



Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.

RAPORT SAMOOCENY

OCENA PROGRAMOWA (PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI)

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Uniwersytet Opolski, pl. Kopernika 11 a, 45-040 Opole

Nazwa ocenianego kierunku studiów: PRACA SOCJALNA

1. Poziom/y studiów: studia pierwszego i drugiego stopnia
2. Forma/y studiów: stacjonarne i niestacjonarne
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek: Pedagogika

Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Lp.	Nazwa obszaru	Dziedziny nauki	Dyscypliny naukowe	Punkty ECTS	
				liczba	%
Studia pierwszego stopnia					
1.	Obszar nauk społecznych	Dziedzina nauk społecznych	pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o polityce, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, prawo, ekonomia;	155	86,2
2.	Obszar nauk humanistycznych	Dziedzina nauk humanistycznych	filozofia, językoznawstwo,	11	6,1
			wybór kursów ogólnouczelnianych z dziedziny nauk humanistycznych	6	3,3
3.	Obszar nauk ścisłych	Dziedzina nauk matematycznych	Technologia informacyjna	2	1,1
4.			wybór kursów ogólnouczelnianych z dowolnej dziedziny nauki	6	3,3
Studia drugiego stopnia					
1.	Obszar nauk społecznych	Dziedzina nauk społecznych	pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o polityce, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, prawo, ekonomia	108	90,0
2.	Obszar nauk humanistycznych	Dziedzina nauk humanistycznych	filozofia, językoznawstwo	6	5,0
			wybór kursów ogólnouczelnianych z dziedziny nauk humanistycznych	6	5,0



Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów - Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Na studiach na kierunku Praca socjalna, zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia, cele programów i kierunkowe efekty uczenia się zostały zdefiniowane w sposób specyficzny dla kierunku Praca socjalna, w oparciu o obszarowe efekty uczenia się, zbieżne z efektami z zakresu nauk społecznych dla kierunków realizowanych na UO. Szczegółowe efekty uczenia się (w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), odnoszące się do treści programowych poszczególnych przedmiotów, zostały zamieszczone w *Programie studiów*. Efekty uwzględniają jednocześnie oczekiwania rynku pracy. Efekty uczenia się zostały opracowane zgodnie z Polskimi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego. Efekty uczenia się na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) zostały przygotowane zgodnie z wymaganym do uzyskania przez absolwentów 6 (na studiach pierwszego stopnia) i 7 (na studiach drugiego stopnia) poziomem kwalifikacji i ogólnoakademickim profilem kształcenia. Opisy efektów są zgodne z zaleceniami bolońskimi.

Założenia organizacyjne studiów

a) Nazwa kierunku studiów	PRACA SOCJALNA
b) Poziom kształcenia	studia pierwszego stopnia (licencjackie)
c) Profil kształcenia	ogólnoakademicki
d) Forma studiów	studia stacjonarne / studia niestacjonarne
e) Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta	licencjat
f) Przyporządkowanie do obszaru lub obszarów kształcenia	obszar nauk społecznych, obszar nauk humanistycznych, obszar nauk ścisłych
g) Wskazanie dziedzin i dyscyplin, do których odnoszą się efekty kształcenia	dziedzina (dyscypliny): – dziedzina nauk społecznych (dyscypliny: pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o polityce, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, prawo, ekonomia) – dziedzina nauk humanistycznych (dyscyplina: filozofia, językoznawstwo) – dziedzina nauk matematycznych (technologia informacyjna)
h) Okres trwania studiów	6 semestrów
i) Liczba punktów ECTS	180
j) Poziom kwalifikacji	szósty



**OPIS KIERUNKOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA
DLA KIERUNKU PRACA SOCJALNA STUDIA PIERWSZEGO STOPNIA (LICENCJAT)**

Objaśnienie oznaczeń:

K (przed podkreślnikiem) – kierunkowe efekty kształcenia

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K (po podkreślniku) – kategoria kompetencji społecznych

P6S – charakterystyka drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji – poziom 6 (studia I stopnia)

Symbol	Kierunkowe efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
WIEDZA		
K_W01	Posiada podstawową wiedzę o charakterze nauk społecznych i ich miejscu w systemie nauk.	P6S_WG
K_W02	Ma uporządkowaną wiedzę dotyczącą specyfiki i odmienności podejść do człowieka i struktur społecznych na gruncie dyscyplin podstawowych w obszarze nauk społecznych i humanistycznych.	P6S_WG
K_W03	Posiada wiedzę o kluczowych problemach i kwestiach społecznych w perspektywie interdyscyplinarnej.	P6S_WG P6S_WK
K_W04	Posiada podstawową wiedzę o charakterze i specyfice pracy socjalnej i właściwie lokuje ją w relacjach do innych nauk.	P6S_WG
K_W05	Zna terminologię używaną w pracy socjalnej na poziomie ogólnym oraz jej odniesienia do innych dyscyplin humanistycznych i społecznych.	P6S_WG
K_W06	Posiada podstawową wiedzę o kierunkach rozwoju polityki społecznej, funkcjonowaniu współczesnych systemach zabezpieczenia społecznego i relacjach między strukturami i instytucjami tego systemu w skali krajowej i międzynarodowej.	P6S_WG P6S_WK
K_W07	Zna w zakresie podstawowym wybrane teorie w obszarze nauk społecznych i humanistycznych, a także z innych dziedzin stanowiące teoretyczne podstawy pracy socjalnej.	P6S_WG
K_W08	Posiada ogólną wiedzę o historii tworzenia i ewoluowania instytucji wsparcia społecznego. Zna historyczne uwarunkowania tworzenia się modeli i form pomocy człowiekowi.	P6S_WG
K_W09	Posiada ogólną wiedzę o rodzajach więzi w relacjach między osobami i grupami na gruncie nauk podstawowych, stanowiących podstawę tworzenia warunków dla pożądanej zmiany społecznej.	P6S_WG
K_W10	Ma podstawową wiedzę o człowieku, jako podmiocie działającym w strukturach społecznych, tworzącym te struktury i o mechanizmach skutecznego działania społecznego w ramach tych struktur.	P6S_WG
K_W11	Posiada podstawową wiedzę na temat podejść rozwojowych i holistycznych zorientowanych na człowieka w perspektywie interdyscyplinarnej.	P6S_WG
K_W12	Posiada wiedzę na temat technik rozwijających umiejętności twórczego myślenia.	P6S_WG
K_W13	Posiada podstawową wiedzę o współczesnych kierunkach rozwoju pracy socjalnej, jako dyscypliny praktycznej i teoretycznej.	P6S_WG
K_W14	Zna wybrane metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania danych oraz identyfikowania prawidłowości i procesów zachodzących na gruncie struktur społecznych istotne dla wywoływania zmiany społecznej.	P6S_WG
K_W15	Posiada wiedzę na temat praw człowieka, ich źródeł i procedur ochrony.	P6S_WG



	Posiada wiedzę, jak prawa człowieka wpływają na kształtowanie się obszarów współczesnej pracy socjalnej i gwarantują każdej jednostce pełnię poszanowania godności i odrębności w wymiarze bio-socjo-kulturowym.	P6S_WK
K_W16	Ma ogólną wiedzę dotycząca moralnych i etycznych podstaw pracy socjalnej. Zna zasady i normy etyczne wykonywania zawodu pracownika socjalnego oraz ich źródła krajowe i międzynarodowe.	P6S_WG
K_W17	Posiada wiedzę na temat organizacyjnych i prawnych norm i reguł określających zakres i warunki funkcjonowania instytucji socjalnych i profesjonalnej pracy socjalnej w instytucjach systemu pomocy społecznej.	P6S_WK
K_W18	Ma wiedzę na temat systemów organizacyjnych i funkcjonowania instytucji socjalnych w krajach Unii Europejskiej.	P6S_WK
K_W19	Posiada wiedzę na temat metod, technik form rozwiązywania problemów i kwestii społecznych w wymiarze lokalnym i regionalnym. Posiada ogólną wiedzę o elementach strukturalnych procesów zachodzących w toku działania społecznego.	P6S_WG
K_W20	Ma ogólną wiedzę dotyczącą rozpoznawania i interwencji na rzecz osiągania celów rozwojowych, ochronnych, prewencyjnych i terapeutycznych w zależności od zogniskowania problemu.	P6S_WG
K_W21	Ma ogólną wiedzę z zakresu metodyki pracy socjalnej dotyczącą metod, technik i form pracy socjalnej. Posiada wiedzę o mechanizmach, pozwalających na gruncie pracy socjalnej poszukiwać skutecznych sposobów interwencji kierowanej do osób, rodzin i grup, pozwalających skutecznie rozwiązywać problemy społeczne oraz przyczyniać się do poprawy jakości życia w wymiarze indywidualnym i zbiorowym.	P6S_WG
K_W22	Posiada wiedzę na temat projektu socjalnego, jego elementów strukturalnych, organizacji, przebiegu i zarządzaniu oraz możliwościach jego zastosowania w działaniu społecznym.	P6S_WG
K_W23	Posiada wiedzę z zakresu nowoczesnych technologii informacyjnych.	P6S_WG
K_W24	Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju rynkowego modelu usług socjalnych stanowiących podstawę dla indywidualnej przedsiębiorczości w polu działania społecznego.	P6S_WG
K_W25	Posiada podstawową wiedzę z zakresu promocji zdrowia, kultury fizycznej, sportu i rekreacji i ich roli w harmonijnym rozwoju jednostek i społeczeństw.	P6S_WG
K_W26	Właściwie komunikuje się z uczestnikami różnorodnych relacji społecznych, korzystając z podstawowej wiedzy o komunikacji społecznej.	P6S_WG
K_W27	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego.	P6S_WK
UMIEJĘTNOŚCI		
K_U01	Potrafi prawidłowo analizować, interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne (polityczne, prawne, kulturowe, ekonomiczne), problemy i kwestie społeczne oraz wzajemne relacje między nimi w polu stanowiącym przedmiot zainteresowania pracy socjalnej.	P6S_UW P6S_UO
K_U02	Potrafi dokonać samodzielnej, interdyscyplinarnej analizy czynników, procesów i zjawisk społecznych w perspektywie wywoływania pożądanej zmiany społecznej. Wykorzystuje wiedzę teoretyczną w praktyce.	P6S_UW P6S_UO
K_U03	Potrafi w podstawowym zakresie dokonać diagnozy sytuacji, zjawiska i procesy będące przedmiotem zainteresowania pracy socjalnej w wymiarze indywidualnym, grupowym i w szerszych układach	P6S_UW



	społecznych.	
K_U04	Odwołując się do posiadanej wiedzy, wyników badań oraz analizy sytuacji z wykorzystaniem instrumentów specyficznych dla pracy socjalnej potrafi trafnie prognozować zagrożenia dotyczące sytuacji osób, rodzin, jak i w szerszych układach społecznych.	P6S_UW
K_U05	Posiada elementarne umiejętności badawcze – potrafi zaprojektować i przeprowadzić proste badanie oraz właściwie opracowywać wyniki badania i wyciągać uzasadnione wnioski.	P6S_UW P6S_UO
K_U06	Posiada rozwinięte umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej.	P6S_UK
K_U07	Potrafi opracowywać i wdrażać sposoby interwencji socjalnej z wykorzystaniem instrumentów formalnych (prawnych, instytucjonalnych), jak i metodycznych opartych o metody, techniki i formy pracy socjalnej.	P6S_UW
K_U08	Posiada umiejętność planowania i organizowania sieci partnerów społecznych z uwzględnieniem ich wzajemnych związków.	P6S_UO
K_U09	Potrafi organizować kontakty między instytucjami i organizacjami dla właściwej realizacji projektów społecznych oraz tworzenia lokalnej sieci wsparcia.	P6S_UW
K_U10	Potrafi skutecznie reprezentować interesy osób i grup wykluczonych, stając się ich rzecznikiem w warunkach zmian socjo-strukturalnych, politycznych i ekonomicznych.	P6S_UW
K_U11	Potrafi angażować klientów (osoby, grupy, społeczności) w starania na rzecz rozwiązywania ich własnych problemów.	P6S_UW
K_U12	Odwołując się do posiadanej, interdyscyplinarnej wiedzy trafnie rozstrzyga dylematy dotyczące indywidualnych, społecznych, etycznych kontekstów działania społecznego. Podejmuje trafne wybory w sytuacji konfliktowej oparte o jasno zdefiniowane przesłanki.	P6S_UW
K_U13	Skutecznie posługuje się w działaniu metodą projektów.	P6S_UW P6S_UO
K_U14	Posiada umiejętność zgłaszania samodzielnie formułowanych propozycji rozwiązań z wykorzystaniem instrumentów pracy socjalnej, dotyczących konkretnych problemów i kwestii społecznych oraz umiejętność dokonywania opartych o wiedzę i procedury rozstrzygnięć w tym zakresie. Określa również sposoby skutecznego działania zmierzające do osiągnięcia zamierzonych celów i skutecznie wdraża do działania przyjęte propozycje.	P6S_UK
K_U15	Posiada umiejętność przygotowania i redakcji prac pisemnych z wykorzystaniem ujęć teoretycznych, prawidłowego aparatu pojęciowego, opartego o różnorodne źródła z zakresu pracy socjalnej i dyscyplin pokrewnych.	P6S_UK
K_U16	Potrafi przygotować i poprowadzić różnorodne formy wystąpień ustnych w zakresie problematyki działania społecznego, odwołując się do wiedzy i informacji pochodzącej z różnych źródeł.	P6S_UK
K_U17	Potrafi samodzielnie zorganizować i przeprowadzić zajęcia z zakresu promocji zdrowia, rekreacji lub wybrane zajęcia sportowe.	P6S_UW
K_U18	Posiada umiejętność przygotowania podstawowych opracowań pisemnych oraz wypowiedzi ustnych z zakresu pracy socjalnej w języku obcym.	P6S_UK
K_U19	Opanował umiejętności w zakresie twórczego myślenia.	P6S_UU
K_U20	Właściwie posługuje się nowoczesnymi technologiami informatycznymi. Potrafi wykorzystać możliwości współczesnej techniki na gruncie profesjonalnego działania społecznego.	P6S_UW
K_U21	Ma umiejętności językowe zgodne z wymaganiami określonymi dla	P6S_UK



	poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P6S_UU
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	Jest przekonany o tym, że profesjonalizm wymaga ciągłego doskonalenia zdobytej wiedzy i umiejętności, a edukacja przez całe życie jest elementem współczesnego modelu rozwoju osobistego.	P6S_KK
K_K02	Potrafi współpracować w zespole pełniąc w nim różne role.	P6S_KO
K_K03	Potrafi kierować pracą zespołu realizującego projekt socjalny, wykorzystując potencjał indywidualny członków, planując i organizując pracę zespołową z wykorzystaniem zasad właściwej komunikacji interpersonalnej.	P6S_KO
K_K04	W działaniu społecznym właściwie określa priorytety służące osiągnięciu wysokiej jego skuteczności i planowej realizacji określanych przez siebie lub innych zadań.	P6S_KR
K_K05	Właściwie identyfikuje i rozstrzyga dylematy etyczne, a także związane z pełnioną rolą instytucjonalną czy relacją do klienta, odnoszące się do realnych warunków ekonomicznych, społecznych, politycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego.	P6S_KR
K_K06	Z przekonaniem angażuje się w działania przeciwdziałające nierównościom społecznym, politycznym i ekonomicznym, odwołując się do idei sprawiedliwości społecznej.	P6S_KO
K_K07	Potrafi aktywnie współuczestniczyć w przygotowaniu i przeprowadzeniu projektów społecznych. Umie projektować i tworzyć sieci partnerów społecznych niezbędne dla ich realizacji.	P6S_KO
K_K08	Promuje postawy szacunku wobec każdego człowieka, odpowiedzialności między członkami społeczeństwa, idee współpracy i zaangażowania obywateli na rzecz przekształcania środowiska życia w wymiarze regionalnym, krajowym i międzynarodowym.	P6S_KR
K_K09	Potrafi krytycznie oceniać swoje możliwości i korzystając z posiadanych zasobów planować rozwój wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.	P6S_KK
K_K10	W działaniu społecznym wyraża gotowość do poszukiwania twórczych i odważnych rozwiązań. Jest ambitny i przekonany o tym, że praca socjalna może być istotnym elementem rozwoju społeczności, jeżeli uprawiana jest w sposób pozbawiony rutyny, innowacyjny i kreatywny.	P6S_KK
K_K11	Myśli i działa w sposób przedsiębiorczy, poszukując możliwości aplikowania zdobytej wiedzy i umiejętności do instytucji o charakterze rynkowym.	P6S_KO



Założenia organizacyjne studiów

a) Nazwa kierunku studiów	PRACA SOCJALNA
b) Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia (magisterskie)
c) Profil kształcenia	ogólnoakademicki
d) Forma studiów	studia stacjonarne / studia niestacjonarne
e) Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta	magister
f) Przyporządkowanie do obszaru lub obszarów kształcenia	obszar nauk społecznych, obszar nauk humanistycznych
g) Wskazanie dziedzin i dyscyplin, do których odnoszą się efekty kształcenia	dziedzina (dyscypliny): – dziedzina nauk społecznych (dyscypliny: pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o polityce, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej, prawo, ekonomia) – dziedzina nauk humanistycznych (dyscyplina: filozofia, językoznawstwo)
h) Okres trwania studiów	4 semestry
i) Liczba punktów ECTS	120
j) Poziom kwalifikacji	siódmy

OPIS KIERUNKOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA KIERUNKU PRACA SOCJALNA STUDIA DRUGIEGO STOPNIA (MAGISTERSKIE)

Objaśnienie oznaczeń:

K (przed podkreślnikiem) – kierunkowe efekty kształcenia

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K (po podkreślniku) – kategoria kompetencji społecznych

P7S – charakterystyka drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji – poziom 7 (studia II stopnia)

Symbol	Kierunkowe efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
WIEDZA		
K_W01	Posiada pogłębioną wiedzę o charakterze i specyfice pracy socjalnej. Właściwie określa relacje pracy socjalnej w odniesieniu do innych nauk społecznych.	P7S_WG
K_W02	Zna terminologię używaną w pracy socjalnej na poziomie rozszerzonym oraz jej odniesienia do innych dyscyplin humanistycznych i społecznych.	P7S_WG
K_W03	Ma pogłębioną wiedzę na temat działania instytucji pomocowych i ich roli w walce z ekskluzją społeczną jednostki i rodziny.	P7S_WG
K_W04	Posiada pogłębioną wiedzę na temat problemów i kwestii społecznych w perspektywie globalnej. Dostrzega związki między sytuacją społeczną, gospodarczą, uwarunkowaniami kulturowymi poszczególnych społeczeństw a potrzebami jednostki i rodziny w pracy socjalnej	P7S_WG P7S_WK
K_W05	Zna i rozumie wybrane teorie w obszarze nauk społecznych i humanistycznych, a także z innych dziedzin stanowiące podstawy kształtowania i prawidłowego rozwoju jednostki i rodziny w relacjach między nimi i różnymi kręgami społecznymi.	P7S_WG
K_W06	Posiada pogłębioną wiedzę o możliwych zasobach i potencjale indywidualnym, tkwiącym w grupach społecznych. Ma wiedzę na temat psychologicznych i socjologicznych aspektów kształtowania	P7S_WG



	prawidłowych relacji jednostki w rodzinie i grupie społecznej.	
K_W07	Ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o orientacjach badawczych, strategiach i metodach badań w obszarze nauk społecznych, zna mapę stanowisk i podejść metodologicznych, rozumie interdyscyplinarny, wieloparadygmatyczny i transwersalny charakter tych badań.	P7S_WG
K_W08	Posiada głęboką wiedzę na temat podejść rozwojowych i holistycznych zorientowanych na człowieka w perspektywie interdyscyplinarnej.	P7S_WG
K_W09	Posiada wiedzę na temat metod i technik prawidłowej komunikacji będącej elementem aktywności człowieka w działaniu indywidualnym i grupowym	P7S_WG
K_W10	Posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o współczesnych kierunkach rozwoju pracy socjalnej, jako dyscypliny praktycznej i teoretycznej, jej nurtach i podejściach, rozumie tło historyczne i kulturowe uwarunkowania kształtowania się dyscypliny.	P7S_WG
K_W11	Zna w sposób pogłębiony wybrane metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania danych oraz identyfikowania prawidłowości i procesów zachodzących na gruncie struktur społecznych istotne dla wywoływania zamiany społecznej.	P7S_WG
K_W12	Posiada pogłębioną wiedzę na temat praw człowieka ich źródeł i procedur ochrony. Posiada wiedzę jak prawa człowieka wpływają na kształtowanie się obszarów współczesnej pracy socjalnej i gwarantują każdej jednostce pełnie poszanowania godności i odrębności w wymiarze bio-socjo-kulturowym.	P7S_WK
K_W13	Ma uporządkowaną wiedzę dotycząca deontologicznych podstaw pracy socjalnej. Zna zasady i normy etyczne wykonywania zawodu pracownika socjalnego oraz ich źródła krajowe i międzynarodowe.	P7S_WG P7S_WK
K_W14	Posiada pogłębioną wiedzę na temat organizacji, przedsiębiorczości, norm i reguł prawnych oraz zarządzania instytucjami pomocy społecznej. Posiada wiedzę na temat standardów usług i instytucji funkcjonujących w systemie pomocy społecznej.	P7S_WK
K_W15	Ma pogłębioną wiedzę na temat systemów organizacyjnych i funkcjonowania instytucji pomocy społecznej w Polsce i krajach Unii Europejskiej.	P7S_WK
K_W16	Posiada wiedzę na temat strategii rozwiązywania problemów społecznych w wymiarze lokalnym i regionalnym.	P7S_WG
K_W17	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą rozpoznawania i interwencji na rzecz osiągania celów rozwojowych, ochronnych, prewencyjnych i terapeutycznych w zależności od zogniskowania problemu.	P7S_WG
K_W18	Posiada pogłębioną wiedzę o elementach strukturalnych procesów zachodzących w toku działania społecznego umożliwiającą metaanalizę działania i badań w polu pracy socjalnej.	P7S_WG
K_W19	Posiada pogłębioną i interdyscyplinarną wiedzę o aktualnych problemach społecznych podejmowanych na gruncie dyscyplin podstawowych w obszarze nauk społecznych. Posiada wiedzę na temat funkcji, uwarunkowań i relacji środowiskowych w pracy z dzieckiem, rodziną i grupą społeczną oraz ich powiązań z innymi dyscyplinami naukowymi w zakresie nauk społecznych i humanistycznych.	P7S_WG P7S_WK
K_W20	Ma pogłębioną wiedzę z metodyki pracy socjalnej w zakresie inkluzyjnych form pracy socjalnej opartej o zasoby osób, rodzin, grup i całych społeczności, która jest profesjonalną reakcją na zjawiska marginalizacji i wykluczenia społecznego. Wie, jakie formy pracy socjalnej pełnią rolę skutecznych mechanizmów włączania społecznego w skali mikro, mezo i makrospołecznej. Posiada wiedzę o mechanizmach, pozwalających na gruncie pracy socjalnej poszukiwać	P7S_WG



	skutecznych metod i forma przeciwdziałania nietolerancji, wszelkim formom dyskryminacji i w coraz wyższym stopniu w warunkach demokratycznego społeczeństwa urzeczywistniać idee sprawiedliwości społecznej.	
K_W21	Posiada gruntowną wiedzę na temat konstruowania i wdrażania projektów społecznych, w tym socjalnych; ich elementów strukturalnych, organizacji, przebiegu i zarządzaniu oraz możliwościach jego zastosowania w działaniu społecznym.	P7S_WG
K_W22	Posiada pogłębioną wiedzę z zakresu mediacji i negocjacji. Zna zasady, reguły i sposoby mediacyjnego i negocjacyjnego rozwiązywania problemów społecznych.	P7S_WG
K_W23	Posiada wiedzę na temat ekonomicznych aspektów funkcjonowania instytucji socjalnych ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów ekonomii społecznej.	P7S_WK
K_W24	Posiada wiedzę na temat systemu kształcenia do zawodu pracownika socjalnego oraz metod i form kształcenia i doskonalenia umiejętności zawodowych, w tym kompetencji społecznych i zawodowych.	P7S_WK
K_W25	Posiada umiejętność prawidłowego formułowania wniosków badawczych przy wykorzystaniu metod i technik pozyskiwania informacji z uwzględnieniem poglądów innych autorów i własnych. Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej.	P7S_WG
K_W26	Ma pogłębioną wiedzę na temat reguł organizacyjnych wpływających na jakość funkcjonowania instytucji społecznych i' rządzących nimi prawidłowościach oraz o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania. Zna metody i zasady prawidłowego kierowania zespołem i pracą grupową w strukturach pomocy społecznej.	P7S_WG
K_W27	Zna literaturę obcojęzyczną charakteryzującą systemy pomocy społecznej w innych krajach i reguły ich funkcjonowania. Zna w sposób pogłębiony wybrane metody i narzędzia ich opisu, w tym techniki pozyskiwania danych w oparciu o literaturę obcojęzyczną.	P7S_WG
K_W28	Ma rozszerzoną wiedzę o człowieku jako twórcy kultury z uwzględnieniem jego stanu psychofizycznego funkcjonowania, w tym starości i niepełnosprawności. Posiada pogłębioną wiedzę na temat organizowania w odniesieniu do niepełnosprawnych i starszych wybranych obszarów ich aktywności w systemie pomocy społecznej.	P7S_WG
K_W29	Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującą wiedzę z zakresu pracy socjalnej i funkcjonowania instytucji pomocowych	P7S_WG
K_W30	Ma pogłębioną wiedzę na temat ewolucji podmiotów polityki społecznej w odniesieniu do funkcjonowania systemu pomocy społecznej. Zna struktury i instytucje polityki społecznej oraz prawa nimi rządzące w relacji z systemem opieki i wsparcia jednostki, rodziny i grup społecznych.	P7S_WK
UMIEJĘTNOŚCI		
K_U01	Potrafi prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne oraz wzajemne relacje między nimi w obszarze problemów i kwestii społecznych stanowiących przedmiot zainteresowania pracy socjalnej w obrębie podstawowych dyscyplin naukowych.	P7S_UW
K_U02	Potrafi dokonać samodzielnej, wielostronnej, interdyscyplinarnej i pogłębionej analizy wybranych praktyk pracy socjalnej mającej na celu zidentyfikowanie czynników, które decydują o skuteczności interwencji w pracy socjalnej z przypadkiem, rodziną i grupą oraz o skuteczności i	P7S_UW



	efektywności działania społecznego w szerszych układach społecznych (potrafi zidentyfikować „dobrą praktykę”).	
K_U03	Potrafi właściwie opisywać i diagnozować sytuacje, zjawiska i procesy będące przedmiotem zainteresowania pracy socjalnej w wymiarze indywidualnym, grupowym i w szerszych układach społecznych, stawiać na tym tle hipotezy i modele ich weryfikacji.	P7S_UW
K_U04	Posiada rozwinięte umiejętności badawcze, stosuje w praktyce różnorodne orientacje badawcze. Poprawnie formułuje problemy badawcze, dobiera adekwatne do nich metody i techniki badań. Samodzielnie opracowuje narzędzia badawcze. Właściwie planuje proces badawczy. Dokonuje prezentacji i interpretacji wyników badań, logicznie wnioskuje oraz wskazuje możliwości prowadzenia dalszych badań w obszarze nauk społecznych, odwołując się do odpowiednich paradygmatów badawczych.	P7S_UU
K_U05	Potrafi prawidłowo stosować procedury badawcze, krytycznie analizować wyniki badań oraz zastosować badania w praktyce pracy socjalnej.	P7S_UW
K_U06	Odwołując się do posiadanej wiedzy i wyników badań oraz analizy sytuacji potrafi trafnie antycypować zagrożenia zarówno w pracy z osobą i rodziną, jak i w szerszych układach społecznych. Trafnie identyfikuje globalne i lokalne problemy i kwestie społeczne wskazując na możliwe sposoby minimalizowania skutków ich występowania.	P7S_UW
K_U07	Odwołując się do podejść rozwojowych potrafi opracowywać inkluzyjne modele interwencji socjalnej opartej o indywidualne i grupowe zasoby z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi stosowanych w pracy socjalnej.	P7S_UW
K_U08	Potrafi opracować założenia lokalnych i regionalnych strategii rozwiązywania problemów społecznych.	P7S_UW
K_U09	Posiada umiejętność planowania i organizowania sieci partnerów społecznych na poziomach mikro, mezo i makro u uwzględnieniem wzajemnych związków między elementami systemów.	P7S_UW
K_U10	Potrafi sprawnie organizować kontakty między instytucjami i organizacjami dla właściwej realizacji projektów społecznych oraz tworzenia sieci wsparcia przy wykorzystaniu zasobów tkwiących w instytucjach pomocy społecznej zarówno w Polsce, jak i w innych krajach UE. Posługuje się sprawnie obowiązującymi normami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) i regułami tworzenia sieci wsparcia w celu rozwiązywania problemów społecznych.	P7S_UK
K_U11	Potrafi skutecznie reprezentować interesy osób i grup wykluczonych (w tym z wykorzystaniem znajomości języka obcego na poziomie co najmniej B2 + Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego w odniesieniu do cudzoziemców) stając się ich rzecznikiem w warunkach zmian socjostrukturalnych, politycznych i ekonomicznych.	P7S_UK
K_U12	Potrafi angażować klientów (osoby, grupy, społeczności) w starania na rzecz rozwiązywania ich własnych problemów skutecznie wykorzystując umiejętność kierowania zespołem i pracy grupowej.	P7S_UO
K_U13	Potrafi zorganizować i przeprowadzić sesje mediacji i negocjacji między stronami konfliktu.	P7S_UK
K_U14	Potrafi tworzyć podmioty ekonomii społecznej. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) w celu organizowania jakości zarządzania w instytucjach pomocy społecznej z zastosowaniem norm i zasad przedsiębiorczości.	P7S_UW P7S_UO
K_U15	Posiada umiejętność metaanalizy działania społecznego trafnie	P7S_UU



	identyfikując czynniki strukturalne i systemowe decydujące o jego skuteczności.	
K_U16	Biegłe posługuje się w działaniu metodą projektów z wykorzystaniem umiejętności samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie oraz posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy.	P7S_UO
K_U17	Potrafi stosować w działaniu zasady pracy socjalnej, wykorzystywać teorię dla planowania i prowadzenia interwencji, działać zgodnie z zasadami etyki zawodowej.	P7S_UW
K_U18	Potrafi samodzielnie przygotować i przeprowadzić zajęcia dydaktyczne z zakresu kształcenia podstawowych umiejętności zawodowych oraz posiadanych kompetencji społecznych i zawodowych pracownika socjalnego.	P7S_UK
K_U19	Posiada umiejętność zgłaszania samodzielnie formułowanych propozycji rozwiązań z wykorzystaniem instrumentów polityki społecznej i pracy socjalnej, dotyczących konkretnych problemów i kwestii społecznych oraz umiejętność dokonywania opartych o wiedzę i procedury rozstrzygnięć w tym zakresie. Potrafi zgłaszać rozwiązania o charakterze innowacyjnym.	P7S_UW P7S_UU
K_U20	Posiada rozbudowaną umiejętność przygotowania i redakcji tekstu naukowego oraz innych opracowań pisemnych z zakresu pracy socjalnej w języku polskim.	P7S_UK
K_U21	Posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych, w tym związanych ze starością i niepełnosprawnością, rozszerzoną o umiejętność pogłębionej teoretycznej oceny tych zjawisk w wybranych obszarach, z zastosowaniem określonej metody badawczej oraz umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć przy wykorzystaniu instrumentów pomocy społecznej w tym zakresie.	P7S_UW P7S_UU
K_U22	Posiada umiejętności korzystania ze specjalistycznej literatury w języku obcym w celu formułowania wypowiedzi ustnych i pisemnych.	P7S_UK P7S_UU
K_U23	Potrafi dyskutować i organizować dyskusje, na tematy drażliwe, wywołujące duże zaangażowanie emocjonalne, potrafi przeprowadzić w sposób pozwalający uczestnikom dyskusji na przedstawienie swoich racji dostrzegając w tym miejsce dla osobistego rozwoju.	P7S_UK P7S_UO
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie z uwzględnieniem konieczności planowania własnego rozwoju.	P7S_KK
K_K02	Potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób w celu samodzielnego rozwiązywania ich własnych problemów.	P7S_KK P7S_KO
K_K03	Potrafi współpracować w zespole pełniąc w nim różne role.	P7S_KO
K_K04	Potrafi kierować pracą zespołu, właściwie wykorzystując potencjał indywidualny członków, właściwie planując i organizując pracę zespołową, przyjmuje odpowiedzialność za wykonane zadanie zespołowe, w którym pełnił rolę lidera.	P7S_KO
K_K05	W działaniu społecznym właściwie określa priorytety służące osiągnięciu wysokiej jego skuteczności i planowej realizacji określanych przez siebie lub innych zadań.	P7S_KO
K_K06	Jest wrażliwy na problem przestrzegania praw człowieka we wszelkich aspektach działalności zawodowej oraz w szerszych układach społecznych. Uznaje godność, niepowtarzalność i wartość wszystkich istot ludzkich. Cechują go postawy szacunku dla różnorodności w	P7S_KR



	odniesieniu do „ras”, kultur, religii, pochodzenia etnicznego, języka, płci, przynależności do różnorodnych mniejszości oraz zróżnicowanych zdolności.	
K_K07	Jest przekonany, że każdy człowiek niezależnie od poziomu biosocjokulturowych nieadekwatności posiada potencjał i zasoby umożliwiające pracę nad zmianą jego sytuacji.	P7S_KK
K_K08	Właściwie identyfikuje i rozstrzyga dylematy etyczne związane z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego na gruncie kodeksów etyki zarówno krajowych, jak i międzynarodowych.	P7S_KR
K_K09	Z przekonaniem angażuje się w działania przeciwdziałające nierównościom społecznym, politycznym i ekonomicznym odwołując się do idei sprawiedliwości społecznej.	P7S_KO
K_K10	Potrafi aktywnie współuczestniczyć w przygotowaniu projektów społecznych. Umie projektować i tworzyć sieci partnerów społecznych niezbędne dla realizacji projektów. Wykorzystuje zasoby społeczne dla realizacji zaplanowanych przedsięwzięć.	P7S_KO
K_K11	Promuje postawy szacunku wobec każdego człowieka, odpowiedzialności między członkami społeczeństwa, idee współpracy i zaangażowania obywateli na rzecz przekształcania środowiska życia.	P7S_KR
K_K12	Ma pogłębioną samoświadomość odnoszącą się do posiadanej wiedzy oraz kompetencji społecznych. Potrafi krytycznie oceniać swoje możliwości i korzystając z posiadanych zasobów planować dalsze etapy rozwoju osobistego. Jest przekonany o konieczności dalszego doskonalenia zawodowego.	P7S_KK
K_K13	Posiada świadomość relacji między doświadczeniem osobistym, osobistymi systemami wartości a działaniem praktycznym. Osobiste doświadczenie nie jest barierą skutecznego i profesjonalnego pomagania.	P7S_KK
K_K14	Ma pełną kontrolę nad swoimi reakcjami emocjonalnymi w relacjach społecznych. Emocjonalność nie stanowi przeszkody w nawiązywaniu prawidłowych relacji społecznych opartych na akceptacji i poszanowaniu granic indywidualnych innych osób.	P7S_KR
K_K15	W działaniu społecznym wyraża gotowość do poszukiwania innowacyjnych rozwiązań, technik i form pracy. Jest ambitny i przekonany o tym, że praca socjalna może być istotnym elementem rozwoju społeczności, jeżeli uprawiana jest w sposób pozbawiony rutyny, twórczy i kreatywny.	P7S_KO P7S_KR
K_K16	Potrafi w sposób przedsiębiorczy wykorzystywać instrumenty pomocy społecznej w konstruowaniu i planowaniu działań społecznych, których celem jest zmiana sytuacji osób uzależnionych od pomocy i wsparcia ze strony państwa przy wykorzystaniu poznanych metod i technik pozyskiwania, gromadzenia, analizy i interpretacji zgromadzonego materiału informacyjnego.	P7S_KO



Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Anna Weissbrot-Koziarska	Dr hab., prof. UO - Kierownik Zakładu Pedagogiki Społecznej i Pracy Socjalnej; Dziekan Wydziału Nauk Społecznych UO
Iwona Dąbrowska-Jabłońska	Dr hab.
Piotr Sikora	Dr
Joanna Janik-Komar	Dr
Ewelina Konieczna	Dr
Agnieszka Bąkowska	Mgr
Sławomir Kania	Mgr



Spis treści

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów - Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).....	2
Skład zespołu przygotowującego raport samooceny	13
Prezentacja uczelni	15
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim	16
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	16
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	16
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie.....	18
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	20
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.....	20
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	20
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	21
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	21
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	23
Część III. Załączniki	27
Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów	27
Pozostałe załączniki do <i>Raportu samooceny</i>	40



Prezentacja uczelni

Uniwersytet Opolski (UO) powstał w 1994 roku z połączenia uczelni pedagogicznej, Wyższej Szkoły Pedagogicznej, z opolską filią Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego. Obecnie UO dysponuje ogromnym potencjałem naukowym, generowanym przede wszystkim przez jej utytułowaną kadrę oraz przez mnogość specjalistycznych pracowni, laboratoriów, centrów informatycznych i medialnych, a także przez imponujące zasoby biblioteczne. Uczelnia stale poszerza i wzbogaca ofertę edukacyjną, nawiązuje współpracę z ośrodkami naukowymi oraz biznesem w kraju i za granicą, wysyła studentów na zagraniczne praktyki, wymiany, daje możliwość realizacji swoich pasji. UO posiada dziewięć wydziałów, współpracujących z innymi jednostkami Uczelni, co razem tworzy dynamiczny, nowoczesny i wszechstronny organizm naukowo-dydaktyczny.

Misją UO jest dążenie do zbudowania pozycji innowacyjnego ośrodka akademickiego, który podejmuje naukowo-badawczą debatę na polu krajowym i międzynarodowym. Podobna aktywność podejmowana jest na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia. Zarówno wykładowcy, jak i studenci biorą udział w pracach badawczych i projektowych, zmierzających do poznania aktualnych problemów społeczno-socjalnych oraz wypracowania praktycznych rozwiązań w tym obszarze. Pracownicy, poprzez działalność badawczą i popularyzatorską, wzmacniają swoją pozycję ekspertów w dziedzinie pracy socjalnej, aktywnie wspierają transgraniczny rozwój nauk społecznych poprzez współpracę z ośrodkami naukowymi euroregionu. Dążąc do realizacji wizji i strategii Uczelni, pracownicy i studenci kierunku Praca socjalna uważają za istotne poszanowanie praw każdego człowieka, wzmacnianie relacji społecznych oraz uwzględnianie różnorodności kulturowej i tożsamościowej jednostki. Takie założenia realizowane są zarówno w ramach projektów socjalnych kierowanych do różnych grup społecznych, w których dominującym celem jest większa partycypacja obywatelska i polityka inkluzywności na wszystkich polach podejmowanej działalności, jak i w pracach magisterskich skoncentrowanych na współczesnych problemach społecznych.



Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Aktualna koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia to efekt wieloletnich doświadczeń kadry Pracowni Pracy Socjalnej (PPS) w zakresie kształcenia pracowników instytucji pomocy społecznej, systematycznie prowadzonych badań dotyczących istotnych problemów społecznych, rozwoju kompetencji dydaktycznych, stałej i intensywnej współpracy z instytucjami pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi, uczelniami krajowymi i zagranicznymi, jak również rozwojem samej pracy socjalnej. Pracownicy PPS, wraz ze studentami, prowadzą badania terenowe, które są podstawą do przygotowania, opracowania i wdrożenia wielu projektów socjalnych. Stanowią one część pracy dyplomowej na studiach pierwszego stopnia. Z kolei na drugim stopniu kierunku Praca socjalna prowadzone są badania w ramach projektów społecznych, przy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, oraz badania terenowe stanowiące podstawę opracowywania prac magisterskich. **Załącznik nr 3.** zawiera następujące kwestie:

- Aktualna koncepcja kształcenia na kierunku Praca socjalna.
- Związek kierunku studiów z misją i celami strategicznymi rozwoju Uniwersytetu Opolskiego (UO) i Wydziału Nauk Społecznych (WNS), w tym wybrane fragmenty *Wizji, Misji i Strategii rozwoju UO na lata 2015-2020* oraz *Założeń Strategii Rozwoju Wydziału Nauk Społecznych UO na lata 2015-2020* wraz z uzasadnieniem, wskazującym na związek zawartych tam treści z programem studiów na kierunku Praca socjalna. Dodatkowo wyróżniono treści bezpośrednio skorelowane z tym kierunkiem studiów.
- Rekrutacja na studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunek Praca socjalna.
- Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy.
- Kwalifikacje absolwentów studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku Praca socjalna;
- Cele kształcenia oraz możliwości zatrudnienia absolwentów kierunku Praca socjalna zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia.
- Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się, z ukazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, a także z dyscypliną/dyscyplinami, do której/których kierunek jest przyporządkowany.

Załącznik nr 4. zawiera z kolei zestawienie kompetencji oczekiwanych od absolwentów kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Studia pierwszego stopnia na kierunku Praca socjalna (stacjonarne i niestacjonarne). Studia trwają 6 semestrów i kończą się uzyskaniem przez absolwenta tytułu zawodowego licencjata. Obejmują zajęcia dydaktyczne (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, ćwiczenia metodyczne i seminaria licencjackie) oraz praktyki śródroczne i zawodowe. Formy zaliczeń to: egzamin, zaliczenie z oceną i zaliczenie bez oceny (ta ostatnia ocena dotyczy tylko wychowania fizycznego na studiach stacjonarnych).



W ramach studiów realizowane są moduły/przedmioty podstawowe (PP), obowiązkowe (realizowane wg *Uchwały Senatu UO*) i kierunkowe (PK). Moduł jest tu definiowany jako przedmiot lub grupa przedmiotów, których sekwencja tworzy spójną i logicznie uporządkowaną całość merytoryczną, pozwalającą absolwentowi osiągnąć wszystkie zdefiniowane kierunkowe efekty uczenia się. **Załącznik nr 5.** zawiera szczegółowe informacje dotyczące realizacji programu studiów na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Organizacja praktyk studenckich. W trakcie studiów na kierunku Praca socjalna pierwszego stopnia studenci zobowiązani są do realizacji dwóch rodzajów praktyk: praktyki śródrocznej i praktyki ciągłej. **Załącznik nr 6.** zawiera charakterystykę praktyk studenckich realizowanych na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Studia drugiego stopnia na kierunku Praca socjalna (stacjonarne i niestacjonarne). Studia trwają 4 semestry i kończą się uzyskaniem przez absolwenta tytułu zawodowego magistra. Obejmują zajęcia dydaktyczne (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, ćwiczenia metodyczne i seminaria licencjackie) oraz praktyki zawodowe. Formy zaliczeń to: egzamin, zaliczenie z oceną i zaliczenie bez oceny.

W ramach studiów realizowane są moduły/przedmioty podstawowe (PP), obowiązkowe (realizowane wg *Uchwały Senatu UO*) i kierunkowe (PK). Moduł jest tu definiowany jako przedmiot lub grupa przedmiotów, których sekwencja tworzy spójną i logicznie uporządkowaną całość merytoryczną, pozwalającą absolwentowi osiągnąć wszystkie zdefiniowane kierunkowe efekty uczenia się. **Załącznik nr 5.** zawiera szczegółowe informacje dotyczące realizacji programu studiów na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Organizacja praktyk studenckich. W trakcie studiów na kierunku Praca socjalna drugiego stopnia studenci zobowiązani są do realizacji praktyki ciągłej. **Załącznik nr 6.** zawiera charakterystykę praktyk studenckich realizowanych na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Liczebność grup studenckich na zajęciach dydaktycznych na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne). Liczebność grup studenckich określa *Zarządzenie nr 31/2017 Rektora UO ws. form zajęć dydaktycznych prowadzonych w UO oraz liczebności grup studenckich na zajęciach dydaktycznych.* Zgodnie z ww. *Rozporządzeniem* wykłady mogą być organizowane dla grupy liczącej do 120 osób, z możliwością łączenia grup z tego samego kierunku. Na kierunku Praca socjalna wykłady realizowane są tylko dla danego roku. Zajęcia nie są łączone. Ćwiczenia powinny być realizowane w grupach nie większych niż 30-35-osobowych, i ten wskaźnik zawsze jest egzekwowany (roczniki studentów Pracy socjalnej są mniej liczne niż 30 osób). Ćwiczenia metodyczne powinny być realizowane w grupach 12-15-osobowych, zaś seminaria w 10-12-osobowych. Także te wskaźniki są ściśle realizowane w procesie kształcenia na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Organizacja procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem planu zajęć. Organizacja procesu kształcenia odbywa się na podstawie danych pochodzących z dokumentacji procesu kształcenia i dotyczy zwłaszcza: liczebności studentów w grupach zajęciowych; stałych zajęć przewidzianych w harmonogramie na poziomie całej Uczelni; harmonogramów zajęć na poszczególnych kierunkach. Liczebność grup studenckich określa *Zarządzenie nr 31/2017 Rektora UO ws. form zajęć dydaktycznych prowadzonych w UO oraz liczebności grup studenckich na zajęciach dydaktycznych* (informacje w akapicie powyżej). Zasady te dotyczą zarówno studentów studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia kierunku Praca socjalna, studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. **Załącznik nr 7.** zawiera opis zasad organizacji procesu kształcenia.



Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Oferta edukacyjna kierunku Praca socjalna skierowana jest do osób zainteresowanych zdobyciem kwalifikacji uprawniających do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Zasady rekrutacji na każdy rok akademicki określa odpowiednia Uchwała Senatu UO. Postępowanie rekrutacyjne każdorazowo przeprowadza powoływana decyzją Senatu Uczelniana Komisja Rekrutacyjna (IRK). Przewodniczącym komisji jest prorektor ds. kształcenia i studentów. W skład wchodzi także dziekani lub prodziekani wszystkich wydziałów UO oraz pełnomocnik Rektora ds. rekrutacji. Postępowanie kwalifikacyjne na studia pierwszego i drugiego stopnia przeprowadzają komisje kierunkowe lub wydziałowe powoływane przez dziekana. Przewodniczącym komisji kierunkowej może być: dyrektor instytutu, zastępca ds. dydaktyki, kierownik katedry lub wyznaczony przez nich nauczyciel akademicki posiadający co najmniej stopień naukowy doktora. Komisji wydziałowej przewodniczy prodziekan. W skład komisji powołanej przez dziekana wchodzi: przewodniczący, członek komisji, sekretarze i egzaminatorzy (jeżeli postępowanie kwalifikacyjne przewiduje sprawdzian praktyczny lub rozmowę kwalifikacyjną), w liczbie zależnej od ilości kandydatów. Kandydaci na studia rejestrują się drogą elektroniczną. **Załącznik nr 8.** zawiera szczegółowe informacje dotyczące przyjęcia na studia, weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczania poszczególnych semestrów i lat oraz opis zasad i przebiegu dyplomowania.

Załącznik nr 9. zawiera wyniki monitoringu karier zawodowych absolwentów kierunku Praca socjalna z 2017 r.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Liczba, struktura kwalifikacji oraz dorobku naukowego nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku, jak również ich kompetencji dydaktycznych (z uwzględnieniem przygotowania do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz w językach obcych). Kadra realizująca zajęcia na kierunku Praca socjalna to: 1 profesor tytularny, 5 profesorów nadzwyczajnych, 7 doktorów oraz 3 magistrów. Wszyscy są specjalistami w dyscyplinie Pedagogika. **Załącznik nr 10.** zawiera szczegółowe informacje dotyczące kwalifikacji i dorobku naukowo-dydaktycznego kadry prowadzącej kształcenie na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne). **Załącznik nr 2. pkt. 4.** zawiera z kolei materiały uzupełniające do *Raportu*, w tym także szczegółową, wieloaspektową charakterystykę pracowników realizujących zajęcia na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Założenia, cele i skuteczność prowadzonej polityki kadrowej z uwzględnieniem metod i kryteriów doboru oraz rekrutacji kadry, sposobów, zasad i kryteriów oceny jakości kadry oraz udziału w tej ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry. *Strategia rozwoju UO na lata 2015-2020* została przyjęta na podstawie *Uchwały nr 89/2012-2016 Senatu UO z 29 stycznia 2015 r.* W dokumencie tym określono na pierwszym miejscu wizję, misję oraz podstawowe wartości społeczności uniwersyteckiej. W dalszej kolejności zostały wskazane cel główny i cele strategiczne. Jako czwarty cel strategiczny zapisano w *Strategii rozwoju UO na lata 2015-2020* niektóre zadania stawiane przed pracownikami UO. Wskazano m. in. na:



- konieczność doskonalenia warsztatu dydaktycznego pracowników (udoskonalenie systemu oceny jakości dydaktyki; wypracowanie bazy dobrych praktyk z zakresu dydaktyk);
- wdrożenie systemu zarządzania pracownikami Uniwersytetu (wdrożenie strategii rozwoju kadr i systemu motywacyjnego);
- szkolenia i pobudzanie wzrostu kompetencji kadry i efektywności wykonywanej pracy;
- rozwój kultury partycypacji i pracy zespołowej.

Załącznik nr 11. zawiera główne założenia polityki kadrowej Pracowni Pracy Socjalnej na lata 2015-2020.

Wyniki badań ankietowych dotyczących oceny pracowników naukowo-dydaktycznych realizujących zajęcia na kierunku Praca socjalna w latach 2015-2019. Celem i przedmiotem oceny nauczycieli akademickich jest ustalenie stopnia wypełniania przez nich obowiązków, o których mowa w ustawie *Prawo o Szkolnictwie Wyższym* i w *Statucie UO*, oraz uzyskanie informacji o sposobie prowadzenia zajęć dydaktycznych, stosowanych metodach nauczania i sposobie przekazywania wiedzy. Ocena powinna być stymulatorem do ciągłego doskonalenia jakości kształcenia na UO oraz podniesienia rangi pracy dydaktycznej, przyznania jej należnego miejsca w opinii społeczności akademickiej i w ocenach nauczycieli akademickich. Realizując zadania wynikające z *Uczelnianej Strategii Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK)* w UO dwa razy w roku akademickim dokonywana jest ocena pracy nauczycieli akademickich, realizujących zajęcia na danym kierunku, pod względem wypełniania przez nich obowiązków dydaktycznych. **Załącznik nr 12.** zawiera opis wyników badań ankietowych dotyczących oceny pracowników naukowo-dydaktycznych realizujących zajęcia na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) w latach 2015-2018 dokonanej przez studentów.

System wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. W tym kontekście warto przedstawić awanse naukowe kadry związanej z ocenianym kierunkiem studiów. Rozwój kadry PPS jest monitorowany poprzez rozbudowany system ocen i motywacji. System ocen pracowników zawiera:

- ocenę okresową – pracownicy podlegają cyklicznej ocenie okresowej w trzech wymiarach: naukowym, dydaktycznym i organizacyjnym;
- system oceny zajęć dydaktycznych i prowadzących;
- system hospitacji zajęć.

System motywacyjny zawiera:

- mechanizm nagradzania pracowników poprzez nagrody JM Rektora UO - naukowe, dydaktyczne, wychowawcze i organizacyjne;
- granty na badania własne dla młodych pracowników naukowych;
- udzielanie urlopów naukowych.

Załącznik nr 13. zawiera opis systemu wspierania i motywowania kadry PPS.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

INP dysponuje dużą bazą dydaktyczną i zasobami edukacyjnymi, które są do dyspozycji zarówno studentów kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne), jak i pracowników realizujących zajęcia na ocenianym kierunku. W **Załączniku nr 14.** opisano szczegółowo następujące kwestie:

- baza dydaktyczna INP;
- dostępność oraz udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami;
- baza dydaktyczna;



- udział metody e-learningu w procesie dydaktycznym na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) w latach 2015-2019;
- rozwój i doskonalenie kadry w zakresie umiejętności informatycznych i metodycznych;
- infrastruktura i wyposażenie instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią oraz praktyki zawodowe;
- Biblioteka UO – centrum zasobów edukacyjnych dla studentów kierunku praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne);
- Instytutowa Biblioteka Pedagogiczna im. prof. Teodora Musioła;
- sposoby, częstość i zakres monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

PPS podejmuje współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, w celu ubogacania procesu kształcenia oraz zaproponowania studentom atrakcyjnych warunków, zwiększających ich przygotowanie do rynku pracy. **Załącznik nr 15.** zawiera szczegółowe dane dotyczące współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Rozwojowi kierunku Praca socjalna i podniesieniu jakości kształcenia powinna sprzyjać aktywność zmierzająca do wzrostu umiędzynarodowienia kierunku. W PPS prowadzone są działania mające na celu aktywizację studentów ocenianego kierunku i pracowników w tym zakresie. **Załącznik nr 16.** zawiera szczegółowe informacje dotyczące:

- roli umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku;
- aspektów programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych;
- stopnia przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposobów weryfikacji osiągnięcia przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny;
- mobilności międzynarodowej studentów w latach 2015-2018, ich udziału w konferencjach o zasięgu międzynarodowym, realizowanych projektach badawczych, przyjazdów studentów zagranicznych;
- mobilności międzynarodowej kadry w latach 2015-2018, ich uczestnictwa w konferencjach międzynarodowych w kolejnych latach, publikacji naukowych o zasięgu międzynarodowym, staży naukowców zagranicznych, organizacji międzynarodowych konferencji naukowych.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Na kierunku Praca socjalna, pierwszego i drugiego stopnia, funkcjonuje system opieki naukowej, który należy postrzegać w powiązaniu z opieką dydaktyczną. Studenci kierunku uzyskują wsparcie ze strony pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych dzięki wysoce zindywidualizowanemu podejściu do procesu dydaktycznego, w trakcie konsultacji,



spotkań indywidualnych, wsparcia Koła Naukowego Pracowników Socjalnych (KNPS). Ponadto, w celu sprawowania opieki dydaktycznej, z grona pracowników PPS, dla każdego rocznika studiów, wybierani są opiekunowie, do zadań których należy m. in. zapoznanie studentów z *Regulaminem studiów*, z założeniami programowymi, a także współpraca z pracownikami administracyjnymi z różnych działów obsługi studenta i w razie potrzeby pomoc studentom w załatwianiu spraw związanych z tokiem studiów oraz w sprawach socjalno-bytowych. Rolą opiekuna jest także udzielanie studentom pomocy, rady i konsultacji w sprawach związanych z ich problemami dydaktycznymi i organizacyjnymi. **Załącznik nr 17.** zawiera szczegółowe omówienie systemu wsparcia studentów realizowanego na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne).

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

W INP funkcjonuje efektywnie działający system informacyjny. Studenci kierunku Praca socjalna mogą korzystać również ze specjalnie dedykowanej im witryny pod adresem pracasocjalna.uni.opole.pl. Znajdują się na niej wszelkie niezbędne informacje dotyczące programów studiów, efektów uczenia się i jakości kształcenia, opisy sylwetek naukowych pracowników PPS, polecane publikacje. **Załącznik nr 18.** zawiera szczegółowy opis dostępności informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Na UO funkcjonuje *System Doskonalenia Jakości Kształcenia* (SDJK). Stanowi on zbiór wzajemnie powiązanych elementów, połączonych z całym procesem uczenia się studenta, mających wpływ na jego właściwy przebieg i wysoką jakość. Uczelniany SDJK obejmuje studentów wszystkich form i poziomów studiów, doktorantów i słuchaczy wszelkiego rodzaju form kształcenia ustawicznego oraz pracowników UO. Podstawowym celem SDJK jest zapewnienie nauczania na najwyższym poziomie zgodnie z obowiązującymi założeniami PRK. SDJK uwzględnia specyfikę wydziałów i innych jednostek ogólnouczelnianych, prowadzących działalność dydaktyczną. Wydziały i jednostki ogólnouczelniane samodzielnie opracowują szczegółowe procedury, dopasowując je do specyfiki swego działania, jednakże z zachowaniem ogólnouczelnianych wytycznych w zakresie doskonalenia jakości kształcenia. **Załącznik nr 19.** zawiera omówienie polityki jakości kształcenia, jego zasad i procedur na UO, WNS, INP i na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne), a także:

- zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów;
- sposoby i zakres bieżącego monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródeł informacji wykorzystanych w tych procesach;
- ogólne zasady oceny osiągnięcia efektów uczenia się, z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatności efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystania wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów;
- metody weryfikacji efektów uczenia się dla kierunku Praca socjalna;
- sposoby dokumentowania efektów kształcenia osiągniętych przez studentów (np. testy, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, raporty, zadania wykonane przez studentów, projekty zrealizowane przez studentów, wypełnione dzienniki praktyk, prace artystyczne, prace dyplomowe, protokoły egzaminów dyplomowych, itp.);



- zakres, formy udziału i wpływu interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów, i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku;
- sposoby wykorzystania wyników wewnętrznych i zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku;
- sposoby sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencji i zakresu odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.



Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej - kierunek Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<ol style="list-style-type: none">1. 25-letnie doświadczenie w kształceniu pracowników socjalnych. Pierwsza specjalność w zakresie kształcenia pracowników socjalnych została uruchomiona w Instytucie Nauk Pedagogicznych w 1993 roku.2. Bardzo silne powiązanie kształcenia teoretycznego z doświadczeniami praktycznymi zdobywanymi przez studentów w placówkach pomocy i integracji społecznej oraz stałe angażowanie studentów w prace badawcze.3. Włączanie studentów, jako realizatorów w ważne projekty społeczne. Przynoszą one korzyść zarówno studentom znacznie poszerzając zakres ich profesjonalnych kompetencji, jak i dla środowiska, przyczyniając się do zaspokajania wielu istotnych potrzeb osób, rodzin i grup. Realizowane projekty społeczne opierają się zawsze na szczegółowych analizach badań diagnostycznych problemów społecznych.4. Kształcenie na wszystkich poziomach studiów (studia pierwszego i drugiego stopnia) zarówno stacjonarne, jak i niestacjonarne, oraz dbałość o wysoką jakość kształcenia.5. Wysoki poziom kadry naukowo-dydaktycznej, łączącej zarówno kompetencje naukowe, jak i doświadczenie praktyczne. Znakomita większość pracowników realizujących zadania naukowe i dydaktyczne na kierunku Praca socjalna bezpośrednio angażuje się w działania (projekty, programy, akcje) w jednostkach pomocy i integracji społecznej oraz w jednostkach badawczych (np. współpraca z PAN). Do pracy dydaktycznej zostali także	<ol style="list-style-type: none">1. Brak sali dedykowanej dla laboratoryjnych zajęć społecznych (lustra weneckie, wyposażenie w sprzęt umożliwiający wideo rejestrację zajęć z wielu kamer itd.).2. W niewielkim stopniu wykorzystuje się instrumenty uznawania kompetencji studentów uzyskiwanych poza edukacją formalną.3. Zbyt dużo czasu przeznaczane jest na dokumentowanie przebiegu procesu dydaktycznego, co skutkuje relatywnie niską jego elastycznością i indywidualizacją.4. Aspiracje studentów zorientowane przede wszystkim na zdobycie uprawnień do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Stereotypowy obraz pracownika socjalnego, zawodowego „pomagacza” głównie w obszarze ubóstwa stwarza pewną barierę dla motywowania studentów do działań innowacyjnych.5. Brak bazy materiałów audiowizualnych (filmów) do wykorzystania podczas zajęć dydaktycznych. Kierunek praca socjalna nie posiada ciągle bogatego oprzyrządowania procesu kształcenia w profesjonalnie przygotowywane materiały filmowe, prezentujące np. znane techniki i formy pracy socjalnej z osobą, rodziną, grupą i środowiskiem. Nie posiadamy także kompletnej bazy filmów prezentujących funkcjonowanie placówek wsparcia w innych krajach. Posiadane materiały nie są usystematyzowane i są wyłącznie efektem starań poszczególnych pracowników.



	<p>zaangażowani najlepsi specjaliści z jednostek pomocy społecznej w regionie. Jednocześnie studenci bardzo wysoko oceniają zaangażowanie pracowników w realizację ich procesu badawczego i dydaktycznego. Kadra naukowo-dydaktyczna, prowadząca zajęcia na kierunku Praca socjalna systematycznie podnosi swoje kwalifikacje, zdobywając kolejne stopnie naukowe, prowadząc intensywne prace badawcze i biorąc udział w szkoleniach zwiększających jej kompetencje w obszarze nauki i dydaktyki, wykazując aktywność w zakresie pozyskiwania grantów naukowych i dydaktycznych.</p> <p>6. Możliwość wyboru przez studentów obszarów zainteresowań zarówno badawczych, jak działania praktycznego. Realizowane badania i projekty socjalne dotyczą obszarów, które sami studenci deklarują, jako priorytetowe ze względu na zainteresowania, oczekiwania związane z podjęciem pracy zawodowej w konkretnym obszarze pracy socjalnej czy też potrzebami konkretnych środowisk.</p>	
--	---	--



Czynniki zewnętrzne	<ol style="list-style-type: none">1. Znakomite relacje z instytucjami pomocy i integracji społecznej w regionie oraz z jednostkami badawczymi i innymi ośrodkami kształcenia do pracy socjalnej. 25 lat tradycji współdziałania z tymi instytucjami pozwala na synergiczne powiązanie rozwoju usług społecznych w regionie z rozwojem badań i kształcenia na kierunku Praca socjalna.2. Duża liczba wolnych miejsc pracy w jednostkach pomocy i integracji społecznej w regionie. Placówki pomocy społecznej borykają się z problemem braku wykwalifikowanych osób, które mogą być zatrudniane na stanowisku pracownika socjalnego.3. Duże zainteresowanie naszymi absolwentami instytucji wsparcia, zwłaszcza w zakresie opieki nad osobami starszymi (w tym z Europy zachodniej).4. Drożność kształcenia akademickiego w UO z doskonaleniem zawodowym. Pracownicy prowadzący kształcenie w UO odpowiadają także za proces organizacji i realizację doskonalenia zawodowego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu w zakresie:<ul style="list-style-type: none">- specjalizacji pierwszego stopnia w zawodzie pracownik socjalny- specjalizacja drugiego stopnia w zawodzie pracownik socjalny.Tym samym w Opolu realizuje się pełną ścieżkę kształcenia dla pracowników socjalnych: od studiów licencjackich aż po uzyskanie drugiego stopnia specjalizacji w zawodzie.	<ol style="list-style-type: none">1. Bardzo niskie wynagrodzenia pracowników socjalnych w jednostkach pomocy i integracji społecznej są bardzo częstym powodem, że osoby zainteresowane studiowaniem na kierunku Praca socjalna, wybierają jednak inne ścieżki kształcenia akademickiego.2. Niespójny model kompetencji profesjonalnych pracowników socjalnych określanych przez podmioty zewnętrzne – wielokrotnie modyfikowany i dostosowywany do aktualnych potrzeb systemu pomocy społecznej, osadzony na gruncie wielu dyscyplin naukowych. Ponadto pojawienie się wielu nowych zawodów pomocowych rozmywa tożsamość profesji Praca socjalna.3. Niewielka ilość usług społecznych oferowanych przez instytucje pomocy i integracji społecznej nie pozwala na włączenie szerokiego ich spektrum (dostępnego w wielu krajach) do praktyki kształcenia na poziomie studiów I i II stopnia. Z jednej strony praca socjalna jako profesja wyodrębniła ogromną ilość technik i form wsparcia, z drugiej zaś strony polskie instytucje, w tym szczególnie pomoc społeczna, oferują jedynie podstawowe usługi. Student nie ma zatem możliwości skonfrontowania wiedzy jaką uzyskuje na zajęciach z doświadczeniem praktyków, posługujących się tymi często innowacyjnymi technikami.
----------------------------	---	---



UNIWERSYTET OPOLSKI

Wydział Nauk Społecznych
45-052 Opole, ul. Oleska 48
tel. 77 452 74 01 do 03, fax 77 452 74 00

(Pieczęć uczelni)

DZIEKAN
Wydziału Nauk Społecznych

Dr hab. Anna Weissbrodt-Koziarska, prof. UO

.....
(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

Rektor
Uniwersytetu Opolskiego

.....
prof. dr hab. Marek Masnyk

(podpis Rektora)

Opole....., dnia 10.04.2019r.
(miejsowość)



Część III. Załączniki

Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów

Tabela 1. Liczba studentów ocenianego kierunku

Poziom studiów	Rok studiów	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Dane sprzed 3 lat (rok akademicki 2015/2016)	Bieżący rok akademicki (2018/2019)	Dane sprzed 3 lat (rok akademicki 2015/2016)	Bieżący rok akademicki (2018/2019)
I stopnia	I	23	13	0	17
	II	28	11	0	12
	III	22	12	0	0
II stopnia	I	0	15	0	26
	II	0	21	0	18
Razem:		73	72	0	73

Tabela 2. Liczba absolwentów ocenianego kierunku w ostatnich trzech latach poprzedzających rok przeprowadzenia oceny

Poziom studiów	Rok ukończenia	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku	Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku
I stopnia	2017/2018	23	20	0	0
	2016/2017	36	35	0	0
	2015/2016	23	21	18	11
II stopnia	2017/2018	18	4	15	11
	2016/2017	0	0	0	0
	2015/2016	0	0	0	0
Razem:		100	80	33	22



Tabela 3. Wskaźniki dotyczące programu studiów na ocenianym kierunku studiów, poziomie i profilu określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2018 poz. 1861).

Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (stacjonarne)

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/Liczba godzin
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	6/180
Łączna liczba godzin zajęć	2160
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	180
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	118
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych – w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	6
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	61
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	12
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240
W przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	30
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych/ Łączna liczba godzin zajęć na studiach stacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	-



Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/Liczba godzin
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	6/180
Łączna liczba godzin zajęć	1290
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	180
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	118
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych – w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	6
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	61
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	12
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	204
W przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	-
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych/ Łączna liczba godzin zajęć na studiach niestacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	-

Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (stacjonarne)

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/Liczba godzin
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	4/120
Łączna liczba godzin zajęć	885
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	120
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	72
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych – w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	6



Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	51
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	8
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240
W przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	-
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych/ Łączna liczba godzin zajęć na studiach stacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	-



Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/Liczba godzin
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	4/120
Łączna liczba godzin zajęć	531
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	120
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	72
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych – w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	6
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	51
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	8
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240
W przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	-
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych/ Łączna liczba godzin zajęć na studiach niestacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	-



Tabela 4. Zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów

Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (stacjonarne)

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć stacjonarne	Liczba punktów ECTS
Wprowadzenie do socjologii	Wykład	30	3
Pedagogika społeczna	Wykład	30	3
Psychologia ogólna i społeczna	Wykład	30	3
Etyka pracy socjalnej	Wykład	15	2
Problemy i kwestie społeczne	Wykład	30	2
Teoretyczne podstawy pracy socjalnej	Wykład	30	4
Podstawy prawa w pracy socjalnej	Wykład	15	3
Wprowadzenie do metodologii badań społecznych	Wykład	15	3
Polityka społeczna	Wykład	15	2
Komunikacja społeczna w pracy socjalnej	Wykład	15	1
Socjalne organizacje pozarządowe i wolontariat	Wykład	15	1
Podstawy ekonomii społecznej i zarządzania w pomocy społecznej	Wykład	15	1
Metodyka pracy socjalnej	Wykład	60	5
Metodyka pracy socjalnej	Ćwiczenia metodyczne	75	6
Gerontologia społeczna	Wykład	30	3
Pomoc społeczna	Wykład	15	2
Profilaktyka społeczna	Wykład	15	2
Patologie społeczne	Wykład	15	2
Techniki i narzędzia diagnozowania w pracy socjalnej	Wykład	15	1
Socjologia rodziny	Wykład	15	1



Warsztat badawczy pracownika socjalnego	Konwersatorium	45	4
Seminarium dyplomowe	Seminarium	105	15
Praca z dzieckiem w rodzinie zagrożonej	Wykład	30	2
Rodzinne poradnictwo socjalne	Wykład	30	2
Umiejętności społeczne pracownika socjalnego	Wykład	15	2
Superwizja w pracy socjalnej	Wykład	15	1
Prawa człowieka w systemie pomocy społecznej	Wykład	15	1
Niepełnosprawność i rehabilitacja osób niepełnosprawnych	Wykład	15	1
Język obcy	Ćwiczenia	60	4
Kurs kierunkowy do wyboru	Wykład	180	12
Kurs humanistyczny	Wykład	Min. 75	6
Kurs ogólnouczelniany	Wykład	Min 45	6
Metodyczne podstawy projektu socjalnego	Ćwiczenia metodyczne	90	6
Praktyka śródrocza		90	6
Razem:		Min. 1295	118



Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć niestacjonarne	Liczba punktów ECTS
Wprowadzenie do socjologii	Wykład	18	3
Pedagogika społeczna	Wykład	18	3
Psychologia ogólna i społeczna	Wykład	18	3
Etyka pracy socjalnej	Wykład	9	2
Problemy i kwestie społeczne	Wykład	18	2
Teoretyczne podstawy pracy socjalnej	Wykład	18	4
Podstawy prawa w pracy socjalnej	Wykład	9	3
Wprowadzenie do metodologii badań społecznych	Wykład	9	3
Polityka społeczna	Wykład	9	2
Komunikacja społeczna w pracy socjalnej	Wykład	9	1
Socjalne organizacje pozarządowe i wolontariat	Wykład	9	1
Podstawy ekonomii społecznej i zarządzania w pomocy społecznej	Wykład	9	1
Metodyka pracy socjalnej	Wykład	36	5
Metodyka pracy socjalnej	Ćwiczenia metodyczne	45	6
Gerontologia społeczna	Wykład	18	3
Pomoc społeczna	Wykład	9	2
Profilaktyka społeczna	Wykład	9	2
Patologie społeczne	Wykład	9	2
Techniki i narzędzia diagnozowania w pracy socjalnej	Wykład	9	1
Socjologia rodziny	Wykład	9	1



Warsztat badawczy pracownika socjalnego	Konwersatorium	45	4
Seminarium dyplomowe	Seminarium	63	15
Praca z dzieckiem w rodzinie zagrożonej	Wykład	18	2
Rodzinne poradnictwo socjalne	Wykład	18	2
Umiejętności społeczne pracownika socjalnego	Wykład	9	2
Superwizja w pracy socjalnej	Wykład	9	1
Prawa człowieka w systemie pomocy społecznej	Wykład	9	1
Niepełnosprawność i rehabilitacja osób niepełnosprawnych	Wykład	9	1
Język obcy	Ćwiczenia	36	4
Kurs kierunkowy do wyboru	Wykład	108	12
Kurs humanistyczny	Wykład	Min.45	6
Kurs ogólnouczelniany	Wykład	Min 27	6
Metodyczne podstawy projektu socjalnego	Ćwiczenia metodyczne	36	6
Praktyka śródroczna		54	6
Razem:		Min. 783	118

Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (stacjonarne)

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć stacjonarne	Liczba punktów ECTS
Instytucje pomocy społecznej	Wykład	30	2
Psychologiczne aspekty rozwoju jednostki i rodziny	Wykład	15	2
Metodologia nauk społecznych	Wykład	15	2
Komunikacja w działaniu społecznym	Wykład	15	2
Ekonomia społeczna i zarządzanie w pomocy społecznej	Wykład	15	2



Teoria pracy socjalnej	Wykład	15	2
Metodyka działań w pracy socjalnej	Wykład	15	3
Globalne problemy i kwestie społeczne	Wykład	15	1
Współczesne kierunki rozwoju polityki społecznej	Wykład	15	2
Wartości i normy etyczne w pracy socjalnej	Wykład	15	1
Socjologiczne aspekty funkcjonowania rodziny	Wykład	15	2
Pedagogika społeczna w pracy z dzieckiem, rodziną i grupą społeczną	Wykład	15	2
Kurs ogólnouczelniany	Wykład	Min. 15	2
Język obcy dla pracowników socjalnych	Wykład	15	1
Proseminarium badawcze	Seminarium	60	5
Seminarium magisterskie	Seminarium	90	24
Projekty społeczne	Warsztaty metodyczne	30	6
Doskonalenie warsztatu badawczego pracownika socjalnego	Warsztaty metodyczne	30	4
Ochrona jednostki i rodziny w systemie pomocy społecznej	Wykład	15	2
Diagnozowanie i interwencja w pracy socjalnej	Wykład	30	2
Metaanaliza działania społecznego	Wykład	15	2
Pomoc społeczna w obliczu starości i niepełnosprawności	Wykład	15	1
Razem:		Min. 510	72



Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć stacjonarne	Liczba punktów ECTS
Instytucje pomocy społecznej	Wykład	18	2
Psychologiczne aspekty rozwoju jednostki i rodziny	Wykład	9	2
Metodologia nauk społecznych	Wykład	9	2
Komunikacja w działaniu społecznym	Wykład	9	2
Ekonomia społeczna i zarządzanie w pomocy społecznej	Wykład	9	2
Teoria pracy socjalnej	Wykład	9	2
Metodyka działań w pracy socjalnej	Wykład	9	3
Globalne problemy i kwestie społeczne	Wykład	9	1
Współczesne kierunki rozwoju polityki społecznej	Wykład	9	2
Wartości i normy etyczne w pracy socjalnej	Wykład	9	1
Socjologiczne aspekty funkcjonowania rodziny	Wykład	9	2
Pedagogika społeczna w pracy z dzieckiem, rodziną i grupą społeczną	Wykład	9	2
Kurs ogólnouczelniany	Wykład	Min. 9	2
Język obcy dla pracowników socjalnych	Wykład	9	1
Proseminarium badawcze	Seminarium	36	5
Seminarium magisterskie	Seminarium	72	24
Projekty społeczne	Warsztaty metodyczne	18	6
Doskonalenie warsztatu badawczego pracownika socjalnego	Warsztaty metodyczne	18	4
Ochrona jednostki i rodziny w systemie pomocy społecznej	Wykład	9	2
Diagnozowanie i interwencja w pracy	Wykład	18	2



socjalnej			
Metaanaliza działania społecznego	Wykład	9	2
Pomoc społeczna w obliczu starości i niepełnosprawności	Wykład	9	1
Razem:		Min. 324	72

Tabela 5. Zajęcia lub grupy zajęć służące zdobywaniu przez studentów kompetencji inżynierskich / Zajęcia lub grupy zajęć przygotowujące studentów do wykonywania zawodu nauczyciela¹

NIE DOTYCZY

Tabela 6. Informacja o programach studiów/zajęciach lub grupach zajęć prowadzonych w językach obcych²

Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (stacjonarne)

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)
Język obcy	Ćwiczenia	czwarty	stacjonarne	do wyboru	wg zapisów
Język obcy	Ćwiczenia	piąty	stacjonarne	do wyboru	wg zapisów

Kierunek Praca socjalna studia pierwszego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)
Język obcy	Ćwiczenia	czwarty	niestacjonarne	do wyboru	wg zapisów
Język obcy	Ćwiczenia	piąty	niestacjonarne	do wyboru	wg zapisów

Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (stacjonarne)

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)
----------------------------------	------------------	---------	---------------	-----------------	---

¹ Tabelę należy wypełnić odrębnie dla każdego z poziomów studiów i każdej z form studiów podlegających ocenie, w przypadku, gdy absolwenci ocenianego kierunku uzyskują tytuł zawodowy inżyniera/magistra inżyniera lub w przypadku studiów uwzględniających przygotowanie do wykonywania zawodu nauczyciela.

² Tabelę należy wypełnić odrębnie dla każdego z poziomów studiów i każdej z form studiów podlegających ocenie. Jeżeli wszystkie zajęcia prowadzone są w języku obcym należy w tabeli zamieścić jedynie taką informację.



Język obcy dla pracowników socjalnych	Wykłady/Ćwiczenia	trzeci	stacjonarne	angielski	studenci danego roku
---------------------------------------	-------------------	--------	-------------	-----------	----------------------

Kierunek Praca socjalna studia drugiego stopnia (niestacjonarne)

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)
Język obcy dla pracowników socjalnych	Wykłady/Ćwiczenia	trzeci	niestacjonarne	angielski	studenci danego roku



Pozostałe załączniki do *Raportu samooceny*

Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających

Załącznik nr 3. Szczegółowy opis konstrukcji programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Załącznik nr 4. Zestawienie kompetencji oczekiwanych od absolwentów kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Załącznik nr 5. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji programu studiów na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Załącznik nr 6. Charakterystyka praktyk studenckich realizowanych na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) i metody sprawdzania efektów uczenia się osiąganych na praktykach

Załącznik nr 7. Opis zasad organizacji procesu kształcenia

Załącznik nr 8. Szczegółowe informacje dotyczące przyjęcia na studia, weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczania poszczególnych semestrów i lat oraz opis zasad i przebiegu dyplomowania

Załącznik nr 9. Wyniki monitoringu karier zawodowych absolwentów kierunku Praca socjalna z 2017 r.

Załącznik nr 10. Szczegółowe informacje dotyczące kwalifikacji i dorobku naukowo-dydaktycznego kadry prowadzącej kształcenie na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Załącznik nr 11. Główne założenia polityki kadrowej Pracowni Pracy Socjalnej na lata 2015-2020

Załącznik nr 12. Wyniki badań ankietowych dotyczących oceny pracowników naukowo-dydaktycznych realizujących zajęcia na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) w latach 2015-2018 dokonanej przez studentów

Załącznik nr 13. Opis systemu wspierania i motywowania kadry Pracowni Pracy Socjalnej

Załącznik nr 14. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Załącznik nr 15. Szczegółowe dane dotyczące współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Załącznik nr 16. Szczegółowe informacje dotyczące umiędzynarodowienia

Załącznik nr 17. Szczegółowe omówienie systemu wsparcia studentów realizowanego na kierunku Praca socjalna studia pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne)

Załącznik nr 18. Opis dostępności informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Załącznik nr 19. Szczegółowe omówienie polityki jakości kształcenia, jego zasad i procedur na UO, WNS, INP i na kierunku Praca socjalna pierwszego i drugiego stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) oraz ogólne zasady oceny osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku