

## Sprawozdanie z Doskonalenia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2018/19

### Studium Języków Obcych Uniwersytetu Opolskiego

#### 1. Stosowanie wydziałowych procedur doskonalenia jakości kształcenia

Wydział stosował następujące **wydziałowe procedury** doskonalenia jakości kształcenia w obecnym roku sprawozdawczym:

Procedura tworzenia, modyfikowania kierunków studiów i specjalności	N/A
Procedura tworzenia studiów doktoranckich i projektowania programów studiów doktoranckich w UO	N/A
Procedura tworzenia studiów podyplomowych i kursów	TAK
Procedura weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia oraz oceniania studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych	TAK
Procedura oceny wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia	TAK
Procedura monitorowania karier zawodowych absolwentów	N/A
Procedura oceny nauczyciela akademickiego dokonana przez studenta	TAK
Procedura oceny jakości kształcenia dokonana przez nauczyciela akademickiego	TAK
Procedura procesu dyplomowania	N/A
Procedura odbywania i dokumentowania praktyk studenckich	N/A
Procedura hospitacji zajęć	TAK
Procedura oceny jakości kształcenia dokonana przez absolwentów Uniwersytetu Opolskiego	N/A
Procedura określania i zaliczania różnic programowych	TAK
Procedura uznawalności w Uniwersytecie Opolskim efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną	TAK

**Uwagi:** (opcjonalne w przypadku odpowiedzi TAK, obowiązkowe w przypadku odpowiedzi NIE)

N/A – Studium Języków Obcych nie realizuje takich zadań

## 2. Postęp realizacji *Strategii Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Opolskim na lata 2016-2020* – działania zaplanowane do realizacji w roku akademickim 2018/19

„Celem głównym strategii doskonalenia jakości kształcenia w latach 2016-2020 będzie zapewnienie jakości kształcenia, które powinno prowadzić do rozwoju kultury jakości w Uniwersytecie Opolskim. Priorytetowym celem strategicznym doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim w latach 2016-2020 będzie zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, przekazanie wiedzy oraz zdobycie umiejętności i kompetencji oczekiwanych przez pracodawców na rynku pracy.”

L.p	Działanie /Zadanie	Jednostka Odpowiedzialna	Termin realizacji	Realizacja
1.	Weryfikacja programów studiów – przypisanie przedmiotów do dyscyplin	Prodziekani ds. kształcenia i studentów	do 30.10.2018	N/A
2.	Raport na temat zaangażowania praktyków otoczenia społeczno-gospodarczego w tworzenie i realizację programów studiów		do 30.11.2018	N/A
3.	Raport z przeprowadzenia weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się za semestr zimowy		do 30.03.2019	TAK
4.	Dostosowanie programów studiów do nowego rozporządzenia w sprawie studiów		do 30.05.2019	N/A
5.	Przeprowadzenie okresowej oceny kadry dydaktycznej	Dziekani	do 30.03.2019	TAK
6.	Raport na temat zwiększenia udziału praktyków w prowadzeniu zajęć dydaktycznych za lata 2016-2020	Prodziekani ds. kształcenia i studentów	do 30.09.2019	N/A
7.	Raport na temat zwiększenia udziału obcokrajowców w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w latach 2016-2020	Prodziekani ds. kształcenia i studentów	do 30.09.2019	N/A

Uwagi: (opcjonalne w przypadku odpowiedzi TAK, obligatoryjne w przypadku odpowiedzi NIE)

N/A – SJO nie realizuje takich zadań

Punkt 5 – realizuje Kierownik SJO i Radą Studium.

### 3. Realizacja programu operacyjnego na rok akademicki 2018/19

L.p	Działanie /Zadanie	Jednostka Odpowiedzialna	Termin realizacji	Realizacja
1.	aktualizacja Wydziałowych Ksiąg Jakości Kształcenia	Dziekani Wydziałów	do 30.10.2018	TAK (w ramach SJO)
2.	przekazanie przez jednostki wypełnionych przez studentów ankiet ewaluacyjnych ze studiów I i II stopnia za semestr letni	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 15.11.2018	TAK
3.	złożenie wydziałowych sprawozdań z doskonalenia jakości kształcenia za poprzedni rok akademicki	Przewodniczący Wydziałowych Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia	do 15.11.2018	TAK
4.	złożenie wydziałowych sprawozdań z oceny jakości kształcenia za poprzedni rok akademicki	Przewodniczący Wydziałowych Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia	do 15.11.2018	TAK
5.	przekazanie przez jednostki wypełnionych przez studentów ankiet ewaluacyjnych ze studiów I i II stopnia za semestr zimowy	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 15.03.2019	TAK
6.	Przekazanie przez jednostki wypełnionych ankiet oceny jakości kształcenia dokonanej przez nauczyciela akademickiego	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 15.04.2019	TAK
7.	Przekazanie przez jednostki wypełnionych przez studentów ankiet ewaluacyjnych ze studiów III stopnia i studiów podyplomowych	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 15.05.2019	TAK
8.	modyfikacje programów kształcenia obowiązujących w kolejnym roku akademickim	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 30.05.2019	TAK
9.	aktualizacja stron internetowych jednostek	Dziekani wydziałów i kierownicy jednostek ogólnouczeniowych prowadzących działalność dydaktyczną	do 30.09.2019	TAK
<p>Uwagi: (opcjonalne w przypadku odpowiedzi TAK, obligatoryjne w przypadku odpowiedzi NIE)</p> <p>N/A – nie dotyczy SJO</p>				

#### 4. Przykłady dobrych praktyk:

1. SJO realizuje programy ukierunkowane na nawiązanie relacji z szeroko rozumianym środowiskiem akademickim (studenci, kandydaci, absolwenci, pracownicy naukowci, administracyjni i dydaktyczni) oraz pozaakademickim.
  - Nawiązana została współpraca z Wojewódzką Biblioteką Publiczną im. E.Smołki – Biblioteką Obcojęzyczną, mieszczącą się przy ul. Kośnego 34 w Opolu, gdzie odbywają się cykliczne wykłady / zajęcia / prelekcje promujące naukę języków obcych oraz kulturę krajów, których języki urzędowe znajdują się w ofercie edukacyjnej SJO.
  - SJO co roku uczestniczy we Festiwalu Nauki, w ramach którego oferuje prelekcje oraz organizuje konkurs piosenki obcojęzycznej Lingua Fest, przyczyniając się do promocji oferty edukacyjnej Uniwersytetu Opolskiego.
  - SJO uczestniczy w projektach we współpracy z Urzędem Miasta i Urzędem Pracy prowadząc kursy języka specjalistycznego dla uczniów techników i szkół branżowych w Opolu i regionie (*Kształcenie zawodowe - 1 dla rynku pracy, Kształcenie zawodowe - 3 dla rynku pracy*).
2. SJO dostosowuje ofertę edukacyjną do zapotrzebowania wewnątrz struktur Uniwersytetu, ale także poza nim.
  - SJO realizuje programy nauczania języków specjalistycznych w ramach przedmiotów obowiązkowych dla poszczególnych kierunków, np. kierunku lekarskiego, psychologii, prawa.
  - Co roku poszerzana jest oferta kursów ogólnouczelnianych w językach obcych, w roku akademicki 2018/2019 był to kurs w j. hiszpańskim.
  - Kontynuowane są programy nauczania języków obcych, realizowane przez pracowników SJO w szkołach średnich w województwie opolskim.
  - SJO reaguje na potrzeby pracowników UO (kurs języka angielskiego specjalistycznego dla pracowników Biblioteki Głównej UO)
3. SJO podąża za potrzebami studentów i pracowników w zakresie nowych technologii.
  - SJO aktywnie korzysta z platformy e-learningowej, umieszczając na niej materiały pozwalające studentom oraz pracownikom UO pogłębiać znajomość języków obcych, a także poszerzać wiedzę na temat krajów, których języki urzędowe znajdują się w ofercie edukacyjnej SJO (np. kursy diagnostyczne, materiały dydaktyczne, konkursy tematyczne, itp.).
  - SJO aktywnie wykorzystuje technologie informatyczną poprzez prowadzenie strony internetowej jednostki <http://sjo.uni.opole.pl/>, indywidualnych stron internetowych pracowników, a także prezentacje multimedialne stosowane podczas zajęć dydaktycznych oraz wykładów / prelekcji otwartych.
4. Dążąc do poprawy warunków studiowania, SJO sukcesywnie uzupełnia i unowocześnia wyposażenie sal dydaktycznych w niezbędną infrastrukturę poprawiającą jakość prowadzonych zajęć dydaktycznych, a także sprzęt komputerowy w pokojach wykładowców.
5. Pracownicy SJO podwyższają swoje kwalifikacje uczestnicząc w kursach, szkoleniach oraz konferencjach, zarówno oferowanych przez Uniwersytet Opolski, jak i przez inne jednostki w kraju i za granicą.

W roku akademickim 2018/19 trzynastu pracowników SJO wzięło udział w szeregu szkoleń zorganizowanych w ramach projektu *Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Opolskiego*.
6. SJO jest od 2008 roku organizatorem centralnego Egzaminu Ogólnouczelnianego – komisyjnego egzaminu z języków obcych, egzaminu tworzonego, przeprowadzanego i ocenianego zespołowo, który oprócz wspólnego bloku badającego umiejętności językowe zawiera komponent specjalistyczny przypisany do danego kierunku/wydziału.

Sporządziła: mgr Katarzyna Krupa – przewodnicząca i Elżbietą Tracz, członek ZDJK