

**Sprawozdanie z realizacji założeń systemu doskonalenia jakości kształcenia  
w roku akademickim ..2015/16.....  
w Studium Języków Obcych .....**

<b>Informacje ogólne</b> (skąd?, za jaki okres?, w jakim składzie?)
<b>Okresowe przeglądy i monitorowanie programów kształcenia oraz ich efektów</b>
<p>Opis podjętych działań Nastąpił dwukrotny przegląd sylabusów przygotowanych przez pracowników na rok 2015/16. Przeprowadzono analizę wyników egzaminów ogólnouczelnianych ze wszystkich języków i poziomów, wyników egzaminów z lektoratów specjalistycznych oraz wyników egzaminów zewnętrznych (BULATS).</p>
<p>Wnioski</p> <p>Na posiedzeniu zespołu ds. doktorantów omówiono sytuację związaną z egzaminem doktorskim z języka obcego (doktoranci po lektoracie vs doktoranci bez lektoratu) i zaproponowano nowe procedury przeprowadzania egzaminu doktorskiego w SJO, które doprowadziły do powstania Decyzji Prorektora ds. Kształcenia i Studentów nr 2/2016 w sprawie zasad przeprowadzania egzaminu doktorskiego z języka obcego w Uniwersytecie Opolskim. Uszczegółowiono procedury przeprowadzania takiego egzaminu.</p>
<b>Nowe kierunki , specjalności – nie dotyczy</b>
Opis podjętych działań
Wnioski
<b>Oferta studiów podyplomowych dostosowanych potrzeb rynku</b>
<p>Opis podjętych działań</p> <p>Stydium Języków Obcych przy współpracy z Wydziałem Filologicznym podjęło próbę stworzenia studiów podyplomowych dla nauczycieli przedszkoli w zakresie nauczania języka angielskiego w przedszkolach w ramach projektu „Wczesne nauczanie języka obcego” – projekt został odrzucony.</p>
Wnioski
<b>Czy wydział , jednostka posiada strategię doskonalenia jakości kształcenia</b>
<p>Opis podjętych działań</p> <p>Strategia działań została opisana w dokumentach:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. System doskonalenia jakości kształcenia językowego studium języków obcych uniwersytetu opolskiego (<a href="http://www.sjo.uni.opole.pl">www.sjo.uni.opole.pl</a>)</li> <li>b. Propozycje działań zmierzających do usprawnienia i ulepszenia pracy SJO oraz wsparcia studentów (<a href="http://www.sjo.uni.opole.pl">www.sjo.uni.opole.pl</a>)</li> </ol>

1. Nastąpiła aktualizacja oferty dydaktycznej :
  - nowe kursy w ramach kierunku w ISE: Pedagogika. Specjalność: pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna z językiem obcym,
  - przeprowadzono kurs z języka niemieckiego IT dla studentów z Politechniki oraz UO w ramach współpracy z firmą
  - przeprowadzono egzamin płatny dla wychowawczyń przedszkoli opolskich i określono ich poziom w zakresie języka angielskiego (współpraca z Urzędem Miasta)
2. Przeprowadzono aktualizację dokumentacji (hospitacje, procedury)
3. Systematycznie monitorowano opinie studentów (ankiety studenckie, uwagi ustne studentów).
4. Pomoc indywidualna dla doktorantów, którzy nie uczestniczą w lektoratach.
5. Aktualizacja i informacyjne wsparcie za pomocą strony [www.sjo.uni.opole.pl](http://www.sjo.uni.opole.pl)
6. Testy poziomujące ze wszystkich języków nauczanych w SJO na platformie e-learningowej dla studentów I roku.
7. Przeprowadzono hospitacje sześciu pracowników SJO. Dwie dodatkowe hospitacje przeprowadził IFA.
8. Niektóre tematy warsztatowe wymienione w dokumencie b. zostały wplecione w programy kursów B2 i C1 (np. pisanie listu motywacyjnego i CV, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, korzystanie ze słowników i innych źródeł internetowych, poznanie interesujących stron www w języku obcym), a niektóre z tych elementów są wykorzystywane na kursach o niższych poziomach.
9. Przeprowadzono dwie sesje egzaminu BULATS pod nadzorem Cambridge English Examinations.
10. Przeprowadzono kampanie informacyjną dla studentów I roku wszystkich Wydziałów.
11. Całościowo lub częściowo sfinansowano udział pracowników w kilku konferencjach dydaktyczno-naukowych.
12. Stała współpraca z wydawnictwami – spotkania z przedstawicielami w SJO.
13. Promocja SJO i UO poprzez: organizację Festiwalu Piosenki w Językach Obcych poprzedzającego XIV Festiwal Nauki, uczestnictwo w walnych zebraniach i konferencjach SERMO – Stowarzyszenia Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych, współpracę z szeregiem wydawnictw podręczników do nauki języka obcych oraz z instytucjami naszego regionu (Urząd Miasta, przedszkola).
14. Dalsze ulepszenie bazy SJO: zakup nowej kserokopiarki, dwóch komputerów stacjonarnych oraz założenie żaluzji w kolejnej sali.

#### Wnioski:

Planowane kursy płatne mają małe perspektywy realizacji ze względu na wysoki narzut UO – istnieje wysoka konkurencyjność w mieście.

Przewodnik po międzynarodowych egzaminach internetowych oraz informacje z zakresu „procedura 3” pojawią się po rekonstrukcji strony internetowej w roku akademickim 2016/17.

#### Mocne i słabe strony w zakresie doskonalenia jakości kształcenia

Opis podjętych działań  
Podjęte działania jak wyżej.

<p>Wnioski</p> <p>Mocne strony:</p> <p>Dobrze umocowany egzamin ogólnouczelniany (procedury, przebieg, system oceniania) i kursy doprowadzające do tego egzaminu na studiach I stopnia.</p> <p>Współpraca z podmiotami poza uczelnią – dało to dodatkowe fundusze do zakupu kserokopiarki.</p> <p>Słabe strony:</p> <p>Pogarszający się poziom znajomości języka studentów, ich niechęć do korzystania z kursów wspierających B1 i B1+, co jest wynikiem konieczności ponoszenia opłaty.</p> <p>Niewielki budżet SJO w małym stopniu wspierający nauczycieli w ich rozwoju (konieczność wspierania uczestnictwa w warsztatach i konferencjach z dydaktyki SJO).</p>
<p><b>Dostępność zajęć prowadzonych w języku obcym</b></p>
<p>Opis podjętych działań</p> <p>Wszystkie kursy SJO są w językach obcych. W roku akademickim 2015/16 pracownicy SJO prowadzili wykłady monograficzne w języku angielskim i niemieckim dla studentów prawa oraz ćwiczenia na studiach magisterskich w ISE.</p>
<p>Wnioski</p> <p>Należy zwiększyć ofertę w językach obcych na kursach ogólnouczelnianych.</p>
<p><b>Procedury dyplomowania oraz związek z kierunkiem lub specjalnością – nie dotyczy</b></p>
<p>Opis podjętych działań</p>
<p>Wnioski</p>
<p><b>Dodatkowe zajęcia dla studentów (wykłady otwarte, konferencje naukowe, warsztaty, wyjazdy studyjne itp.).</b></p>
<p>Opis podjętych działań</p> <p>Dni kultury antycznej w kwietniu.</p> <p>Szereg działań językowych (warsztaty) podczas XIV Festiwalu Nauki.</p> <p>Festiwal Piosenki w Językach Obcych.</p> <p>Całoroczne warsztaty emisji głosu i śpiewu.</p>
<p>Wnioski</p> <p>Należy zwrócić uwagę na nowe technologie i sfinalizować plany warsztatów o tematyce: - technologia podcastów i ich wykorzystywanie</p>
<p><b>Przykłady dobrych praktyk</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Egzamin BULATS – egzamin online i natychmiastowy wynik.</li> <li>2. Egzamin dla nauczycieli przedszkoli.</li> <li>3. Egzamin ogólnouczelniany.</li> <li>4. Kursy specjalistyczne na poziomach B2, B2+ i C1 dla studentów psychologii, prawa, dziennikarstwa i informatyki (kursy mogą zawierać 50% - 100% treści i słownictwa studiowanej dziedziny).</li> <li>5.</li> </ol>

Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia

1. Realizacja działania z programu I dokumentu b.: współpraca z Biurem Karier UO
2. Program II dokumentu b.: stworzenie przewodnika po egzaminach międzynarodowych – zasady, struktury , testy modelowe
3. Warsztaty dla studentów na temat kreatywnej pracy własnej przy nauce języka obcego.