-learning - **Platforma Moodle** <https://moodle.uni.opole.pl> Strona **Biblioteki Głównej** zapewnia zdalny dostęp do zasobów, narzędzi wyszukiwania i Bazy Wiedzy UO <http://bg.uni.opole.pl>

Informacje na temat systemu **jakości kształcenia** (sprawozdania i analizy), **harmonogramów programów, systemów wsparcia studenta, dorobku kadry, internacjonalizacji, regulaminów praktyk i staży**, czy bieżących wydarzeń są dostępne online, co zostało wykazane w opisie pozostałych kryteriów.

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

Programy studiów w UO zatwierdzane są wg procedury [SDJK-O-U2](http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia) (<http://uni.opole.pl/page/953/wykaz-procedur-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia>). Wydział Filologiczny ma uprawnienia do doktoryzowania i habilitowania w zakresie językoznawstwa, literaturoznawstwa i nauk o kulturze i religii, co pozwala na **autonomię** w kształtowaniu programów studiów. Anglistyka opolska ma **40-lat tradycji** akademickiej (<http://www.uni.opole.pl/page/2523/czterdziestci-lat-minelo-jubileusz-opolskiej-anglistyki>), najpierw jako specjalność na kierunku *Filologia*, następnie jako osobny kierunek *Filologia Angielska*, który w ramach strategii internacjonalizacji UO przemianowany został na *English Philology*. Dzięki rozwojowi **kadry IFA, współpracy** z innymi wydziałami (Nauk Społecznych, Sztuki) i otoczeniem gospodarczym, oraz po dostosowaniu się do przepisów KRK/PRK, powstały **nowe specjalności**, studia dualne/praktyczne (Język angielski w turystyce), a także **wydzielili się** kierunki: *English in Public Communication* (2013), *Applied Gender Studies* (2015), *Master of Liberal Arts* (2018). EP pozostała klasycznym kierunkiem filologicznym z możliwością uzyskania uprawnień nauczycielskich (2 st.), oraz z możliwością pozyskania specjalistycznych umiejętności (1 st., zob. program).

Jednostką prowadzącą kierunek EP jest Wydział Filologiczny UO, a nad jego prawidłową obsługą czuwa Dyrekcja Instytutu Filologii Angielskiej UO. Dziekan ds. kształcenia i studentów sprawuje nadzór merytoryczny, Dyrekcja IFA – nadzór organizacyjny, a dziekanat – obsługę administracyjną. **Rada Programowa** EP odpowiada za prawidłowość realizacji założeń kierunku, inicjuje modyfikacje programu po konsultacjach z interesariuszami, monitoruje proces dydaktyczny, zatwierdza tematy prac dyplomowych, analizuje raporty weryfikacji efektów uczenia się. **Wydziałowa Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia** WKDJK i **Wydziałowa Komisja ds. Oceniania Jakości Kształcenia** WKOJK odpowiada za zapewnianie jakości kształcenia EP (ich kompetencje oraz polityka jakości na UO opisane w aktach prawnych na <http://uni.opole.pl/page/952/polityka-jakosci-ksztalcenia-universytetu-opolskiego>, a bieżąca działalność raportowana na <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/>)

Ważnym narzędziem nadzoru jakości kształcenia jest systematyczne przeprowadzanie **hospitacji** zajęć oraz analizy **ankiet** studentów, pracowników i absolwentów, których wyniki corocznie sprawozdaje WKOJK. Ankieta studentów na temat pracowników obejmuje takie aspekty jak przygotowanie i organizacja zajęć, inspirowanie do samodzielnego myślenia, jasny i przekonujący sposób prowadzenia zajęć, dostępność i punktualność. **Wyniki ankiet** w latach 2013-2017 oscylują między 4,53 a 4,20, a w ostatnim badanym semestrze wynoszą 4,44.

Na tej podstawie Dyrekcja IFA podejmuje decyzje w sprawie przydziałów EP, a także **wspiera pracowników** w osiąganiu jak najlepszej jakości pracy (spotkania coachingowe indywidualne i grupowe). Coroczne **audyty** (dyplomowania), albo działania strategiczne (wydziałowa ankieta absolwentów) dostarczają informacji na temat kierunków doskonalenia i ewentualnych działań naprawczych (np. doposażania sal wykładowych). **Ocena pracownicza** (ostatnia 01.2019) obejmuje kwestie osiągnięć dydaktycznych pracowników IFA i promuje osoby o wysokich kompetencjach, zaangażowaniu i kreatywności w dydaktyce akademickiej i opiece nad studentami. Wybrani pracownicy zostali docenieni medalami w trakcie obchodów 40-lecia anglistyki opolskiej.

Program EP podlega **bieżącym modyfikacjom** wynikającym m.in. z dostosowywania się do przepisów prawa o szkolnictwie wyższym, awansów i rozwijania kompetencji i zakresu badań kadry IFA, rozwijania współpracy zagranicznej i mobilności pracowników i studentów, strategii internacjonalizacji uczelni,

informacji z ACK na temat potrzeb rynku pracy, ankiet pracodawców stażystów-absolwentów Wydziału Filologicznego, opinii Rady Gospodarczej UO, sygnałów z instytucji regionalnych, analizy strategii wybierania przedmiotów i specjalności stosowanych przez studentów. Przegląd i modyfikacja programu (w tym harmonogram studiów, przypisywanie punktów ECTS) są wpisane w **coroczną strategię jakości wydziału**, zgłaszane przez Radę Programową do zaopiniowania Radzie Wydziału, wprowadzane od następnego roku akademickiego (po wcześniejszym uaktualnieniu programu i opublikowaniu sylabusów w USOS).

Pomimo stale dużego zainteresowania kandydatów kierunkiem EP, wg programu odbywają oni wszystkie zajęcia (oprócz Philosophy i Specialist Lecture Series) **w grupach** na zasadzie konwersatoriów i ćwiczeń, lub w maksymalnie 15-to osobowych grupach seminaryjnych, co sprzyja kreowaniu relacji „uczeń-mistrz” jak zakłada Strategia Rozwoju Wydziału. EP pozwala rozwijać **zainteresowania** i **autonomię** studentów, (tutoring aktywizujący do działania w kołach naukowych, festiwalach nauki i dniach otwartych, działaniach promocyjnych IFA, wolontariacie i mobilnościach Erasmus+).

Ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się odbywa się na warunkach przewidzianych **Regulaminem Studiów** w UO, a uszczegółowiona jest procedura [SDJK-O-U5](#), w przypadku dyplomowania [SDJK-O-U10](#) i praktyk [SDJK-O-U11](#) (zob. także dokument Wydziałowa Księga Jakości <http://wfil.uni.opole.pl/jakosc-ksztalcenia/> )

**Sylabusy** przedmiotów EP szczegółowo opisują jakie wymagania należy spełnić i jak są one ważone. Prace etapowe i arkusze egzaminacyjne są gromadzone i archiwizowane, a wyniki zaliczeń analizowane (tzw. **weryfikacja efektów** na poziomie przedmiotu przez prowadzących, a kierunku przez Rady Programowe – w tezkach). Interesariusze zewnętrzni (pracodawcy stażystów, opiekunowie praktyk) oraz przedstawiciele **studentów** w WKDJK i WKOJK, a także starości grup współpracują z **pełnomocnikiem Dziekana ds. Jakości Kształcenia** zgłaszając potrzeby uwzględnienia określonych kompetencji lub poziomów wiedzy.

Wydział, a zarazem kierunek EP, poddawane były zewnętrznym ocenom jakości. W roku 2017 Najwyższa Izba Kontroli sporządziła pozytywny raport na temat zapewniania jakości kształcenia na UO. Na bieżąco monitorowana jest przez NCBiR realizacja projektów „Kadry dla biznesu w Opolu”, „Młodzi zawodowcy – programy stażowe”. W roku 2016 Uczelniana Komisja Jakości Kształcenia przeprowadziła **audyt wewnętrzny**, który obejmował takie aspekty funkcjonowania wydziału jak: zawartość stron internetowych, wykorzystanie danych z monitoringu karier, obsługa praktyk, pozyskiwanie opinii pracodawców o absolwentach. Komisja zaaprobowała wybór i poziom działań wydziałowych w tych zakresach. **Coroczne sprawozdania UKJK sytuują Wydział Filologiczny w awangardzie UO w zakresie polityki projakościowej** <http://uni.opole.pl/page/955/sprawozdania>. To dzięki działaniom wydziału (najbardziej zinternacjonalizowanego na UO) zainicjowano prace nad **standardem antydyskryminacyjnym**, które zaowocowały powołaniem na UO pełnomocnika ds. równego traktowania.



## Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

|                     | POZYTYWNE  | NEGATYWNE  |
|---------------------|--|--|
| Czynniki wewnętrzne | <p><b>MOCNE STRONY</b></p> <p><b>Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia:</b> dobrze zbudowany system, coraz więcej pracowników dostrzegających potrzebę i podejmujących działania na rzecz podnoszenia jakości kształcenia;</p> <p><b>Posiadane zasoby kadrowe:</b> silna, dobrze przygotowana, prężnie rozwijająca się kadra, zrównoważona pod względem dyscyplin, która intensywnie współpracuje z wieloma krajowymi i zagranicznymi ośrodkami oraz różnego typu instytucjami w regionie i poza nim;</p> <p><b>Oferta dydaktyczna:</b> atrakcyjna oferta dydaktyczna w ramach oferowanego programu studiów oraz nowoczesne metody pracy dydaktycznej (m. in. przez wykorzystanie specjalistycznego sprzętu a w przyszłości szerszego wykorzystania elementów e-learningu); oferta elastycznie dostosowywana do potrzeb rynku pracy, harmonijnie łącząca podstawy wykształcenia filologicznego z nauczaniem kilku języków obcych i z elementami specjalizacji pozafilologicznych (np. ekonomia, marketing i zarządzanie);</p> <p><b>Internacjonalizacja:</b> otwartość na kontakty ze środowiskami akademickimi za granicą, realna i aktywna współpraca w różnych dziedzinach nauki i dydaktyki, zwiększająca się liczba studentów zagranicznych i studentów studiów krótkoterminowych;</p> <p><b>Relacja z otoczeniem:</b> współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wspólny udział w projektach ułatwiających studentom wejście na rynek pracy; konsekwentne, rzeczowe i korzystne współdziałanie z instytucjami miasta i regionu; działalność monitoringowa losu absolwentów stwarza szansę na coraz lepsze dostosowywanie programu studiów do realnych potrzeb studentów.</p> | <p><b>SŁABE STRONY</b></p> <p><b>Monitorowanie jakości kształcenia:</b> wciąż niewystarczające wykorzystywanie narzędzi informatycznych wspierających procesy doskonalenia jakości kształcenia, np. ankietyzacji studentów/pracowników/absolwentów, pozwalających nie tylko na zebranie danych ale ich pogłębioną analizę bez zbędnych opóźnień;</p> <p><b>Kadra:</b> starzenie się kadry, duża liczba nadgodzin, zbyt małe wsparcie dla pracowników przekwalifikowujących się na stanowiska dydaktyczne, brak mechanizmów nagradzania pracowników;</p> <p><b>Internacjonalizacja:</b> strategia rozwoju na lata 2016-2020 zbyt ogólna, nie określa strategicznych dla UO regionów współpracy; nie dowartościowuje pracowników zaangażowanych w proces internacjonalizacji i nie nagradza za nią w odpowiednim stopniu;</p> <p><b>Realizacja procesu dydaktycznego:</b> niewystarczająca ilość pomieszczeń dydaktycznych; duża ilość przekazywanych informacji często powodująca brak reakcji na informacje bardzo istotne; brak egzekwowania wykonywania obowiązków przez pracowników doprowadza do rozprężenia dyscypliny pracy i nierealizowania lub realizowania z opóźnieniem wyznaczonych zadań.</p> |

| Czynniki zewnętrzne | SZANSE   | ZAGROŻENIA  |
|---------------------|--|---|
|                     | <p><b>Rozwój kadry:</b> zmiana postrzegania roli dydaktyki poprzez ustawowe rozwiązania dotyczące ścieżki rozwoju pracownika dydaktycznego, umożliwiające zajmowanie stanowiska profesora uczelnianego przez pracowników posiadających duże osiągnięcia w zakresie prowadzenia dydaktyki i podejmowanych działań na rzecz jakości kształcenia;</p> <p><b>Rozwój regionu:</b> rozwój miasta i województwa jako dużych organizmów regionu, przyciągających inwestorów z zakresu usług wsparcia dla biznesu; specyfika nowych firm pozwala na współpracę w kształceniu pracowników dobrze znających języki obce i posiadających podstawową wiedzę i umiejętności z zakresu ekonomii i IT;</p> <p><b>Otwartość władz regionu:</b> współdziałanie organów Urzędu Miasta z Wydziałem Filologicznym i jego jednostkami w realizacji projektów dydaktycznych i pomoc w aplikowaniu o kolejne granty;</p> <p><b>Współpraca z przedsiębiorcami:</b> pracodawcy z regionu i regionów ościennych coraz bardziej zaangażowani w kształcenie przyszłych pracowników; wspólna realizacja projektów z PricewaterhouseCoopers, Capgemini, ATOS, IBM, Stefanini umożliwia wprowadzenie do procesu kształcenia kompetencji niezbędnych w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu; współpraca z firmami Nutricia, Sindbad, Kamienica i Almatour umożliwia realizację studiów o profilu praktycznym;</p> <p><b>Internacjonalizacja:</b> pogłębiająca się współpraca z krajami azjatyckimi szansą na wspólne programy kształcenia zakończone podwójnym dyplomem; zwiększająca się liczba studentów zagranicznych to „internacjonalizacja w domu” dla studentów polskich, którzy z różnych przyczyn nie mogą skorzystać z mobilności.</p> | <p><b>Obniżenie wskaźnika kosztocłonności</b> dyscyplin neofilologicznych może przyczynić się do niedoinwestowania w kadrę dydaktyczną, bazę lokalową i sprzęt do nowoczesnego nauczania języków obcych;</p> <p><b>Niska pozycja humanistyki w świadomości społecznej</b> może spowodować odpływ kandydatów na studia pomimo bogatej oferty edukacyjnej umożliwiającej płynne wejście absolwenta na rynek pracy;</p> <p><b>Utrudnione finansowanie rozwoju osobistego</b> nauczyciela akademickiego może spowodować wypalenie zawodowe lub odpływ najlepszej kadry do większych ośrodków;</p> <p><b>Uzależnienie funkcjonowania kierunku</b> od oceny parametrycznej pracowników przypisanych do dyscypliny wiodącej – językoznawstwa oraz dyscyplin dodatkowych z innych jednostek neofilologicznych może przyczynić się do zahamowania rozwoju kierunku;</p> <p><b>Wchłonięcie przez rynek pracy studentów i absolwentów studiów licencjackich</b> może spowodować zmniejszenie liczby studentów studiów magisterskich.</p> |

(Pieczęć uczelni)

.....  
 (podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....  
 (podpis Rektora)

### **Część III. Załączniki**

#### **Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów**

#### **Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających**

##### **Cz. I. Dokumenty dołączone do raportu samooceny w formie elektronicznej**

1. Program studiów dla kierunku studiów, profilu i poziomu opisany zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2018 poz. 1668) oraz § 3-4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2018 poz. 1861)
2. Obsada zajęć na kierunku, poziomie i profilu w roku akademickim, w którym przeprowadzana jest ocena.
3. Harmonogram zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, obowiązujący w semestrze roku akademickiego, w którym przeprowadzana jest ocena, dla każdego z poziomów studiów
4. Charakterystyka nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia lub grupy zajęć wykazane w tabeli 4, tabeli 5 oraz opiekunów prac dyplomowych.
5. Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności wskazanych w zaleceniach o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę oraz przedstawienie i ocena skutków tych działań
6. Charakterystyka wyposażenia sal wykładowych, pracowni, laboratoriów i innych obiektów, w których odbywają się zajęcia związane z kształceniem na ocenianym kierunku, a także informacja o bibliotece i dostępnych zasobach bibliotecznych i informacyjnych
7. Wykaz tematów prac dyplomowych uporządkowany wg lat, z podziałem na poziomy oraz formy studiów

##### **Cz. II. Materiały, które należy przygotować do wglądu podczas wizytacji, w tym dodatkowe wskazane przez zespół oceniający PKA, po zapoznaniu się zespołu z raportem samooceny**

1. Wskazane przez zespół oceniający prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, projekty zrealizowane przez studentów, prace artystyczne z zajęć kierunkowych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
2. Struktura ocen z egzaminów/zaliczeń ze wskazanych przez zespół oceniający zajęć i sesji egzaminacyjnych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
3. Dokumentacja dotycząca procesu dyplomowania absolwentów wskazanych przez zespół oceniający.
4. Dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych, jeśli praktyki zawodowe są uwzględnione w programie studiów na ocenianym kierunku.
5. Charakterystyka profilu działalności instytucji, z którymi jednostka współpracuje w realizacji programu studiów, a w szczególności tych, w których studenci odbywają praktyki zawodowe, jeśli praktyki zawodowe są uwzględnione w programie studiów na ocenianym kierunku (w formie elektronicznej).
6. Wykaz najważniejszych osiągnięć naukowych/artystycznych (publikacji, patentów, praw ochronnych, realizowanych projektów badawczych), których autorami/twórcami/realizatorami lub współautorami/współtwórcami/współrealizatorami są studenci ocenianego kierunku, a także zestawienie ich osiągnięć w krajowych i międzynarodowych programach stypendialnych, krajowych i międzynarodowych i konkursach/wystawach/festiwalach/zawodach sportowych z ostatnich 5 lat poprzedzających rok, w którym prowadzona jest wizytacja (w formie elektronicznej).
7. Informacja o zasadach rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz sposobach pomocy jej ofiarom,
8. Informacja o ocenach/akredytacjach kierunku dokonanych przez instytucje zagraniczne lub inne instytucje krajowe oraz opis działań naprawczych i doskonalących podjętych w odpowiedzi na zalecenia tych instytucji (w formie elektronicznej).